

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

**СТАНДАРТ СЕРВИСА
ОАО «ГОМСЕЛЬМАШ»**

Открытое акционерное общество
«Гомсельмаш»



Ключевые слова: технический центр, гарантийное сопровождение, предпродажная подготовка, фирменное обслуживание, валидация, конечный пользователь

Предисловие

1. РАЗРАБОТАН Открытым акционерным обществом «Гомсельмаш» (ОАО «Гомсельмаш»)

2. ВНЕСЕН Управлением технического и сервисного обслуживания продукции центра продаж и сервиса (УТиСОП) ОАО «Гомсельмаш»

Подразделение, ответственное за актуализацию – УТиСОП (далее – УТиСОП)

3. УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом генерального директора ОАО «Гомсельмаш» от _____ № _____



Содержание

1 Назначение и область применения.....	5
2 Нормативные ссылки.....	6
3 Термины и определения	7
4 Сокращения.....	9
5 Цели и задачи.....	10
6 Создание и ликвидация ТЦ	11
7 Обязанности.....	13
8 Ответственность	16
9 Основные требования к ТЦ.....	18
10 Хранение и предпродажная подготовка	23
11 Гарантийное сопровождение	25
12 Фирменное обслуживание.....	29
13 Послеуборочное обследование	30
14 Постановка на длительное хранение и снятие с длительного хранения.....	32
15 Контроль соблюдения условий эксплуатации гарантийной продукции во время уборочного сезона	33
16 Сдача дефектных ДСЕ и ПКИ	34
17 Обучение	36
18 Обеспечение запасными частями	38
19 Модернизация продукции	40
20 Обеспечение технической документацией, учебными пособиями и методическими материалами	42
21 Порядок расчётов ОАО «Гомсельмаш» с ТЦ.....	43
22 Отчетность ТЦ.....	47
23 Валидация процессов сервисного и технического обслуживания.....	48
Приложение1. Перечень технологического оборудования, оснастки, инструментов необходимые для наличия на ТЦ.....	49
Приложение2. Перечень технологического оборудования, оснастки, инструментов необходимые для наличия в сервисных автомобилях.	55
Приложение 3. Руководство по оформлению и оснащению субъектов товаро-проводящей сети компании «ГОМСЕЛЬ-МАШ».....	58



Приложение 4. Акт о выявленных несоответствиях при предпродажной подготовке.....	107
Приложение 5. Акт-рекламации.....	108
Приложение 6. Рекомендации по оформлению актов рекламаций.....	110
Приложение 7. Акт послеуборочного обследования.....	123
Приложение 8. Акт обследования гарантийной техники производства холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ».....	125
Приложение 9. Акт модернизации.....	128
Приложение 10. Акт приема-передачи выполненных работ.....	129
Приложение 11. Акт сдачи-приемки продукции.....	130
Приложение 12. Корректировка величины вознаграждения.....	132
Приложение 13. Акт валидации ТЦ.....	133
Приложение 14. Акт предписание по несоответствиям проверки ТЦ.....	148
Приложение 15. Акт освоения процесса предпродажной подготовки в соответствии с технологической инструкцией предпродажной подготовки.....	149
Приложение 16. Журнала о проведении инструктажа механизаторам по правилам эксплуатации продукции, при ее передаче.....	150
Приложение 17. Договор.....	151
Приложение 18. Журнал по отказам продукции на ТЦ.....	153

1 Назначение и область применения

Настоящий стандарт определяет основные требования к техническому центру (далее ТЦ) и их функции и обязанности в области предпродажной подготовки, гарантийного сопровождения и фирменного обслуживания.

Стандарт обязателен для применения и соблюдения всеми техническими центрами ОАО «Гомсельмаш».

Для сторонних организаций стандарт размещен на сайте:

[http:// gomselmash.by/servis-zapchasti/rukovodstvo-dlya-subektor-tps.pdf](http://gomselmash.by/servis-zapchasti/rukovodstvo-dlya-subektor-tps.pdf)



2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие ТНПА:

ИН 219-2115 Выгрузка сельскохозяйственной техники из железнодорожной платформы на дилерских (технических) центрах ОАО «Гомсельмаш».

ТИ 25204.00035 Складирование и хранение запасных частей и деталей кооперации на складах предприятия.

ТИ 25204.00039 Складирование и хранение комплектующих изделий на складах предприятия.

ТИ 25204.00040 Хранение готовой продукции на складах УОП ЦПиС ОАО «Гомсельмаш».



3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины с соответствующими определениями в соответствии с СТБ ISO 9000, а также следующие термины с соответствующими определениями.

3.1 товаропроводящая сеть (ТПС) – система взаимосвязанных и взаимозависимых структур, созданная в целях эффективного продвижения продукции конечному пользователю на основе единой ценовой политики, политики продвижения и распределения, обеспечения предпродажной подготовки, гарантийного сопровождения и фирменного обслуживания.

3.2 технический центр (ТЦ) – субъект ТПС, осуществляющий на закрепленной территории предпродажную подготовку, гарантийное сопровождение и фирменное обслуживание продукции в гарантийный и послегарантийный период на условиях, определенных договорами.

3.3 договор на предпродажную подготовку и сервисное обслуживание (далее - договор) – является основным правоустанавливающим документом о сотрудничестве, оговаривающим обязанности и функции сторон по организации предпродажной подготовки, гарантийного сопровождения и фирменного обслуживания.

3.4 закрепленная территория – географически обозначенная и закрепленная в соответствии с условиями договора, зона ответственности технического центра в виде территориальных единиц.

3.5 страховой фонд запасных частей – это оборотный актив ДСЕ и ПКИ, рекомендуемый ОАО «Гомсельмаш», сформированный за счет собственных средств технического центра, хранящийся на его складе в количестве и номенклатуре, позволяющей обеспечить бесперебойную работу гарантийной продукции.

3.6 гарантийный комплект – это ДСЕ и ПКИ, размещенные на технических центрах на основании договора и используемые техническими центрами для устранения отказов гарантийной продукции.

3.7 продукция – материализованный результат процесса трудовой деятельности, предназначенный для использования конечным пользователем в целях удовлетворения их потребностей.

3.8 конечный пользователь – физическое или юридическое лицо, использующее продукцию по прямому назначению.

3.9 ремонт – комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» и восстановлению ресурсов продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» или ее составных частей.

3.10 валидация – подтверждение посредством предоставления объективного свидетельства того, что установленные требования выполнены.

3.11 объективное свидетельство – данные, подтверждающие существование или истинность чего-либо.

Примечание - объективное свидетельство может быть получено путем наблюдения, измерения, испытания или другими способами СТБ ISO 9000.



3.12 гарантийный период – календарный срок (в месяцах) или наработка (в моточасах), в течение которых изготовитель (производитель), продавец (поставщик) гарантирует и обеспечивает выполнение предусмотренных нормативно-технической документацией требований к качеству сложной техники и оборудования, при условии соблюдения конечным пользователем техники требований инструкции по эксплуатации.

3.13 активные полевые работы – период интенсивного использования продукции, задействованной в процессе уборки урожая.

3.14 межсезонье – период наиболее низко интенсивного использования продукции.

3.15 филиал – обособленное подразделение ОАО «Гомсельмаш», расположенное вне общества и осуществляющие хранение и сбыт готовой продукции.

3.16 совместное предприятие – предприятие любой формы собственности, созданное на основе объединения имущества, усилий, кооперации, деятельности нескольких предприятий, одним из которых является ОАО «Гомсельмаш», с целью более эффективного производства и реализации продукции.

3.17 CRM система – программный продукт, используемый для взаимодействия между ТЦ и ОАО «Гомсельмаш».

3.18 фирменное сервисное обслуживание - комплекс взаимосвязанных организационно-технических, инженерных и коммерческих операций, которые выполняются техническими центрами для обеспечения высокого уровня стабильности, работоспособности, эффективности использования техники на протяжении всего срока эксплуатации и повышения лояльности клиентов.



4 Сокращения

В настоящем стандарте применены следующие сокращения:

АПК – агропромышленный комплекс;

ГПМ – грузоподъемный механизм;

ГСМ – горюче-смазочные материалы;

ДСЕ – детали и сборочные единицы;

ДЗ – дальнее зарубежье;

ЕГРЮЛ – единый государственный реестр юридических лиц;

ПКИ – покупные комплектующие изделия;

СМИ – средства массовой информации;

ТО – техническое обслуживание;

ТПС – товаропроводящая сеть;

ТЦ – технический центр;

УТиСОП – управления технического и сервисного обслуживания;

ПУО – послеборочное обследование;

ТИ – технологическая инструкция;

КД – конструкторская документация.



5 Цели и задачи

Настоящий документ описывает порядок взаимодействий и взаимоотношений субъектов, входящих в систему технического и сервисного обслуживания продукции ОАО «Гомсельмаш», соответствует требованиям стандартов организации и является справочным пособием для партнеров, осуществляющих обслуживание и ремонт выпускаемой сельскохозяйственной техники ОАО «Гомсельмаш».

Систему технического и сервисного обслуживания продукции следует рассматривать как продолжение производственного цикла предприятия. Целью создания системы является удовлетворенность требований потребителей к выпускаемой продукции.

5.1 Цели настоящего стандарта:

- повышение удовлетворенности и лояльности конечных пользователей;
- позиционирование качественного сервиса как конкурентного преимущества;
- создание условий и разработка механизма построения сервисной сети, которая предоставляет полный спектр услуг в рамках предпродажной подготовки, гарантийного сопровождения, фирменного обслуживания продукции;
- создание эффективной системы гарантийного сопровождения и фирменного обслуживания, позволяющей минимизировать затраты и время простоя продукции;
- повышение имиджа и продвижение бренда холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»;
- увеличение прибыльности фирменного обслуживания.

5.2 Задачи настоящего стандарта:

- проведение предпродажной подготовки техники на базе технического центра для последующей её передачи конечному пользователю;
- оперативное реагирование на сообщения об отказах гарантийной продукции и претензии конечных пользователей к качеству продукции;
- устранение неисправностей в срок не превышающие сроки, установленные законодательством страны эксплуатации продукции;
- постоянное повышение квалификации специалистов сервисной службы;
- постоянное повышение качества эксплуатации техники путем проведения обучения механизаторских кадров эксплуатирующих организаций;
- оптимизация гарантийного комплекта и страхового фонда запасных частей;
- внедрение автоматизированных программных продуктов по учету сообщений об отказах, актов-рекламаций;
- постоянное развитие и обновление материально-технической базы и оснащения;
- проведение периодического контроля за правилами эксплуатации и обслуживания техники;



- проведение послеуборочного обследования и постановка техники на длительное хранение.

6 Создание и ликвидация ТЦ

6.1 ТЦ являются связующим звеном между изготовителем и конечными пользователями, эксплуатирующими продукцию, в области предпродажной подготовки, гарантийного сопровождения и фирменного обслуживания.

6.2 Взаимоотношения ТЦ с ОАО «Гомсельмаш» в лице УТиСОП регламентируются договором, и требованиями настоящего стандарта.

6.3 ТЦ создается по территориальному принципу, путем закрепления определенной территории, на которой он выполняет свои договорные обязательства.

6.4 УТиСОП имеет право открытия нового ТЦ и осуществлять поиск потенциальных кандидатов на роль ТЦ. Основанием для открытия ТЦ являются планируемые адреса отгрузки готовой продукции. ОАО «Гомсельмаш» определяет в нужном регионе партнёра в лице предприятия, имеющего в своём составе специалистов по ремонту и ремонтную базу.

6.5 УТиСОП рассматривает потенциальных кандидатов на роль ТЦ, отобранных в результате поиска, а также по заявкам, поступившим по собственной инициативе кандидата.

6.6 Перед наделением статуса «Технический центр» и заключением договора, ОАО «Гомсельмаш» рассматривает документы, предоставленные потенциальным кандидатом, и проводит первичную валидацию на соответствие требованиям, предъявляемых к ТЦ в соответствии с действующим стандартом.

6.6.1 Документы, предоставляемые потенциальным кандидатом:

- устав и(или) документ, подтверждающие полномочия директора;
- выписка из ЕГРЮЛ;
- свидетельство о регистрации в налоговых органах;
- справка об отсутствии задолженности по обязательным платежам в бюджет и внебюджетные фонды;
- регистрационные документы и документы, подтверждающих финансовое состояние;

6.6.2 Требования к потенциальным кандидатам приведены в разделе 9.

6.7 При рассмотрении потенциального кандидата необходимо учитывать наличие опыта в сфере сервисного обслуживания сельскохозяйственной техники не менее 2 лет, благоприятное территориально – административное месторасположение (наличие подъездных железнодорожных путей или близость к железнодорожной станции, развитое автомобильное сообщение), финансовое положение.

6.8 На основании первичной валидации, в случае полного соответствия требованиям, предъявляемым к ТЦ, и предоставлении необходимых документов УТиСОП заключает договор с потенциальным кандидатом сроком на 1 год



без возможности пролонгации, а в части гарантийного обслуживания – до истечения гарантийного срока эксплуатации продукции по решению УТиСОП.

6.9 В случае несоответствия требованиям, предъявляемым к ТЦ, УТиСОП оформляет акт предписание по несоответствиям и при его выполнении потенциальным кандидатом, заключает договор сроком на 1 год без возможности пролонгации. В данном акте предписания отражены мероприятия и необходимые действия по обеспечению полного соответствия требованиям, предъявляемым к ТЦ.

6.10 УТиСОП ежегодно до 31 марта разрабатывает и направляет индивидуальные программы деятельности и развития ТЦ. ТЦ направляет в УТиСОП отчет о выполнении мероприятий программы деятельности и развития в установленные сроки с подтверждающими документами и фотоматериалами, заверенный руководителем организации и печатью.

При условии отсутствия замечаний по выполнению программы деятельности и развития ТЦ, требований настоящего стандарта и условий договора, надлежащего исполнения обязательств, с ТЦ заключается новый договор.

6.11 В заключаемом договоре должны быть отражены основные условия:

- закрепленная территория за ТЦ;
- обязанности ТЦ по организации и проведению предпродажной подготовки, гарантийного сопровождения и фирменного обслуживания продукции производства холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»;
- обязательства ОАО «Гомсельмаш»;
- обязательства ТЦ;
- порядок расчетов за организацию и проведение предпродажной подготовки, гарантийного сопровождения и фирменного обслуживания.

6.12 С неаттестованными ТЦ и(или) ТЦ, не выполняющими корректирующие действия по устранению несоответствий, не выполняющими условия договора и мероприятия программы деятельности и развития УТиСОП рассматривает вопрос о расторжении договора.

6.13 По обращению нового ТЦ в течении первого года сотрудничества допускается командирование специалистов УТиСОП для оказания содействия в гарантийном сопровождении и обучении непосредственно в реальных условиях работы, а также в случае реализации ТЦ первой партии нового модельного ряда техники холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» в закрепленный регион в первый год ее эксплуатации.



7 Обязанности

7.1 Обязанности технического центра:

- проведение предпродажной подготовки продукции и передача конечному пользователю в соответствии с актом сдачи-приемки продукции при предпродажной подготовки;
- осуществление на закрепленной территории гарантийного ремонта продукции своими силами и средствами в кратчайшие технически возможные сроки, но не превышающие сроки, установленные законодательством страны, в которой эксплуатируется продукция, со дня направления конечным пользователем сообщения об отказе;
- предоставление на договорной основе подменной техники в случае невозможности восстановления в сроки, установленные законодательством страны, в которой эксплуатируется продукция, со дня направления конечным пользователем сообщения об отказе;
- хранение и поддержание в работоспособном состоянии фонда подменной техники;
- осуществление фирменного обслуживания продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»;
- поддержание в работоспособном состоянии машин, проходящих испытания и участвующих в демопоказах, выставках, испытаниях в закрепленном регионе;
- ознакомление (на безвозмездной основе) персонала конечного пользователя, при запуске в работу, с правилами настройки рабочих органов, обеспечивающих технологический процесс под конкретные условия работы, виды обрабатываемых культур и специфику агрономического фона. Специалисты ТЦ должны проводить не менее 4-х часов непосредственно в работе для достижения механизатором приемлемого уровня практического опыта;
- осуществление контроля за выполнением конечным пользователем правил эксплуатации, хранения и обслуживания продукции в гарантийный период эксплуатации, в соответствии с разделом 15;
- ведение учета информации о постановке на гарантийный учет, проведении технического обслуживания, регистрации сообщений о выходе из строя продукции, отражение результатов ПУО в единой электронной CRM-системе. За невыполнение данного требования ОАО «Гомсельмаш» вправе отказать в проведении выплаты вознаграждения за сервисное обслуживание;
- заключить отдельный договор на покупку запасных частей у ОАО «Гомсельмаш»;
- реализация запасных частей конечному пользователю для восстановления продукции в гарантийный и послегарантийный периоды эксплуатации;
- своевременное представление отчетности, предусмотренной настоящим стандартом и договором;
- замена и/или проведение работ по модернизации деталей/узлов для улучшения потребительских свойств и повышению надежности выпускаемой холдингом «ГОМСЕЛЬМАШ» продукции;



- предоставление конечному пользователю квалифицированной информации и рекомендаций по эксплуатации и обслуживанию техники. Не допускается перевод конечного пользователя на прямое общение со специалистами холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ». Нарушение данного требования является существенным нарушением действующего стандарта и влияет на общую оценку технического центра;

- создание и поддержание в актуальном состоянии сайта ТЦ в сети Интернет с размещением необходимой информации (контактные данные, виды предоставляемых услуг, график работы ТЦ, наличие запасных частей) для работы с конечными пользователями;

- для обеспечения гарантийного сопровождения и фирменного обслуживания продукции в РФ, странах СНГ и ДЗ, иметь сформированный за свой счёт страховой запас запасных частей и расходных материалов в соответствии с обслуживаемым парком;

- иметь заключенные договоры (либо являться официальным представителем) со специализированными организациями, обслуживающими и ремонтирующими двигателя, установленные на технике производства ОАО «Гомсельмаш».

7.2 Обязанности ОАО «Гомсельмаш»:

- координирует работу ТЦ по вопросам предпродажной подготовки, гарантийного сопровождения и фирменного обслуживания продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»;

- оказывает на договорной основе содействие ТЦ в создании производственно-технической базы и оснащении необходимым оборудованием, приборами и инструментом;

- оказывает содействие в проведении обучения специалистов ТЦ по вопросу гарантийного сопровождения и фирменного обслуживания, и проведении обучения правилам эксплуатации продукции;

- предоставляет ТЦ рекомендуемый перечень запасных частей для формирования страхового фонда запасных частей;

- совместно с ТЦ в Республики Беларусь формирует на ТЦ гарантийный комплект запасных частей на договорной основе и восполняет его в порядке, установленном договором;

- предоставляет ТЦ в Российской Федерации, странах СНГ и ДЗ рекомендуемый перечень запасных частей для формирования страхового фонда запасных частей;

- осуществляет консультативную и практическую помощь ТЦ в организации работ по предпродажной подготовке, гарантийному сопровождению и фирменному обслуживанию продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»;

- участвует в рассмотрении особо сложных претензий конечного пользователя по выполнению технологического процесса и (или) по качеству гарантийной продукции и её восстановлению;

- обеспечивает ТЦ в электронном виде актуальными каталогами деталей и сборочных единиц на выпускаемую продукцию, нормативно-технической документацией, необходимой для осуществления работ по предпродажной подго-



товке, гарантийному сопровождению и фирменному обслуживанию продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ».



8 Ответственность

8.1 ТЦ несет ответственность за:

- выполнение требований заключенных договоров и обязанностей, установленных настоящим стандартом;
- проведение в полном объеме предпродажной подготовки, гарантийного сопровождения и фирменного обслуживания продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»;
- восстановление продукции в гарантийный период в срок, установленный законодательством страны, в которой эксплуатируется продукция, исчисляющийся со дня направления конечным пользователем сообщения об отказе;
- содержание гарантийного комплекта и страхового фонда запасных частей для восстановления продукции в гарантийный период эксплуатации в исправном состоянии и согласованной с УТиСОП номенклатуре;
- актуализацию гарантийного комплекта и страхового фонда запасных частей;
- обеспечение сохранности и целевое использование запасных частей гарантийного комплекта и страхового фонда, проведение ежемесячной сверки запасных частей гарантийного комплекта с УТиСОП;
- хранение дефектных ДСЕ и ПКИ, вышедших из строя на гарантийной продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ», совместных предприятий;
- соблюдение сроков доставки дефектных ДСЕ и ПКИ на ОАО «Гомсельмаш» для проведения вторичной технической экспертизы и последующего восполнения гарантийного комплекта;
- необоснованную замену ДСЕ, ПКИ;
- оформление пакета документов на дефектные ДСЕ, ПКИ согласно требованиям раздела 16 настоящего стандарта и заключенного договора;
- проведение в полном объеме послеуборочного обследования гарантийной продукции в соответствии с разделом 13;
- своевременное предоставление и достоверность отчетности, предусмотренной настоящим стандартом и договором;
- содержание подменного фонда в исправном состоянии;
- коммерческий ремонт;
- контроль за эксплуатацией техники;
- реализация запчастей;
- выполнение условий договора (обучение механизаторов, ведение учета сообщений, модернизация, предоставление рекомендаций по эксплуатации);
- соответствие ТЦ требованиям в части фирменного стиля;
- за наличие квалифицированного персонала на ТЦ;
- оснащение производственно-технической базы в соответствии с требованием раздела 9.

**8.2** ОАО «Гомсельмаш» несет ответственность за:

- выполнение требований по функции заключенных договоров и обязательств, установленных данным стандартом;
- актуализацию гарантийного комплекта;
- предоставление актуального рекомендуемого перечня запасных частей для формирования страхового фонда запасных частей;
- реализацию запасных частей необходимых для формирования страхового запаса;
- предоставление ТЦ квалифицированной информации и рекомендаций по эксплуатации и обслуживанию техники;
- разработку и предоставление программ деятельности и развития ТЦ;
- предоставление ТИ предпродажной подготовки, учебных материалов.



9 Основные требования к ТЦ

9.1 Требования к инфраструктуре ТЦ:

- наличие подъездных железнодорожных путей или развитое автомобильное. Отгрузка продукции на ТЦ осуществляется железнодорожным, автомобильным транспортом или своим ходом. Для получения продукции и её выгрузки должны быть в наличии подъездные пути с погрузочной рампой и крановое оборудование грузоподъемностью не менее 20 тонн. ТЦ может производить выгрузку по договору на территории других предприятий и транспортировать технику своим ходом на свою территорию;

- наличие охраняемой территории с видеонаблюдением или охраняемых площадок с твёрдым покрытием общей площадью, позволяющей разместить для хранения полученную продукцию;

- наличие цеха предпродажной подготовки (крытое помещение), оборудованное ГПМ не менее 5 тонн, с въездными воротами шириной не менее 5 метров и высотой не менее 4,5 метров, для осуществления досборки и предпродажной подготовки продукции;

- наличие помещения для заправки электролитом и зарядки аккумуляторных батарей;

- наличие ремонтных мастерских для проведения ремонта техники на коммерческой основе;

- наличие закрытого складского помещения, оборудованного стеллажами, поддонами, грузоподъемным механизмом грузоподъемностью не менее 1,5 тонн. Хранение готовой продукции и запасных частей, а также их размещение на складах и открытых площадках ТЦ должно соответствовать требованиям ОАО «Гомсельмаш»;

- наличие изолятора брака для размещения дефектных ДСЕ и ПКИ (место, огражденное от годных запасных частей);

- наличие служебных помещений в достаточном количестве для размещения персонала и приёма конечных пользователей, оснащенных телефонами, персональным компьютером с выходом в Интернет;

- наличие учебного класса не менее чем на 15 посадочных мест для проведения группового обучения, оснащенного актуальными учебными пособиями, видеоаппаратурой для просмотра видеоматериалов.

9.2 Требования к техническому и технологическому оснащению ТЦ:

- автомобили сервисной службы должны соответствовать требованиям и оклеенной аппликациями, в соответствии с «Руководством по оформлению и оснащению субъектов товаропроводящей сети компании «ГОМСЕЛЬМАШ» приложение 3;

- наличие на ТЦ телефонов, персонального компьютера с выходом в интернет для приёма, учёта и передачи информации о работе гарантийной продукции, по движению запасных частей и деятельности ТЦ;

- наличие, согласно приложению 1, на ТЦ и использование технологического оборудования, оснастки, инструментов для обеспечения



предпродажной подготовки, гарантийного сопровождения и фирменного обслуживания продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»;

- наличие, согласно приложению 2, в автомобильном транспорте для доставки бригад и использование технологического оборудования, оснастки, инструментов для обеспечения гарантийного сопровождения и фирменного обслуживания продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ».

9.3 Требования к оформлению территории и транспорта ТЦ:

- оформление должно соответствовать «Руководству по оформлению и оснащению субъектов товаропроводящей сети компании «ГОМСЕЛЬМАШ» (приложение 3);

- наличие вывески и «Цех предпродажной подготовки» на сооружении, которое предназначено для проведения досборки и проведения предпродажной подготовки;

- наличие вывески «Склад запасных частей», в месте хранения запасных частей;

- наличие вывески «Изолятор брака дефектных ДСЕ и ПКИ» в огражденном месте хранения от годных запасных частей.

9.4 Требования к автомобильному транспорту ТЦ:

- наличие грузопассажирских автомобилей с учетом гарантийного парка продукции для доставки ремонтных бригад и запасных частей, обеспечения в кратчайшие сроки устранения отказов. В таблице 1 настоящего стандарта приведено необходимое количество грузопассажирских автомобилей в зависимости от гарантийного парка машин;

- наличие собственного или арендованного грузового транспорта для доставки крупногабаритных и тяжелых узлов к месту проведения ремонта.

Таблица 1 – Необходимое количество грузопассажирских автомобилей и грузового транспорта в зависимости от гарантийного парка

	Количество гарантийных машин										
	До 8	До 25	До 50	До 75	До 100	До 125	До 150	До 175	До 200	До 225	До 250
Грузопассажирский автомобиль	1	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20

9.5 Требование к персоналу ТЦ:

- наличие персонала, имеющего техническое профильное образование и знания об устройстве и принципе работы сельскохозяйственной техники, свидетельства о прохождении обучения, выданные учебным центром ОАО «Гомсельмаш», которое выдается после проведения итогового экзамена,



подтверждающего компетенцию обучаемых специалистов, для проведения предпродажной подготовки, гарантийного сопровождения, фирменного обслуживания продукции, рассмотрения претензий потребителей к качеству продукции, приёму и учёту сообщений об отказах ТЦ;

- наличие утверждённого штатного расписания с учетом гарантийного парка продукции, содержащего информацию о структуре, графике работы, ДИ ИТР. В таблице 2 настоящего стандарта приведена необходимая численность сотрудников ТЦ в зависимости от гарантийного парка машин.

Таблица 2 – Необходимый персонал в зависимости от гарантийного парка

	До 10	От 11 до 50	От 51 до 100	От 101 до 150	От 151 до 200
Начальник ТЦ	1	1	1	1	1
Инженер	1	1	1	1	1
Специалист по ремонту механических систем (водитель)	1	2	4	8	16
Специалист по ремонту электрических систем	1	1	2	4	6
Специалист по ремонту гидравлических систем	1	1	2	4	6
Специалист по ремонту двигателей	1	1	1	2	4

Квалификационные требования к персоналу ТЦ:

Начальник ТЦ: стаж работы в данной отрасли не менее 2-х лет, общее руководство сервисом, коммуникация с клиентами, развитие и мотивация персонала, ежедневный контроль над оперативной ситуацией, планирование деятельности;

Сервисный инженер: стаж работы в данной отрасли не менее 2-х лет, умение работать с технической документацией любой сложности, ответственный за прием и обработку заявок/обращений на ремонт и обслуживание техники, за ведение финансовой отчетности, за осуществление документооборота;

Слесарь по ремонту сельскохозяйственных машин и оборудования: стаж работы в данной отрасли не менее 2-х лет, знание всего перечня работ



по диагностике и обслуживанию силовых агрегатов, гидравлических систем комбайна и наличие опыта работы в проведении предпродажной подготовки машин и восстановлению гарантийной техники, проведение плановых ТО на технике производства ОАО "Гомсельмаш" наличие допуска на управление сельхозтехникой, квалификация не ниже 5 разряда

9.6 Сервисная и эксплуатационная документация. Делопроизводство:

- наличие технологических инструкций проведения предпродажной подготовки на всю номенклатуру продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» и актов их освоения в соответствии с приложением 15;
- наличие актуальных каталогов, инструкций по эксплуатации на всю номенклатуру продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»;
- наличие актуальных учебно-методических пособий, плакатов в достаточном количестве в учебном классе;
- наличие электронного учета перечня неисправностей и несоответствий, выявленных при проведении предпродажной подготовки в соответствии с приложением 18;
- наличие журнала о проведении инструктажа механизаторам по правилам эксплуатации продукции, при ее передаче в соответствии с 16;
- наличие электронного учета сообщений об отказах гарантийной продукции в CRM-системе;
- договор на предпродажную подготовку и сервисное обслуживание продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» (АО «Брянксельмаш» и/или иных совместных производств, при наличии данной техники в регионе);
- договор на гарантийное обслуживание продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» (АО «Брянксельмаш» и/или иных совместных производств, при наличии данной техники в регионе) с потребителем;
- договор на оказание услуг по послегарантийному техническому обслуживанию техники производства холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» (АО «Брянксельмаш» и/или иных совместных производств, при наличии данной техники в регионе) с потребителем в соответствии с приложением 17;
- программа деятельности и развития ТЦ.

9.7 Требования к сайту сервисной службы ТЦ:

- наличие информации по гарантийному сопровождению и фирменному обслуживанию, обучению механизаторов и персонала работе на технике холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»;
- наличие в отдельном разделе необходимой контактной информации сервисной службы ТЦ (должность, Ф.И.О, телефонные номера, адреса электронной почты, график работы);
- наличие на главной странице web-сайта в видимой области информационного сообщения о том, что организация является официальным техническим центром холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ», совместного предприятия;



- наличие на главной странице сайта ТЦ баннерных ссылок для прямого перехода на сайт холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» (<https://gomselmash.by/>), совместного предприятия АО «Брянксельмаш» (<https://bryanskselmash.ru/>);
- обеспечение актуальности и регулярного обновления информации на сайте.



10 Хранение и предпродажная подготовка

10.1 ТЦ осуществляет хранение поступившей от холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ», совместных производств, продукции до её передачи конечным пользователям, обеспечивая при этом выполнение всех регламентных работ по поддержанию её в работоспособном состоянии согласно эксплуатационной документации.

10.2 Целью предпродажной подготовки является предоставление конечному пользователю полнокомплектной, технически исправной, подготовленной к эксплуатации техники, с устранением неисправностей, возникших при транспортировке, хранении и непосредственно при подготовке техники к реализации, а также установка комплектующих изделий, не установленных на предприятии-изготовителе.

10.3 Работы по предпродажной подготовке, включающие досборку, регулировку, навеску адаптеров и обкатку, устранение всех выявленных неисправностей и замечаний, проводятся непосредственно на территории ТЦ.

10.4 ТЦ осуществляет предпродажную подготовку в порядке, установленном договором и в соответствии с ТИ, на базе ТЦ.

10.5 УТиСОП осуществляет предоставление на ТЦ актуальных ТИ на всю номенклатуру продукции, в течение 5-ти рабочих дней после отгрузки техники на ТЦ. Направляет ТИ в PDF формате по электронной почте на ТЦ.

10.6 ТЦ обеспечивает освоение процесса предпродажной подготовки, согласно ТИ, в течение 30 рабочих дней с момента получения техники. Решение об освоении ТИ принимает комиссия, в состав которой входит: руководитель ТЦ, инженеры сервисной службы ТЦ. По результатам освоения процесса предпродажной подготовки комиссией составляется акт освоения в двух экземплярах по форме в соответствии с приложением 15, один направляют в УТиСОП, другой остается на ТЦ.

10.7 Освоение ТИ на ТЦ допустимо с замечаниями, не влияющими на последовательность и качество работ по выполнению предпродажной подготовки техники, специалистами ТЦ. При наличии предложений по усовершенствованию процесса предпродажной подготовки, ТЦ оформляет предложения на отдельном листе и прикладывает к акту освоения.

10.8 При несвоевременном предоставлении ТЦ акта освоения процесса предпродажной подготовки согласно ТИ УТиСОП учитывает эти данные при оформлении показателей за месяц и выплаты бонусов ТЦ, с применением корректировок.

10.9 Контроль соблюдения ТИ осуществляют специалисты УГТ (ОГТ ЗЛиН) и УТиСОП при валидации ТЦ с оформлением акта валидации.

10.10 ТЦ обеспечивает наличие инструмента и оборудования, необходимого для проведения предпродажной подготовки, согласно технологическим инструкциям.



10.11 ТЦ выполняет следующие виды работ по предпродажной подготовке продукции:

- распаковку и расконсервацию составных частей;
- проверку наличия комплекта ЗИП и эксплуатационной документации;
- устранение замечаний, выявленных в ходе проведения предпродажной подготовки;
- установку на изделие демонтированных частей, вложенных в упаковочные места;
- проверку уровней технических жидкостей и при необходимости заправку до необходимого уровня;
- навеску всех составных частей (адаптеров) с проверкой взаимодействия (работы) с энергетическими средствами и другими изделиями;
- проверка работоспособности всех органов и механизмов при холостом режиме работы двигателя;
- проверку заводских регулировок и при необходимости их корректировку.

10.12 ТЦ, в случае выявления несоответствий по количеству и качеству продукции при проведении предпродажной подготовки, направляет письменное уведомление заместителю генерального директора по качеству, начальнику УТиСОП в произвольной форме.

10.13 При поступлении от ТЦ на ОАО «Гомсельмаш» сообщения о выявленных несоответствиях при проведении предпродажной подготовки в течении суток заместителем генерального директора по качеству принимается решение о необходимости выезда представителей ОАО «Гомсельмаш» на ТЦ для расследования причин несоответствий и допоставке продукции и письменно уведомляется ТЦ.

10.14 Для оперативного устранения несоответствий ТЦ использует запасные части из гарантийного комплекта или страхового запаса.

10.15 В случае отсутствия необходимых запасных частей руководствоваться пунктом 11.12 и 11.13 настоящего стандарта.

10.16 ТЦ устраняет несоответствия и составляет акт о выявленных несоответствиях при предпродажной подготовке в соответствии с приложением 4, который направляется в электронном виде в УТиСОП.

10.17 Передача продукции осуществляется конечному пользователю (механизатору), имеющему удостоверение на право её эксплуатации и прошедшему инструктаж по использованию сельскохозяйственной техники, правилам обслуживания и хранения.

10.18 При передаче продукции конечному потребителю специалисты ТЦ в обязательном порядке заполняют сервисную книжку и гарантийный талон, заключают договор в соответствии с приложением 17, с конечным потребителем на проведение гарантийного сопровождения и фирменного обслуживания.

10.19 Контроль за качеством проведения предпродажной подготовки, выполненной ТЦ, может быть произведен УТиСОП, без предварительного уведомления ТЦ.



11 Гарантийное сопровождение

11.1 ОАО «Гомсельмаш» устанавливает гарантийный период эксплуатации выпускаемой сельскохозяйственной техники согласно договору поставки, или иными техническими условиями и гарантирует исправную работу в течение гарантийного периода при соблюдении потребителем правил ее эксплуатации, транспортировки и хранения.

Гарантийный период исчисляется со дня ввода в эксплуатацию, но не позднее 12 месяцев с момента получения техники потребителем (в случае если приобретённая дилером техника не будет введена в эксплуатацию в течении года с даты приобретения, гарантийный срок начнет свое исчисление со дня приобретения техники дилером).

11.2 При поступлении от конечного пользователя сообщения об неисправности гарантийной продукции, ТЦ принимает решение о направлении своего специалиста для рассмотрения претензии у конечного пользователя и передаёт информацию в УТиСОП.

Все обращения потребителей по неисправности гарантийной продукции должны быть зарегистрированы в электронном журнале по отказам продукции на ТЦ согласно приложению 18. Информация по отказам гарантийной техники передается электронным сообщением в УТиСОП в соответствии с заключенным договором.

На ТЦ должно быть обеспечено дежурство с апреля по декабрь включительно (в будние дни - с 8.00 до 20.00, в выходные и праздничные дни - с 8.00 до 16.30) с дежурными выездными бригадами для приема сообщений об отказах продукции и их устранения. Также на ТЦ должен быть обеспечен отпуск запасных частей в будние дни - с 8.00 до 20.00, в выходные и праздничные дни - с 8.00 до 16.30.

11.3 По всем обращениям потребителей по вопросам неисправностей гарантийной продукции должны быть приняты меры по устранению неисправностей в сроки, установленные законодательством страны эксплуатации продукции.

Рассмотрение претензии специалистами ТЦ производится совместно с представителями конечного пользователя в следующем порядке:

- проверяется наличие паспорта и сервисной книжки на продукцию;
- проверяется наличие отметок в паспорте о вводе изделия в эксплуатацию, заверенных подлинной печатью конечного пользователя;
- проверяется своевременность и объём проведения технического обслуживания (ЕТО, ТО1, ТО2) в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации и наличие соответствующих отметок в сервисной книжке;
- проверяется наличие документов у механизатора, определяющих его квалификацию (где и когда проводилось обучение правилам эксплуатации);
- проверяется при необходимости наличие сертификатов на используемые горюче-смазочные материалы (ГСМ) и соответствие их требованиям инструкции по эксплуатации;



- при необходимости, производится забор контрольных проб ГСМ и рабочей жидкости для лабораторной проверки, при этом, ёмкости с пробами опечатываются, а факт забора контрольных проб отражается в акте-рекламации;

- выясняются у механизатора обстоятельства, при которых произошел отказ;

- проверяется выполнение требований к агрофону поля, на котором произошел отказ;

- устанавливается характер, причина отказа и при возможности виновная сторона;

- проводится осмотр всего изделия, а также вышедших из строя узлов на предмет наружных повреждений, наличия пломб, присутствия следов самостоятельной разборки и ремонта без согласования с ТЦ, ОАО «Гомсельмаш».

11.4 В случае утери сервисной книжки отказы и неисправности рассматриваются вне гарантийных обязательств.

11.5 ТЦ инициирует прекращение гарантийного сопровождения, по согласованию с ОАО «Гомсельмаш» и Гостехнадзором в следующих случаях:

- несоблюдения конечным пользователем требований Инструкции по эксплуатации и сервисной книжки, в том числе по применению указанных эксплуатационных материалов;

- нарушения периодичности и объема технического обслуживания, отсутствие соответствующих отметок в сервисной книжке;

- использования комбайна не по назначению (в том числе, для практического обучения вождению);

- внесения изменений в конструкцию;

- самовольной разборки или ремонта узлов и агрегатов ПКИ, без согласования с ОАО «Гомсельмаш»;

- ремонта комбайна с использованием деталей узлов не оригинального производства;

- управления комбайном механизатором, не имеющим соответствующей профессии и категории;

- неприятия конечным пользователем своевременных мер по предотвращению (развитию) неисправности;

- не проведение работ по постановке и снятию техники с длительного хранения.

11.6 Гарантийные обязательства не распространяются на комплектующие изделия и составные части комбайна, подлежащие периодической замене, которые изложены в приложении паспорта на продукцию.

11.7 Специалист ТЦ в обязательном порядке до момента устранения неисправности производит фото- и видеофиксацию отказа. В фото- и видеоматериалах должна быть отражена следующая информация:

- табличка с зав. №;

- наработка;

- условия работы;



- характер и причина (при возможности определения) отказа, подтверждающие заявленную неисправность;
- общий вид вышедшего из строя ДСЕ и ПКИ, подтверждающий заявленную неисправность;
- крупный план узла, в состав которого входит вышедшие из строя ДСЕ, ПКИ и подтверждающий заявленную неисправность;
- показания диагностического оборудования, манометра, динамометрического ключа, мультиметра и т.д., подтверждающие заявленную неисправность;
- адаптеры и иные составляющие, участвующие в технологическом процессе.

Данные материалы необходимы для выявления коренной причины выхода из строя ДСЕ и ПКИ, подтверждения неисправности при проведении вторичной экспертизы на ОАО «Гомсельмаш» и(или) у поставщика.

11.8 По факту рассмотрения обращения представителями ТЦ и конечным пользователем составляется акт-рекламация (приложение 5) согласно договору в количестве 4-х экземпляров. Акт рекламации оформляется в соответствии с рекомендациями, изложенными в приложении 6.

11.9 В случае возникновения разногласий между специалистом ТЦ и представителем конечного пользователя, в состав комиссии и для подписания акта-рекламации приглашается представитель Государственного технического надзора (либо органа, осуществляющего его функцию), который при составлении акта-рекламации определяет причину и виновную сторону. При несогласии специалиста ТЦ или представителя конечного пользователя с выводами представителя Государственного технического надзора, они обязаны подписать акт-рекламацию с пометкой о своём несогласии и приложить к акту записку с особым мнением.

11.10 Специалист ТЦ по акту-рекламации обязан устранить выявленные неисправности в срок, установленный законодательством страны, в которой эксплуатируется техника, за счёт виновной стороны.

11.11 При гарантийном ремонте устранять все дополнительно выявленные неисправности, в том числе возникшие по вине конечного пользователя, с его ознакомлением и на коммерческой основе. При несогласии конечного пользователя на проведение работ по устранению дополнительно возникших по его вине неисправностей, запрещающих эксплуатацию продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ», инициировать прекращение гарантийных обязательств, по согласованию с ОАО «Гомсельмаш» и Гостехнадзором, о чем делается официальная запись в сервисной книжке и паспорте изделия.

11.12 ТЦ в Республике Беларусь для устранения неисправностей использует запасные части из гарантийного комплекта. В случае отсутствия данной запасной части в гарантийном комплекте, ТЦ использует запасные части, предусмотренные КД, из собственного фонда, с последующим возмещением со стороны ОАО «Гомсельмаш» по результатам вторичной технической экспертизы. При отсутствии запасных частей как в гарантийном



комплекте, так и в собственном фонде, ТЦ обращается на ближайшие ТЦ для получения необходимых запасных частей (для получения запасных частей ТЦ должен иметь в наличии письменное подтверждение УТиСОП, оригинал доверенности на получение запасных частей). При отсутствии необходимых запасных частей ТЦ обращается в УТиСОП и направляет автотранспорт в адрес ОАО «Гомсельмаш» для получения необходимых запасных частей (для получения запасных частей ТЦ должен иметь в наличии оригинал доверенности на получение запасных частей).

11.13 ТЦ в Российской Федерации, странах СНГ и ДЗ для устранения неисправностей использует запасные части из страхового фонда запасных частей. При отсутствии необходимых запасных частей ТЦ обращается в УТиСОП и направляет автотранспорт в адрес ОАО «Гомсельмаш» для получения необходимых запасных частей (для получения запасных частей ТЦ должен иметь в наличии доверенность на получение запасных частей).

11.14 В случае превышения сроков устранения неисправностей, установленных законодательством страны, в которой эксплуатируется продукция, ТЦ на договорной основе предоставляет аналогичную по характеристикам подменную технику на срок необходимый для устранения неисправностей. Факт предоставления подменной техники отражается в акте-рекламации.

11.15 Рекомендуются ТЦ, действующий на территории Российской Федерации и в странах Дальнего и Ближнего зарубежья, иметь за свой счёт парк техники производства ОАО «Гомсельмаш», который используется в качестве подменного фонда;

11.16 По факту восстановления гарантийной продукции ТЦ направляет по электронной почте в УТиСОП акт-рекламацию, фото- и видеоматериалы не позднее двух дней со времени устранения неисправностей. В случае не предоставления акта-рекламации будет применена корректировка величины вознаграждения, а запасная часть будет считаться использованной не по назначению.

11.17 Финансовая (дебиторская) задолженность конечного пользователя продукции перед ТЦ не является основанием для отказа в гарантийном ремонте конечному пользователю.



12 Фирменное обслуживание

12.1 Для восстановления техники ТЦ использует только запасные части, предусмотренные КД заводом-изготовителем.

12.2 Капитальный ремонт продукции ТЦ осуществляет в специализированном сервисном центре.

12.3 Фирменное обслуживание является элементом продвижения бренда, а также способом увеличения доходности ТЦ.

12.4 Техническое обслуживание продукции выполняется специалистами ТЦ на коммерческой основе в соответствии с требованиями, изложенными в руководстве по эксплуатации обслуживаемой машины.

12.5 Послегарантийное обслуживание техники холдинга «ГОМСЕЛЬ-МАШ» осуществляется на основании договора, заключенного между ТЦ и конечным пользователем.

12.6 В перечень сервисных услуг не гарантийной техники входит проведение планово-предупредительных, текущих и других видов ремонта, обеспечение запасными частями.

12.7 По всем обращениям потребителей по вопросам неисправностей на не гарантийной продукции должны быть приняты меры по устранению неисправностей.

12.8 Послеуборочное обследование не гарантийной техники проводится ТЦ на платной основе по требованию эксплуатирующей организации.

12.9 Постановка и снятие техники с длительного хранения является обязательной процедурой и выполняется согласно требованиям ИЭ, по заявке потребителя силами специалистов ТЦ на возмездной основе за счет конечного пользователя.



13 Послеуборочное обследование

13.1 В целях профилактики нарушений правил эксплуатации, сбора информации о работе продукции и определения технического состояния продукции, ТЦ проводит ежегодно с октября по декабрь послеуборочное обследование (далее - ПУО) всей гарантийной техники в закрепленном регионе.

13.2 Ежегодно ТЦ до 15 октября предоставляет график проведения ПУО в закрепленной зоне в УТиСОП, для согласования и утверждения начальником УТиСОП.

13.3 ТЦ обязан, ежегодно, согласно графику ПУО, проводить обследование продукции, в случае выявления нарушений, информацию направлять в УТиСОП отразив в акте ПУО (приложение 7).

13.4 В процессе ПУО проверяется наличие и ведение эксплуатационной документации, а именно:

- проверяется наличие паспорта и сервисной книжки на продукцию;
- проверяется наличие номера техники, отметок в паспорте о дате выпуска, продажи и вводе продукции в эксплуатацию, заверенных подлинной печатью конечного пользователя;
- проверяется наличие отметок в сервисной книжке.

13.5 В процессе ПУО производится:

- сбор информации о наработке на момент проведения обследования (га, т, м/ч);
- сбор информации о проведении ТО в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации;
- сбор информации о выполнении правил эксплуатации, регулировки и хранения;
- сбор информации о наличии у механизатора удостоверения на право эксплуатации продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»;
- проверка технического состояния всех узлов и систем техники на всех режимах с обязательной фото- и видеофиксацией;
- сбор информации о предложениях и замечаниях конечного пользователя к продукции;
- формирование дефектных ведомостей с рекомендациями к замене тех или иных расходных и быстро изнашиваемых деталей и/или узлов (не подлежащих гарантийным обязательствам), имеющих отказ/критический износ, либо имеется высокая доля вероятности отказа в рамках предстоящего сезона активных полевых работ.

13.6 Результаты ПУО специалист ТЦ оформляет актом послеуборочного обследования (приложение 7) и предоставляет оригинал в УТиСОП.

13.7 ТЦ в течение 10 дней, после проведения ПУО в закрепленной зоне формирует и направляет в УТиСОП сводную информацию в произвольной форме, включающую в себя следующее:

- перечень неисправных машин (хозяйство, район, модель техники, заводской номер);



- перечень необходимых запасных частей для устранения неисправностей и подготовки техники к уборочному сезону;
- предложения и замечания конечного пользователя.

13.8 ТЦ в Российской Федерации, странах СНГ и ДЗ, в случае отсутствия необходимых запасных частей для восстановления техники по результатам ПУО, направляют заявку в ОАО «Гомсельмаш» для приобретения в страховой фонд. В ТЦ РБ в случае отсутствия необходимых запасных частей для восстановления техники по результатам ПУО, направляют заявку в ОАО «Гомсельмаш» для пополнения гарантийного комплекта.

13.9 С целью контроля за качеством проведения ТЦ ПУО, УТиСОП может в одностороннем порядке направить специалистов для выборочной проверки ПУО техники. В случае выявления ненадлежащего проведения и(или) не проведение ПУО УТиСОП производит корректировку показателей.

13.10 По результатам ПУО ТЦ до 1 марта предоставляет в УТиСОП график восстановления гарантийной техники в закрепленной зоне обслуживания, для согласования.

13.11 ТЦ в соответствии с графиком проводит восстановление гарантийной техники. В случае нарушения сроков восстановления специалисты УТиСОП по регионам производят корректировку показателей согласно раздела 21, таблицы 3.



14. Постановка на длительное хранение и снятие с длительного хранения

14.1 По завершению уборочного сезона, после проведения ПУО, ТЦ выполняет постановку техники на длительное (зимнее) хранение, а также снятие техники с длительного хранения по его окончанию. Данная процедура, является обязательной и выполняется согласно требованию «Руководства по эксплуатации» на возмездной основе за счет конечного пользователя. При несоблюдении данного требования, ОАО «Гомсельмаш» вправе отказать в проведении гарантийных ремонтов.

14.2 При постановке/снятии на/с длительного хранения ТЦ составляет акт выполненных работ, с подробным отражением перечня выполненных работ, указанных в инструкции по эксплуатации.

14.3. По запросу УТиСОП, ТЦ обязан предоставить акт выполненных работ, подтверждающий постановку/снятие техники на/с длительного хранения.



15 Контроль соблюдения условий эксплуатации гарантийной продукции во время уборочного сезона

15.1 Ежегодно в апреле месяце ТЦ формирует и направляет в УТиСОП график проведения, с мая по ноябрь, выборочного обследования гарантийной техники по закрепленным регионам произвольной формы, содержащий:

- наименование продукции;
- заводской номер продукции;
- наименование хозяйства;
- дата обследования.

15.2 Результаты обследования ТЦ оформляет актом обследования гарантийной техники производства холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» в соответствии с приложением 8, которые ТЦ обязан предоставить в УТиСОП по запросу.

15.3 На основании актов обследования, ТЦ формирует и направляет в УТиСОП, до 10 числа месяца, следующего за отчетным, сводную информацию по результатам обследования гарантийной техники произвольной формы, содержащей информацию:

- наименование продукции;
- заводской номер продукции;
- наименование хозяйства;
- о наработках на момент обследования (га, т, м/ч);
- о проведении ТО в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации;
- об обучении механизаторов;
- о соблюдении правил эксплуатации;
- о техническом состоянии техники на момент обследования.



16 Сдача дефектных ДСЕ и ПКИ

16.1 Доставка дефектных ДСЕ и ПКИ на ОАО «Гомсельмаш» для проведения вторичной технической экспертизы осуществляется ежемесячно (для ТЦ в Республики Беларусь), ежеквартально (для ТЦ в Российской Федерации) и ежегодно (для ТЦ в странах СНГ и ДЗ) в соответствии с заключенным договором.

16.2 ТЦ, согласно утвержденному УТиСОП графику сдачи дефектных ДСЕ и ПКИ и пополнения запасных частей гарантийного комплекта, осуществляет доставку дефектных ДСЕ и ПКИ с пакетами документов в ОАО «Гомсельмаш» для проведения вторичной технической экспертизы.

Пакет документов, составляется отдельно на каждое вышедшее из строя ПКИ или ДСЕ (так же в случае одновременной замены), за исключением случаев, когда отказ одного повлек за собой отказ последующих, и должен состоять:

- два оригинала акта-рекламации, заверенные печатью и подписью представителя потребителя и три его копий. Акт-рекламации не должен иметь пометок, подчисток, исправлений. Вносимые в него данные должны быть достоверными. В п. 2 акта-рекламации («неисправность изделия выразилась») подробно указать конкретные дефекты и причины, вызвавшие неисправность;

- письменное согласование на проведение сварочных работ с целью демонтажа узлов или усиления конструкций;

- оригинал паспорта на двигатель, ГСТ, блока контроля, МДИ и т.д., которые вышли из строя (при отсутствии оригинальных документов отказы ПКИ гарантийному рассмотрению не подлежат);

- копии общих сведений паспорта продукции с номерными узлами при замене номерного узла;

- заверенной копии гарантийного талона на комбайн, а при отказе адаптеров или навесного оборудования, также прилагается заверенная копия гарантийного талона на данное изделие;

- копии сервисной книжки с отметками о проведении ТО согласно ИЭ;

- фотографии и видеоматериалы по вышедшим из строя ДСЕ, ПКИ (допускается предоставление фотографий на любых носителях информации);

- три товарно-транспортные накладные (по форме предусмотренной законодательством страны отправителя) на доставку дефектных ДСЕ и ПКИ с ТЦ в адрес ОАО «Гомсельмаш» (дефектные ДСЕ и ПКИ должны быть чистыми, комплектными, с хорошо закрепленной влагостойкой биркой, на которой должна содержаться информация: адрес хозяйства (полный), № акта-рекламации, марка и зав. № комбайна (адаптера), с которого снят дефектный узел, каталожный № ДСЕ (КИ), наработка (м/ч, га, км, и т.д.), характер отказа, наименование технического центра). В товарно-транспортных накладных должны быть указаны запасные части, демонтированные и фактически доставляемые на ОАО «Гомсельмаш».

16.3 При проведении вторичной технической экспертизы ДСЕ и ПКИ на ОАО «Гомсельмаш» или у поставщика и выявлении вины конечного пользователя, необоснованной замены, не предоставление полного пакета документов в



соответствии с разделом 16, ТЦ возмещает ОАО «Гомсельмаш» стоимость ДСЕ или ПКИ путем выкупа данной ДСЕ или ПКИ.

16.4 С целью проведения дистанционной вторичной технической экспертизы и принятия решения о недоставке на ОАО «Гомсельмаш» вышедших из строя запасных частей, ТЦ, ежемесячно до 10 числа, месяца следующего за отчетным, письменно уведомляет УТиСОП о перечне отказов, выносимых на дистанционное рассмотрение, с приложением к каждому отказу информации по строго приведенному списку:

- скан копию акта-рекламации;
- скан копию гарантийного талона;
- фото и видеоматериалы демонтированной и установленной ДСЕ (общий вид);
- фото и видеоматериалы, описывающие обстоятельства отказа и характер несоответствия;
- фото с наработкой техники.

При не предоставлении письма и (или) вышеуказанной информации, запасные части подлежат доставке на завод в установленные сроки.



17 Обучение

17.1 Обучение специалистов ТЦ

17.1.1 Обучение специалистов ТЦ по изучению техники, выпускаемой холдингом «ГОМСЕЛЬМАШ», проводится ежегодно в учебном центре ОАО «Гомсельмаш». ТЦ обязан направить специалистов в согласованные сроки для обучения на ОАО «Гомсельмаш».

17.1.2 Обучение работников ТЦ проводится по программам, разработанным учебным центром. Программы актуализируются ежегодно. Основанием актуализации служит: конструктивные изменения техники, выпуск новой техники.

17.1.3 Учебный центр по завершению обучения выдает специалистам ТЦ, успешно сдавшим экзамен, свидетельство, подтверждающее прохождение обучения и аттестации по устройству, правилам эксплуатации и обслуживания продукции, выпускаемой холдингом «ГОМСЕЛЬМАШ».

17.1.4 ТЦ, собственными силами, обеспечивает обучение всех специалистов, требованиям инструкций по эксплуатации, технологических инструкций и другой технической документации, применяемой в работе.

17.1.5 Все специалисты ТЦ, задействованные при обслуживании техники производства холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» должны быть обучены правилам ее обслуживания и эксплуатации.

17.2 Обучение персонала конечного пользователя.

17.2.1 Учебный центр, на основании предложений областных комитетов по сельскому хозяйству и продовольствию Республики Беларусь, ежегодно до 31 декабря формирует графики обучения персонала конечного пользователя в Республике Беларусь и утверждает их приказом.

Учебный центр направляет программу обучения в УТиСОП для организации обучения и осуществления контроля за его выполнением.

УТиСОП направляет ТЦ Республики Беларусь программу и графики обучения персонала конечного пользователя для проведения обучения.

ТЦ на основании утвержденного графика направляет специалистов для проведения обучения. По завершению обучения выдает специалистам конечного пользователя, успешно сдавшим экзамен, свидетельство, подтверждающее прохождение ими обучения и аттестации по устройству, правилам эксплуатации и обслуживания продукции, выпускаемой холдингом «ГОМСЕЛЬМАШ».

17.2.2 ТЦ на основании заявки конечного пользователя и(или) в качестве предупреждающих действий за счет собственных средств организывает и проводит в закрепленном регионе перед началом сельскохозяйственных работ обучение персонала конечного пользователя устройству, правилам эксплуатации и обслуживания продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» и совместных производств. По завершению обучения выдает специалистам конечного пользователя, успешно сдавшим экзамен, свидетельство, подтверждающее прохождение обучения и аттестации по устройству, правилам



эксплуатации и обслуживания продукции, выпускаемой холдингом «ГОМСЕЛЬМАШ» и совместными производствами.

17.2.3 Обучение механизаторов может проводиться на базе регионального учебного центра, на ТЦ, в хозяйствах, имеющих опыт эксплуатации продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ».

17.2.4 К процессу обучения могут привлекаются специалисты из числа работников ОАО «Гомсельмаш», прошедших обучение в учебном центре ОАО «Гомсельмаш» и имеющих свидетельство об аттестации по устройству, правилам эксплуатации и обслуживанию техники холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ».

17.2.5. При корректировке обучающих программ, учебный центр направляет актуальные программы обучения с изменениями в УТиСОП. УТиСОП рассылает на все ТЦ актуализированные программы.

17.2.6. При обращении конечного пользователя непосредственно в ОАО «Гомсельмаш» с просьбой проведения обучения принимается решение о проведении обучения специалистами из числа работников ОАО «Гомсельмаш», прошедших обучение в учебном центре ОАО «Гомсельмаш» и имеющих свидетельство об аттестации по устройству, правилам эксплуатации и обслуживанию техники холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ».



18 Обеспечение запасными частями

18.1 Обеспечение запасными частями ТЦ расположенными в Республике Беларусь:

18.1.1 Обеспечение ТЦ, гарантийным комплектом запасных частей осуществляет УТиСОП согласно договору.

18.1.2 ТЦ ежегодно после окончания уборочного сезона до 10 января предоставляют информацию о потребности в запасных частях для осуществления гарантийного сопровождения в следующем уборочном сезоне.

Расчет объема и номенклатуры запасных частей производит ТЦ на основе анализа отказов машин во время уборочного сезона в закреплённом регионе и данных послеуборочного обследования.

УТиСОП ежегодно предоставляет рекомендации ТЦ по актуализации гарантийного комплекта запасных частей.

18.1.3 УТиСОП на основании информации о потребности ТЦ в запасных частях на следующий год, для осуществления гарантийного сопровождения, в следующем уборочном сезоне производит отгрузку необходимых запасных частей по графикам начальника УТиСОП.

18.1.4 УТиСОП производит отгрузку запасных частей для кормоуборочной техники до 1 апреля, для зерноуборочной техники до 1 мая (возможна корректировка сроков отгрузки), необходимых для восстановления продукции по результатам ПУО по предоставленной от ТЦ годовой заявке на пополнение гарантийного комплекта.

18.1.5 Отгрузка запасных частей на ТЦ осуществляется согласно утвержденному УТиСОП графику сдачи дефектных ДСЕ и ПКИ и пополнения запасных частей гарантийного комплекта.

18.1.6 В период уборочной компании при отсутствии необходимых запасных частей для восстановления ТЦ направляет сообщение в УТиСОП и направляет автотранспорт в адрес ОАО «Гомсельмаш» для получения необходимых запасных частей (возможна доставка транспортом ОАО «Гомсельмаш»). УТиСОП на основании сообщения, договора и оригинала доверенности на получение запасных частей обеспечивает отгрузку необходимых ДСЕ и ПКИ для за восстановления гарантийной техники.

18.2 Обеспечение запасными частями ТЦ в Российской Федерации, СНГ и ДЗ:

18.2.1 Обеспечение ТЦ, расположенных в Российской Федерации, СНГ и ДЗ, страховым запасом запасных частей осуществляется на коммерческой основе.

18.2.2 УТиСОП разрабатывает и направляет ТЦ рекомендуемый перечень запасных частей для формирования страхового запаса.

18.2.3 В соответствии с рекомендациями, а также с учетом особенностей эксплуатации гарантийной техники в закреплённом регионе, ТЦ, в течении 10 дней с момента направления рекомендаций, формирует и направляет в УПРЗЧ (копию в УТиСОП) заявку на приобретение запасных частей страхового запаса.



18.2.4 ТЦ, в течении 15 дней с момента направления рекомендаций предоставляет в УТиСОП отчет о наличии запасных частей страхового запаса с указанием запасных частей, имеющихся в наличии и заказанных.

18.2.5 УПРЗЧ, по заявкам, полученных от технических центров, на формирование страхового запаса, не позднее 30 апреля (для кормоуборочной техники) и 15 мая (для зерноуборочной техники), обеспечивает реализацию запасных частей.

18.2.6 ТЦ, еженедельно, по мере использования запасных частей из страхового запаса, ТЦ формирует и предоставляет в УПРЗЧ заявки на восполнение запасных частей страхового запаса.

18.2.7 УПРЗЧ, по мере поступления заявок на восполнение запасных частей страхового запаса, в течение 7-ми рабочих дней, обеспечивает реализацию запасных частей.

18.2.8 Заявку на приобретение запасных частей, необходимых для восстановления техники, неисправной по результатам ПУО, ТЦ направляет в УПРЗЧ (копию в УТиСОП) не позднее 30 января.

18.2.9 УПРЗЧ, по заявкам ТЦ, на запасные части, необходимые для восстановления техники по результатам ПУО, обеспечивает их реализацию не позднее 15 марта.

18.2.10 В период уборочной кампании, при отсутствии в страховом запаса на ТЦ, расположенных в Российской Федерации СНГ и ДЗ, необходимых запасных частей для восстановления гарантийной продукции, ТЦ направляет заявку в УТиСОП и предоставляет автотранспорт для получения и доставки необходимых запасных частей.

18.2.11 Запасные части, отгруженные со склада УТиСОП в адрес ТЦ, расположенных в Российской Федерации СНГ и ДЗ, и не использованные, итогам уборочного сезона, а также не доставленные в установленные сроки для проведения вторичной технической экспертизы, подлежат обязательному выкупу или возврату на склад гарантийного комплекта УТиСОП не позднее 20 декабря.

18.3 ТЦ обязан использовать детали, расходные материалы только оригинального производства.

За использование ТЦ неоригинальных запчастей для ремонта продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ», совместных производства при проведении гарантийного сопровождения и фирменного обслуживания предусматриваются штрафные санкции в размере:

- за первое нарушение – 5% от стоимости продукции на момент реализации;
- за повторное нарушение – 10% от стоимости продукции на момент реализации.



19 Модернизация продукции

19.1 В случае возникновения необходимости, ОАО «Гомсельмаш» инициирует проведение работ по модернизации для улучшения потребительских свойств и повышению надежности выпускаемой холдингом «ГОМСЕЛЬМАШ» продукции. Работы по проведению модернизации выполняются силами ТЦ.

19.2 В случае необходимости проведения работ по модернизации, УТиСОП направляет в адрес ТЦ задание с указанием информации о перечне продукции, подлежащей модернизации и сроков ее проведения.

19.3 В течение пяти рабочих дней, с момента направления в адрес ТЦ, задания на проведение модернизации, ТЦ формирует и предоставляет в УТиСОП график ее проведения.

19.4 ТЦ выполняет работы по проведению модернизации в соответствии с согласованным графиком и техническими рекомендациями.

Для оказания содействия ТЦ в проведении модернизации, возможно командирование специалистов ОАО «Гомсельмаш».

19.5 При проведении модернизации специалистами ТЦ, запасные части для ее проведения УТиСОП отгружает на условиях ответственного хранения.

19.6 По факту проведения модернизации представителями ТЦ и конечным пользователем составляется акт модернизации (приложение 9) в количестве 2-ух экземпляров.

19.7 Отказ конечного пользователя от проведения модернизации представители ТЦ или УТиСОП должны фиксировать письменно.

19.8 ТЦ, в случае проведения модернизации без доставки демонтированных ДСЕ и ПКИ на ОАО «Гомсельмаш», оформляет пакет документов в следующем объеме и предоставляет в УТиСОП:

- два оригинала акта модернизации, заверенные печатью и подписью представителя конечного пользователя и 2 его копий. Акт модернизация не должен иметь помарок, подчисток, исправлений. Вносимые в него данные должны быть достоверными.

19.9 ТЦ, в случае проведения модернизации с доставкой демонтированных ДСЕ и ПКИ на ОАО «Гомсельмаш», оформляет пакет документов в следующем объеме и предоставляет в УТиСОП:

- два оригинала акта модернизации, заверенные печатью и подписью представителя конечного пользователя и 2 его копий. Акт-модернизация не должен иметь помарок, подчисток, исправлений. Вносимые в него данные должны быть достоверными;

- заверенная копия гарантийного талона на продукцию;

- три товарно-транспортные накладные на доставку демонтированных ДСЕ и ПКИ в адрес ОАО «Гомсельмаш» (дефектные ДСЕ и ПКИ должны быть чистыми, комплектными, с хорошо закрепленной влагостойкой биркой, на которой должна содержаться информация: адрес хозяйства (полный), марка и зав. № техники, с которого сняты ДСЕ и ПКИ, наименование технического центра).



В товарно-транспортных накладных должны быть указаны запасные части, демонтированные и фактически доставляемые на ОАО «Гомсельмаш».

19.10 Неиспользованные по объективным причинам (отказ от проведения модернизации, уничтожение продукции огнем, авария и др.) запасные части, отгруженные на ТЦ, для проведения модернизации могут быть оставлены в гарантийном комплекте ТЦ, расположенных в Республике Беларусь, или возвращены на ОАО «Гомсельмаш». В случае нахождения таких запасных частей на ТЦ, расположенных в Российской Федерации, странах СНГ и ДЗ, данные запасные части подлежат обязательному выкупу или возврату на ОАО «Гомсельмаш» в срок не позднее 20 декабря отчетного года.



20 Обеспечение технической документацией, учебными пособиями и методическими материалами

20.1 УТиСОП ОАО «Гомсельмаш» в электронном виде передаёт ТЦ актуальные технологические инструкции по предпродажной подготовке всей номенклатуры выпускаемой продукции, а также ТИ 25204.00035, ТИ 25204.00039, ТИ 25204.00040, ИН 219-2115 и в дальнейшем сообщает о внесении в данную документацию изменений.

20.2 УТиСОП в электронном виде передаёт ТЦ инструкции по разгрузке сельскохозяйственной техники, учебные пособия для обучения механизаторов в виде плакатов, видеофильмов, а также программы по обучению. При корректировке данных документов, УТиСОП рассылает на все ТЦ актуализированные документы.

20.3 При изменении требований инструкций по разгрузке сельскохозяйственной техники, инструкций по эксплуатации, технологических инструкций по предпродажной подготовке, УТиСОП ОАО «Гомсельмаш» в электронном виде передаёт на ТЦ.

20.4 Руководство ТЦ обеспечивает ознакомление персонала ТЦ с документами и изменениями к ним.



21 Порядок расчётов ОАО «Гомсельмаш» с ТЦ

21.1 Порядок расчетов ОАО «Гомсельмаш» с ТЦ устанавливается договором.

21.2 «Изготовитель» производит выплату ТЦ за услуги по предпродажной подготовке, гарантийному сопровождению продукции производства холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» в зависимости от контрактной стоимости реализованной заводом-изготовителем продукции с учетом корректировки (таблица 3), установленной за невыполнение показателей уровня технического обслуживания техники холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» в гарантийный период.

Таблица 3 – Показатели снижения вознаграждения за невыполнение показателей уровня технического обслуживания продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» в гарантийный период

Наименование показателей	Величина снижения, %	Документ, являющийся основанием для корректировки суммы, оплачиваемой за услуги
1	2	3
1. Наличие случаев отказов техники по причине невыполнения ТИ предпродажной подготовки.	10,0	1. Акт-рекламация.
2. Наличие случаев устранения отказов продукции свыше сроков, установленных законодательством страны эксплуатации продукции. Наличие претензий и штрафных санкций от конечного пользователя.	5,0	1. Акт-рекламация. 2. Претензия конечного пользователя и штрафные санкции, вызванные превышением сроков устранения отказов, повлекшим сверхнормативный простой продукции.
3. Наличие фактов невыполнения установленных требований при проведении послеуборочного обследования технического состояния техники холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ».	5,0	1. Акт послеуборочного обследования.
4. Наличие случаев невыполнение пунктов программы деятельности и развития ТЦ, а также невыполнение условий договора.	5,0	1. Акт проверки технического центра. 2. Отчет о выполнении программы деятельности и развития ТЦ (форма № 2, приложения к договору).
5. Наличие случаев необоснованной замены деталей и сборочных единиц, а также оформление пакета документов не в соответствии с установленными требованиями.	5,0	1. Акт вторичной экспертизы. 2. Заключение завода изготовителя ДСЕ. 3. Заключение поставщика или производителя ПКИ
Итого:	30,0	



21.3 Сумма вознаграждения, ТЦ в Республике Беларусь, за оказанные услуги оплачивается следующим образом:

21.3.1 В размере 0,5% от контрактной стоимости реализованной техники без НДС за проведение предпродажной подготовки.

Основанием для оплаты ТЦ являются оригинал акта приема-передачи выполненных работ, с учетом корректировки, установленной за невыполнение показателей деятельности ТЦ в течение календарного года, оригинал акта сдачи-приемки продукции, копия товарной накладной на поставку техники, заверенная копия гарантийного талона.

21.3.2. За первый год гарантийного обслуживания в размере 1% от контрактной стоимости реализованной техники в два этапа:

- первые 0,5% - от контрактной стоимости продукции без НДС при вводе техники в эксплуатацию. Основанием для оплаты ТЦ является оригинал акта приема-передачи выполненных работ, согласно договору, с учетом корректировки, установленной за невыполнение показателей деятельности ТЦ в течение календарного года, заверенная копия гарантийного талона с указанной датой ввода продукции в эксплуатацию.

- вторые 0,5% - по факту проведения послеуборочного обследования и постановки техники на хранение. Основание для оплаты ТЦ является оригинал акта приема-передачи выполненных работ, согласно договору, с учетом корректировки, установленной за невыполнение показателей деятельности ТЦ в течение календарного года, оригинал акта послеуборочного обследования техники, оригинал последней инвентаризационной описи оборотных активов (запасных частей) холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ», находящихся на ответственном хранении ТЦ.

21.3.3. За второй и последующие годы гарантийного сопровождения в размере до 1,0% от контрактной стоимости реализованной продукции.

Основанием для оплаты услуг ТЦ за второй и последующие годы гарантийного сопровождения продукции является оригинал акта приема-передачи выполненных работ, согласно договору, с учетом корректировки, установленной за невыполнение показателей деятельности ТЦ в течение календарного года, оригинал акта послеуборочного обследования, оригинал последней инвентаризационной описи оборотных активов (запасных частей) холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ», находящихся на ответственном хранении ТЦ.

21.3.4 ОАО «Гомсельмаш» производит выплату ТЦ вознаграждения за оказанные услуги по гарантийному обслуживанию техники, отремонтированной в УРТ ОАО «Гомсельмаш», в размере 1% от договорной стоимости ремонта. На заменённые узлы и агрегаты УТиСОП представляет ТЦ окончательную стоимость ремонта с расшифровкой использованных запчастей, узлов и агрегатов, на которые распространяются гарантийные обязательства. Основанием для оплаты услуг ТЦ за последний год гарантийного сопровождения продукции является оригинал акта приема-передачи выполненных работ, согласно договору.

21.3.5 ОАО «Гомсельмаш» возмещает ТЦ фактически понесенные затраты (с учетом стоимости израсходованных материалов, ДСЕ и ПКИ из



собственности ТЦ) за оказанные услуги по гарантийному обслуживанию техники (включая наём сторонних организаций для организации ремонта техники и ремонта техники), проходящей испытания, механизированного отряда и подменного фонда ОАО «Гомсельмаш», а также по модернизациям и доработкам техники ОАО «Гомсельмаш», по актам выполненных работ. Основанием для выплаты является акт выполненных работ, распорядительный документ ОАО «Гомсельмаш» о необходимости проведения работ.

21.3.6 Расчет суммы вознаграждения за выполненные работы в акте приема-передачи выполненных работ производится с учетом корректировки, при невыполнении ТЦ показателей уровня технического обслуживания продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» в гарантийный период. Максимальная величина снижения за невыполнение показателей не может составлять более 30% по каждой расчетной сумме (за проведение предпродажной подготовки продукции, за первый и последующие годы гарантийного сопровождения).

21.3.7 Оформление корректировки величины вознаграждения производится УТиСОП при выявлении нарушений по показателям, указанным в таблице 3 настоящего стандарта, и применяются на всю обслуживаемую продукцию, в течение календарного года.

21.4 Сумма вознаграждения, ТЦ в Российской Федерации, странах СНГ и ДЗ, за оказанные услуги оплачивается следующим образом:

21.4.1 За проведение предпродажной подготовки в размере 0,3% от контрактной стоимости техники, реализованной заводом-изготовителем (без НДС).

21.4.2 Основанием для оплаты ТЦ за проведение предпродажной подготовки являются оригинал акта приема-передачи выполненных работ (приложение 10), оригинал акта сдачи-приемки продукции (приложение 11), копия товарной накладной на поставку техники, заверенная копия гарантийного талона.

21.4.3 В первый год гарантийного обслуживания гарантийного обслуживания и за проведение послеуборочного обследования - в размере 1% от контрактной стоимости техники, реализованной заводом-изготовителем (без НДС) по истечению уборочного сезона.

Основанием для оплаты «Техническому центру» являются оригинал акта приема-передачи выполненных работ (приложение 10), оригинал акта послеуборочного обследования (приложение 7), заверенная копия гарантийного талона.

21.4.4 За второй год гарантийного обслуживания - в размере 1 % от контрактной стоимости техники, реализованной заводом-изготовителем (без НДС) по факту завершения 24-месячного гарантийного срока, либо (в случае досрочного выхода из гарантии по наработке в моточасах) - по факту завершения гарантийного срока, предоставленного «Изготовителем».

Основанием для оплаты «Техническому центру» является оригинал акта приема-передачи выполненных работ (приложение 10).

21.4.5 За услуги по проведению предпродажной подготовки, гарантийному обслуживанию продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»,



реализованной по лизинговым схемам, расчет вознаграждения осуществляется от стоимости техники, реализованной заводом-изготовителем.

21.4.6 Оформление корректировки величины вознаграждения производится при выявлении нарушений показателей, указанных в таблице 3 настоящего стандарта. Данная корректировка применяется ко всем актам приема-передачи выполненных работ (Приложение 10), оформленным за оказание услуг по обслуживанию техники в текущем году, включая технику, принятую на обслуживание по ранее заключенным договорам (соглашениям).

21.5 Корректировка величины вознаграждения (приложение 12), подписанная «Изготовителем», отправляется для уведомления «Техническому центру» по электронной почте.

21.6 Оплата за услуги не осуществляется в случае непредставления ТЦ, в УТиСОП, в сроки, установленные договором, оригиналов акта-приема передачи выполненных работ, оригиналов актов сдачи-приемки продукции, оригиналов актов послеуборочного обследования гарантийной техники, оригинала инвентаризационной описи оборотных активов холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ», сформированной на момент проведения последней инвентаризации.

21.7 В случае не предоставления от ТЦ в установленные сроки, одного или нескольких оснований (документов) для выплаты вознаграждения, предъявления документов не по формам (приложениям), указанным в договоре, или наличия ошибок, исправлений, не заполненных (не полностью заполненных) строк (граф) в формах (приложениях), указанных в договоре, выплата вознаграждений ТЦ не производится.

21.8 Расчет ОАО «Гомсельмаш» с ТЦ производится в течение 90 дней с момента подписания сторонами актов приема-передачи выполненных работ.

21.9 За невыполнение требования ОАО «Гомсельмаш», направленного в адрес ТЦ, о работе в CRM-системе, ОАО «Гомсельмаш» вправе отказать в проведении выплаты вознаграждения за сервисное обслуживание.



22 Ответность ТЦ

22.1 ТЦ должен обеспечивать своевременное предоставление отчетов по форме и периодичностью, установленной в договоре.

22.2 Ежедневно в период уборки ТЦ представляет по факсимильной передаче или электронной почте в УТиСОП информацию по отказам техники производства холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ», в соответствии с требованиями установленные договором.

22.3 Ежемесячно до 10 числа текущего месяца ТЦ представляет в УТиСОП:

– отчет о постановке продукции производства холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» на гарантийный учет согласно договору.

22.4 Ежеквартально до 10 числа месяца следующего за отчетным, ТЦ представляет в УТиСОП отчет о выполнении программы деятельности и развития ТЦ.

22.5 По истечении III, IV квартала ТЦ представляет «Гомсельмаш» предложения по улучшению качества продукции.

22.6 Ежегодно по окончании уборочного сезона, но не позднее 20 декабря, ТЦ представляет ОАО «Гомсельмаш» отчеты в соответствии с установленной в договоре, о проделанной работе за текущий год (количество, марка техники, материально-техническое оснащение, отчет о хозяйственной деятельности, направление денежных средств на развитие и оснащение технического центра).

22.7 ТЦ обязан предоставлять иную отчетность и дополнительную информацию по требованию служб ОАО «Гомсельмаш».



23 Валидация процессов сервисного и технического обслуживания

23.1С целью подтверждения соответствия ТЦ требованиям ОАО «Гомсельмаш», установленным к предпродажной подготовке, гарантийному сопровождению и фирменному обслуживанию продукции, проводится их валидация. Валидация проводится представителями УТиСОП ОАО «Гомсельмаш» один раз в два года для ТЦ, размещенных на территории РБ, и один раз в три года для РФ и СНГ и ДЗ.

В случае жалоб потребителя и (или) не выполнение ТЦ требований настоящего стандарта и (или) условий заключенного договора ТЦ с ОАО «Гомсельмаш» проводится внеплановая валидация.

23.2 Валидация ТЦ проводится по критериям настоящего стандарта.

23.3 С целью проведения объективной оценки работы ТЦ в отчетном периоде УТиСОП направляет специалистов на ТЦ для проверки их оснащенности и соответствия требованиям настоящего стандарта. По результатам проверки представитель УТиСОП оформляет акт валидации, по форме приведенной в приложении 13.

23.4 Допускается проведение оценки работы ТЦ в РФ, СНГ и ДЗ без направления специалистов УТиСОП на ТЦ.

По результатам обследования представитель ТЦ предоставляет УТиСОП акт проверки по форме, приведенной в приложении 13, с дополнительным приложением фото- и видеоматериалов, подтверждающих отраженную информацию в акте проверки.

23.5 При выявлении несоответствий на ТЦ составляется акт предписание по несоответствиям проверки ТЦ, по форме приведенной в приложении 14.

23.6 После составления акта предписания по несоответствиям проверки ТЦ, оригинал акта остается в УТиСОП, копия акта остается на ТЦ.

23.7 ТЦ обязан устранить выявленные несоответствия в сроки, установленные в акте предписании по несоответствиям проверки ТЦ, и предоставить отчет об устранении несоответствий, выявленных при проверке в УТиСОП.



Приложение 1. Перечень технологического оборудования, оснастки, инструментов необходимые для наличия на ТЦ.

№ п/п	Наименование	Кол- во, шт.
1.1	Динамометрический ключ до 100 Нм	1
1.2	Динамометрический ключ до 300 Нм	1
1.3	Динамометрический ключ до 800 Нм	1
1.4	Динамометрический ключ до 2000 Нм	1
1.5	Термометр Измеритель температур (дистанционный), предел измерений 600 С°	1
1.6	Комплект приспособлений для проверки погнутости валов и биения подшипников	3
1.7	Устройство для контроля приводных цепей	1
1.8	Устройство для проверки натяжения ремней	1
1.9	Набор щупов для проверки зазоров (метрический)	1
1.10	Набор экстракторов	1
1.11	Прибор для испытаний и регулировки форсунок	1
1.12	Шнур USB - miniUSB	1
1.13	Штангенциркуль	1
1.14	Приспособление для разборки втулочно-роликовых цепей	1
1.15	Стропа матерчатая грузоподъемностью 2 т длиной 3 м (2 шт.)	2
1.16	Съемник для шпонок	1
1.17	Съемник уплотнительных колец (в виде крючка)	1
1.18	Станция для обслуживания кондиционеров (Манометриче- ская станция, Эжектор масла, Вакуумный насос, Электрон- ный течеискатель)	1
1.19	Кардан шарнирный 1/2 дюйма	1
1.20	Зеркало на удлинителе	1
1.21	Комплект зубил	1
1.22	Комплект монтажек	1
1.23	Молоток 1 кг	1
1.24	Набор головок квадрат 1/2 дюйма, 3/8"-1-1/4" (3/8", 7/16", 1/2")	1
1.25	Набор головок квадрат 1/4 дюйма, 5/16"-5/8" (5/16", 3/8", 7/16", 1/2")	1
1.26	Набор для диагностики электрооборудования (Паяльник: 12 В или 220В; Напряжение питания 12 или 24 В, паяльные при- надлежности, кусачки электромонтажные)	1
1.27	Набор маслостойких резиновых уплотнительных колец круглого сечения	1
1.28	Набор напильников	1
1.29	Набор отверток шлицевых 3 разных размера (80мм, 100мм, 150мм)	1



1.30	Набор отверток крестообразных 3 разных размеров (80мм,100мм, 150мм)	1
1.31	Набор резиновых уплотнительных колец круглого сечения для систем кондиционирования	1
1.32	Трещотка, квадрат 1/4 дюйма	1
1.33	Набор сверл 1мм-13мм	1
1.34	Набор торцевых головок дюймовых и метрических 3/4"DR 7/8"-2" и 19-50мм	1
1.35	Набор ударных отверток	1
1.36	Набор шестигранных ключей Г-образных метрических (3мм-10 мм)	1
1.37	Переходники МЗ/8 - П 1/2 и МЗ/8 - П1/4	1
1.38	Пинцет	1
1.39	Плоскогубцы	1
1.40	Трещотка, квадрат 1/2 дюйма	1
1.41	Воронка для технических жидкостей d=120mm	1
1.42	Защитные очки	1
1.43	Нож с сегментным лезвием + запасные сегменты	1
1.44	Щетка металлическая	1
1.45	Электрический удлинитель 25м	1
1.46	Аппарат моющий высокого давления	1
1.47	Бесконтактный цифровой тахометр	1
1.48	Ведро 10 литров	1
1.49	Воронка для тех. жидкостей d=200mm	1
1.50	Ветошь или салфетки для рук	1
1.51	Гайковерт пневматический	1
1.52	Дрель ручная электрическая с патроном, диаметр сверла 1/2	1
1.53	Дрель стационарная с патроном, диаметр сверла 1/2	1
1.54	Домкрат гидравлический 2 тонны	1
1.55	Заклепочник поворотный с набором заклепок разных	1
1.56	Захват механический гибкий LUX 610 mm	1
1.57	Защитные очки или маска (газосварщика)	1
1.58	Инструментальная тележка	1
1.59	Кардан шарнирный 1/4	1
1.60	"Кардан ударный 1/2 "	1
1.61	"Кардан ударный 3/4 "	1
1.62	Кардан 3/4"	1
1.63	Кернеры	1
1.64	Ключ для масляных фильтров	1
1.65	Ключ разводной 150 мм	1
1.66	Ключ разводной 250 мм	1
1.67	Ключ разводной 350 мм	1



1.68	Комплект для газовой резки металла	1
1.69	Комплект для установки подшипников и сальников (6 предметов)	1
1.70	Комплект для демонтажа, монтажа стекла	1
1.71	Компрессор воздушный с ресивером	1
1.72	Компрессометр дизельных двигателей	1
1.73	Краскораспылитель пневматический	1
1.74	Круглогубцы	1
1.75	Кувалда 10 кг	1
1.76	Кувалда 1 кг	1
1.77	Кусачки боковые	1
1.78	Кусачки болторез	1
1.79	Кусачки торцевые	1
1.80	Лом диаметр 25 мм и длиной 1300мм	1
1.81	Лопата совковая металлическая	1
1.82	Магнит гибкий LUX 610 мм	1
1.83	Мерная рулетка 10 метров	1
1.84	Микрометры с пределами измерения от 0 мм до 300 мм	1
1.85	Мини кусачки боковые	1
1.86	Молоток 200 г	1
1.87	Молоток 500 г	1
1.88	Молоток обратный	1
1.89	Молоток резиновый большой	1
1.90	Молоток резиновый малый	1
1.91	Мультиметр цифровой	1
1.92	Мультипликатор 4500 НМ	1
1.93	Набор бит TORX	1
1.94	Набор выколоток	1
1.95	Набор головок квадрат 1/2", 10 мм - 32 мм ударных удлиненных	1
1.96	Набор головок квадрат 1/2", 3/8" -1-1/4"	1
1.97	Набор головок квадрат 1/2", 3/8" -1-1/4" ударных удлиненных	1
1.98	Набор головок квадрат 1/2", 10 мм - 32 мм	1
1.99	Набор головок квадрат 1/2", 10 мм - 32 мм удлиненных	1
1.100	Набор головок квадрат 1/4", 3/16" -1/2"	1
1.101	Набор головок квадрат 1/4", 3/16" -1/2" удлиненных	1
1.102	Набор головок квадрат 1/4", 5 мм -13 мм	1
1.103	Набор головок квадрат 1/4", 5 мм -13 мм удлиненных	1
1.104	Набор головок квадрат 3/4", 19 мм - 41 мм ударных	1
1.105	Набор головок квадрат 3/4", 22 мм - 50 мм	1
1.106	Набор головок квадрат 3/4", 3/4" -1	1
1.107	Набор головок квадрат 3/4", 3/4" -1-5/8" ударных	1
1.108	Набор инструмента для пайки	1



1.109	Набор ключей комбинированных рожково-накидных 3/8"-1-1/4" (большие ключи, возможно, отдельно)	1
1.110	Набор ключей комбинированных рожково-накидных 7мм - 41 мм (большие ключи, возможно, отдельно)	1
1.111	Набор шестигранных ключей Г-образных дюймовых (1/8"-9/16")	1
1.112	Нагнетатель масла электрический (пневматический)	1
1.113	Шприц - Нагнетатель рычажно-плунжерный для пластичной смазки	2
1.114	Наждачный станок (закрепленный на верстаке, напольном стационарном основании или консольно на стене)	1
1.115	Насос ручной для перекачки масла	1
1.116	Нутромеры индикаторные с пределами измерений от 10 мм до 250 мм	1
1.117	Оборудование для обслуживания АКБ (тестер, зарядное устройство, ареометр)	1
1.118	Оборудование для электрической сварки, рекомендуется полуавтоматическая сварка	1
1.119	Отвертка индикаторная (тестер)	1
1.120	Отвертка ударная с набором насадок крестовых и шлицевых	1
1.121	Отвертка-ключ торцевой (набор 6мм-13мм)	1
1.122	Переходник с квадрата 1/2" на 3/4"	1
1.123	Переходник с квадрата 1/2" на 3/4" ударный	1
1.124	Переходник с квадрата 3/4" на 1/2"	1
1.125	Переходник с квадрата 3/4" на 1/2" ударный	1
1.126	Пистолет пневматический продувочный	2
1.127	Пистолет пневматический с манометром для подкачки колес	1
1.128	Плоскогубцы комбинированные	1
1.129	Подъемный стол	1
1.130	Плоскогубцы с губками "мини"	1
1.131	Поверочная линейка 125 мм до 4000 мм	1
1.132	Пресс 30 тонн	1
1.133	Регулируемые опоры	4
1.134	Тележка гидравлическая	1
1.135	Рычаг срывной квадрат 1/2"	1
1.136	Рычаг срывной квадрат 1/4"	1
1.137	Рычаг срывной квадрат 3/4"	1
1.138	Стеллаж	1
1.139	Траверса для снятия техники с платформы	1
1.140	Съемник гидравлический универсальный	1
1.141	Съемники стопорных колец внешних и внутренних с прямыми и изогнутыми носами по 2 размера	1
1.142	Угловая шлифовальная машина малая (диск 125 мм)	1



1.143	Тестер для проверки СО2 в системе охлаждения	1
1.144	Тиски, закрепленные на верстаке (минимум 2 шт.)	1
1.145	Трещотка квадрат 3/4"	1
1.146	Угловая шлифовальная машина большая (диск 180 мм)	1
1.147	Электронная линейка	1
1.148	Электрогенератор 5 кВт	1
1.149	Шпилькововерт (Набор)	1
1.150	Шлифовальная машинка электрическая	1
1.151	Фиксируемые клещи или струбцина	1
1.152	Устройство для настройки предохранительных муфт	1
1.153	Прибор проверки несоосности кинематических передач – Юстировочное устройство	1
1.154	Гидротестер многофункциональный с комплектом переходников и диагностических приспособлений для диагностики гидравлики тракторов и комбайнов	1
1.155	Универсальное приспособление для проверки биения шкивов и валов	1
1.156	Удлинитель квадрат 3/4 на 150 мм ударные	1
1.157	Удлинитель квадрат 3/4 на 300 мм ударные	1
1.158	Удлинитель квадрат 1/4 на 75 мм	1
1.159	Удлинитель квадрат 1/4 на 125 мм	1
1.160	Удлинитель квадрат 1/2 на 125 мм ударные	1
1.161	Удлинитель квадрат 1/2 на 250 мм ударные	1
1.162	Удлинитель квадрат 1/2 на 250 мм	1
1.163	Удлинитель квадрат 3/4 на 300 мм	1
1.164	Удлинитель квадрат 3/4 на 150 мм	1
1.165	Программатор ST-LINK/V2	1
1.166	Оборудование для тарифовочной станции	1
1.167	Набор для измерения потерь	1
1.168	Одноразмерный ручной инструмент для установки RIVKLE® заклепочных гаек ZH 510 или аналоги для установки заклепочных гаек RIVKLE® M6	1
1.169	Домкрат подкатной (не менее 12 т)	1
1.170	Кран-балка 3,2 тонн и выше	1
1.171	Ноутбук ОЗУ 16GB, SSD 512GB, VRAM 8GB/	1
1.172	Диагностическое оборудование Сканматик 3 или ДК5	1
1.173	Программатор Pickit 3	1
1.174	Термогигрометр	1
1.175	Динамометрический ключ до 60 Нм	1
1.176	Отвертка динамометрическая 1-8 Нм с набором головок	1
1.177	Пистолет для нанесения герметика	1
1.178	Пояс мостерский	1
1.179	Штангенциркуль 125 мм	1



1.180	Штангенциркуль 250 мм	1
1.181	Модуль FIXTUR laser PAT	1



Приложение 2. Перечень технологического оборудования, оснастки, инструментов необходимые для наличия в сервисных автомобилях.

№ п/п	Наименование	Кол-во, шт.
2.1	Вакуумный насос	1
2.2	Весы от 2 кг и выше	1
2.3	Воронка для тех. жидкостей d=200mm	1
2.4	Воронка для технических жидкостей d=120mm	1
2.5	Гайковерт не менее 1000 Нм	1
2.6	Динамометрический ключ до 100 Нм	1
2.7	Динамометрический ключ до 2000 Нм	1
2.8	Динамометрический ключ до 300 Нм	1
2.9	Динамометрический ключ до 800 Нм	1
2.10	Домкрат не менее 12 т	1
2.11	Домкрат подкатной не менее 12 т	1
2.12	Дрель аккумуляторная	1
2.13	Дрель ручная электрическая с патроном	1
2.14	Защитные очки	1
2.15	Зеркало на удлинителе	1
2.16	Канистра 20 л	1
2.17	Кардан шарнирный 1/2 дюйма	1
2.18	Кардан шарнирный 1/4 дюйма	1
2.19	Ключ 34мм	1
2.20	Ключ 36мм	1
2.21	Ключ 38мм	1
2.22	Ключ 41мм	1
2.23	Ключ 45мм	1
2.24	Ключ 46мм	1
2.25	Ключ 50мм	1
2.26	Ключ 55мм	1
2.27	Ключ 60мм	1
2.28	Ключ для масляных фильтров	1
2.29	Комплект для установки подшипников и сальников (не менее 6ти предметов)	1
2.30	Зубило	1
2.31	Комплект монтировок	1
2.32	Компрессор воздушный с ресивером (минимум 50 литров, рабочее давление не менее 6 бар)	1
2.33	Кувалда 3 кг	1
2.34	Кувалда 7 кг	1
2.35	Лом диаметр 25- 50 мм и длиной не менее 1300мм	1
2.36	Лопата штыковая	1



2.37	Манометр для шин не менее 4 бар	1
2.38	Мерная рулетка 10 метров	1
2.39	Молоток 1 кг	1
2.40	Молоток резиновый	1
2.41	Мультиметраналоговый (цифровой или аналоговый)	1
2.42	Набор бит TORX	1
2.43	Набор выколоток	1
2.44	Набор гидравлических манометров и переходников для диагностики гидроагрегатов с пределами измерений 0-550 бар, в комплекте с гидротестером- расходомером механического типа, до 300 л/мин.	1
2.45	Набор головок квадрат 1/2", 3/8", 1/4" (не менее 20 предметов)	1
2.46	Набор для ремонта электрооборудования (паяльник с паяльными принадлежностями: 12 В; 24 В, кусачки электро-монтажные, обжимные клещи универсальные)	1
2.47	Набор ключей комбинированных рожково-накидных 7мм - 41 мм (большие ключи, возможно, отдельно)	1
2.48	Набор маслостойких резиновых уплотнительных колец круглого сечения	1
2.49	Набор метчиков и плашек метрический для резьб: М5 - М20	1
2.50	Набор напильников (круглый, полукруглый, квадратный, плоский)	1
2.51	Набор отверток крестообразных (PH, PZ, PH2) не менее 3х размерных типов и длиной (М4; М5; М6)	1
2.52	Набор отверток шлицевых 3х размерных типов и длиной (М4; М5; М6)	1
2.53	Набор резиновых уплотнительных колец круглого сечения для систем кондиционирования	1
2.54	Набор сверл 1мм-13мм	1
2.55	Набор торцевых головок метрических 19-50мм	1
2.56	Набор ударных отверток	1
2.57	Набор шестигранных ключей Г-образных метрических (3мм-10 мм)	1
2.58	Набор щупов для проверки зазоров (метрический)	1
2.59	Набор экстракторов	1
2.60	Нагнетатель масла ручной либо пневматический	1
2.61	Нож с сегментным лезвием + запасные сегменты	1
2.62	Ножовка по металлу 305 мм	1
2.63	Ноутбук (Объем оперативной памяти не менее 6 ГБ, процессор не ниже i5)	1
2.64	Переходники МЗ/8 - П 1/2 и МЗ/8 - П1/4	1
2.65	Пинцет	1
2.66	Пистолет пневматический с манометром для подкачки колес	1



2.67	Динамометрический ключ до 60 Нм	1
2.68	Плоскогубцы комбинированные	1
2.69	Преобразователь автомобильный инверторного типа (12-220 Вольт) мощностью 3 кВт или бензоэлектростанция	1
2.70	Прибор для испытаний и регулировки форсунок	1
2.71	Приспособление для разборки втулочно-роликовых цепей	1
2.72	Рычаг срывной квадрат 1/2"	1
2.73	Рычаг срывной квадрат 1/4"	1
2.74	Сварочный аппарат инверторного типа, защитная маска	1
2.75	Станция для обслуживания кондиционеров (Манометрическая станция, Эжектор масла, Вакуумный насос, Электронный течеискатель)	1
2.76	Стропа матерчатая грузоподъемностью 2 т длиной 3 м	1
2.77	Съемник гидравлический универсальный	1
2.78	Съемник для шпонок	1
2.79	Съемник уплотнительных колец (в виде крючка)	1
2.80	Термометр (пирометр, тепловизор) предел измерений 0-600 С°	1
2.81	Тиски мобильные поворотные	1
2.82	Угловая шлифовальная машина малая (диск 125 мм)	1
2.83	Фонарик или светильник-переноска	1
2.84	Шприц - Нагнетатель рычажно-плунжерный для пластичной смазки	1
2.85	Штангенциркуль 250	1
2.86	Штангенциркуль 125	1
2.87	Щетка металлическая	1
2.88	Электрический удлинитель 25м	1
2.89	Программатор Pickit 3	1
2.90	Сканер электронных систем двигателей	1
2.91	Тахометр	1



Приложение 3. Руководство по оформлению и оснащению субъектов товаропроводящей сети компании «ГОМСЕЛЬМАШ»



**РУКОВОДСТВО ПО ОФОРМЛЕНИЮ И ОСНАЩЕНИЮ
СУБЪЕКТОВ ТОВАРОПРОВОДЯЩЕЙ СЕТИ
КОМПАНИИ ГОМСЕЛЬМАШ**

2026



СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ	3
ЦЕЛИ РУКОВОДСТВА	4
ОФОРМЛЕНИЕ Фирменный стиль	5
ОФОРМЛЕНИЕ Экстерьер	10
ОФОРМЛЕНИЕ Интерьер	24
ОФОРМЛЕНИЕ Маркетинг и реклама	30
ОСНАЩЕНИЕ Материально-техническая база	40
МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ СКАЧИВАНИЯ Ссылка	47



ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Данное руководство подготовлено для наглядной демонстрации корпоративного оформления субъектов товаропроводящей сети (далее – ТПС) компании ГОМСЕЛЬМАШ.

Руководство распространяется на следующих субъектов ТПС компании ГОМСЕЛЬМАШ: дилеров, торговые дома и дилеров торговых домов.

Не допускается передача данного документа третьим лицам или его копирование без специального разрешения.

Все проекты оформления субъектов ТПС должны быть согласованы с центром маркетинга и рекламы компании ГОМСЕЛЬМАШ.

Оформление и оснащение мультибрендовых центров осуществляется в соответствии с требованиями Руководства по использованию фирменного стиля «Белорусские машины», разработанного Министерством промышленности Республики Беларусь с учётом данного руководства компании ГОМСЕЛЬМАШ.



ЦЕЛИ РУКОВОДСТВА

Данное руководство разработано для обеспечения согласованных действий между компанией ГОМСЕЛЬМАШ и субъектами ТПС, направленных на соблюдение единой маркетинговой политики, и распространяются на субъекты ТПС компании ГОМСЕЛЬМАШ.

Настоящее руководство разработано в целях:

- соблюдения корпоративных стандартов и фирменного стиля компании ГОМСЕЛЬМАШ;
- повышения имиджа компании и торговой марки ГОМСЕЛЬМАШ / GOMSELMASH;
- организации комплексной системы маркетинговой и рекламной деятельности;
- повышения эффективности работы и развития ТПС;
- повышения конкурентоспособности и увеличения объёмов реализации продукции;
- обеспечения выполнения требований потребителя и повышения уровня его удовлетворённости;
- обеспечения высокого уровня технического и сервисного обслуживания техники.



ОФОРМЛЕНИЕ | Фирменный стиль



ОФОРМЛЕНИЕ | Цвет

При оформлении элементов экстерьера и интерьера субъекта ТПС, автомобильного транспорта, выставочных экспозиций и рекламных материалов субъект ТПС обязан руководствоваться основными фирменными цветами компании ГОМСЕЛЬМАШ – красным, чёрным, серым и белым. Данные цвета используются в логотипе и стилеобразующих элементах.

При работе с неполиграфическими материалами подбирается цвет визуально близкий к указанным цветовым моделям.

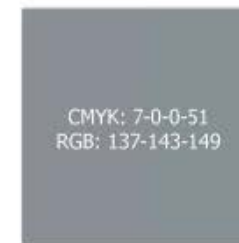
Основные фирменные цвета



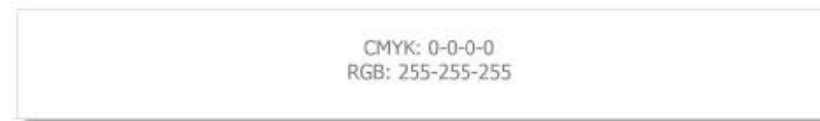
RAL 3003
Pantone 186C



Pantone Black C



Pantone 877 CS



CMYK: 0-0-0-0
RGB: 255-255-255

Модель, цвет	Фирменный красный	Фирменный чёрный	Фирменный серый
CMYK	0-90-100-20	0-0-0-100	6-0-0-44
RGB	204-0-0	0-0-0	143-143-143
Pantone	Coated 185C	Coated Black 5C	Coated 7539C
RAL	3003	9005	7024



ОФОРМЛЕНИЕ | Логотип

В зависимости от страны, в которой расположен субъект ТПС, допускается использование логотипа с фирменным наименованием на латинице на всех стилеобразующих атрибутах, описанных в данном документе.

Соотношения элементов горизонтального логотипа должны соответствовать приведённому чертежу.

Порядок размещения и пропорции элементов не могут быть изменены. Следует использовать шаблон логотипа в кривых, пропорционально уменьшая или увеличивая его при создании макетов.

Охранное поле обеспечивает наилучшее визуальное восприятие знака. Внутри этого пространства запрещается размещение посторонних элементов.

Логотип исполнен уникальным шрифтом, не допускается его замена на похожий стандартный шрифт.

Модульная сетка построения горизонтального логотипа





ОФОРМЛЕНИЕ | Логотип

В тех случаях, когда использование горизонтального логотипа не представляется возможным или грубо нарушает художественную композицию, необходимо применять вертикальный логотип.

К вертикальному логотипу применимы правила, которые действуют и для горизонтального логотипа.

Модульная сетка построения вертикального логотипа





ОФОРМЛЕНИЕ | Шрифт

В качестве основного шрифта при оформлении элементов экстерьера и интерьера субъекта ТПС, автомобильного транспорта, выставочных экспозиций и рекламных материалов используется шрифт Tahoma в обычном (Regular) и полужирном (Bold) начертаниях.

Обычное начертание используется как для основного текста, так и для заголовков.

Полужирное начертание может использоваться для выделений в тексте и для заголовков.

Шрифт Russo One используется при написании наименований моделей техники в рекламных материалах.

Для удобства пользователей создан фирменный шрифт Russo GSM, построенный на базе Russo One, с символами, соответствующими логотипу. Шрифт доступен для скачивания по ссылке с другими материалами.

Пример шрифта

Tahoma

Tahoma **Tahoma**

Russo One

Russo One

ГОМСЕЛЬМАШ

1234567890

Russo GSM



ОФОРМЛЕНИЕ | Экстерьер



ОФОРМЛЕНИЕ | Экстерьер

Субъект ТПС должен иметь следующие обязательные визуальные элементы:

- вывеска с логотипом компании ГОМСЕЛЬМАШ на фасаде здания;
- вывеска с режимом работы субъекта ТПС;
- вывески для обозначения помещений;
- дорожные указатели;
- рекламная стела;
- флаги;
- билборды.

Основные визуальные элементы располагаются у основного / главного входа / въезда на территорию субъекта ТПС или около торгового зала и развёрнуты перпендикулярно основным потокам или направлениям движения клиентов.

Все указанные элементы должны быть размещены на территории субъекта ТПС. Основной принцип при размещении визуальных элементов – из зон, посещаемых клиентами, должен быть виден один из элементов.





ОФОРМЛЕНИЕ | Экстерьер

В случае, если субъект ТПС расположен на пересечении дорог, то необходимо дополнительно расположить некоторые визуальные элементы. Любое размещение визуальных элементов согласовывается с компанией ГОМСЕЛЬМАШ.

Визуальные элементы должны доминировать над прочими товарными знаками. Все визуальные элементы должны быть правильно размещены, не иметь повреждений и быть чистыми.

Оформление и элементы здания субъекта ТПС должны быть выполнены с использованием фирменных цветов компании ГОМСЕЛЬМАШ и использованием фирменных атрибутов.





ОФОРМЛЕНИЕ | Экстерьер

Фризовая панель фасада здания выполняется в фирменном красном цвете. Допускается оформление прочих элементов отделки здания в фирменном красном цвете (входная группа, рамы окон и дверей, скатные крыши, прочие конструкции).





ОФОРМЛЕНИЕ | Вывеска на фасаде здания

На верхней части фасада здания субъекта ТПС размещается логотип компании ГОМСЕЛЬМАШ красного фирменного цвета с внутренней светодиодной подсветкой. Логотип располагается на вывеске, выполненной из композитных материалов. В зависимости от конструкции фасада здания допускается размещение как горизонтального, так и вертикального логотипа компании.

Логотип располагается над красной полосой, выполненной из винилового, металлизированного сайдинга красного цвета (RAL-3003). Красная полоса может покрывать как весь фасад здания, так и только наружную (видимую клиентами) часть здания.

Запрещено размещать логотип субъекта ТПС зрительно крупнее, чем логотип ГОМСЕЛЬМАШ.





ОФОРМЛЕНИЕ | Вывеска с режимом работы

Вывеска с режимом работы и контактной информацией субъекта ТПС располагается в области входной группы здания субъекта ТПС (административное здание, офис, станция сервисного обслуживания, магазин по продаже запасных частей), рядом со входом или на двери.

Вывеска оформляется в соответствии с утверждённым макетом с учётом графика работы субъекта ТПС.

На вывеске должны быть указаны:

- вертикальный логотип компании ГОМСЕЛЬМАШ;
- юридическое наименование субъекта ТПС;
- режим работы.

Все элементы вывески выполнены шрифтом Russo One фирменного красного цвета, наименование ДЦ – чёрным цветом.

Размер вывески с режимом работы зависит от конструктивных особенностей элементов входной группы ДЦ и является индивидуальным.





ОФОРМЛЕНИЕ | Вывески для обозначения помещений

Наружные вывески для обозначения помещений, навигационные таблички и указатели на территории субъекта ТПС оформляются в соответствии с представленным макетом.

Таблички-номера боксов размещаются в верхней части въездных ворот технического центра (400x400 миллиметров). Таблички-номера также размещаются в верхней части ворот складских помещений (900x300 миллиметров).

Вывеска сервисной службы на входе в офис, вывеска «Цех предпродажной подготовки» и «Склад запасных частей» оформляются в аналогичном стиле.

При изготовлении вывесок, табличек и указателей используется фирменный красный и серый цвета. Шрифт *Tahoma* в полужирном (Bold) начертании тёмно-серого цвета.

В аналогичном стиле выполняются таблички и указатели внутри помещений субъекта ТПС (при необходимости).



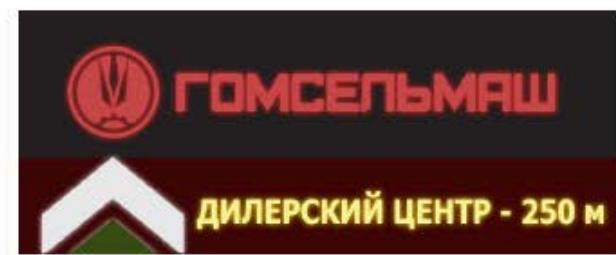
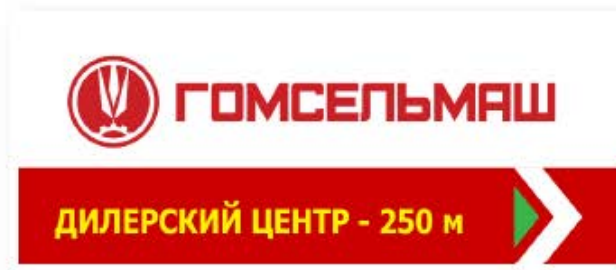


ОФОРМЛЕНИЕ | Дорожные указатели

Количество дорожных указателей должно быть таким, чтобы водитель автотранспорта без труда мог найти дорогу к субъекту ТПС. Указатели должны быть хорошо видны с расстояния не менее 50-100 метров. Использование крупного, легко читаемого шрифта (не менее 10-15 сантиметров высотой букв). Контрастное сочетание цветов, материалы с большим коэффициентом отражения света.

На дорожном указателе должна размещаться следующая информация:

- надпись «ГОМСЕЛЬМАШ» или логотип компании ГОМСЕЛЬМАШ;
- название субъекта ТПС или логотип субъекта ТПС;
- направление (стрелка);
- указание расстояния до субъекта ТПС в метрах или километрах;
- контактная информация (телефон, сайт), если это уместно и не мешает восприятию.





ОФОРМЛЕНИЕ | Дорожные указатели

Формат дорожных указателей — компактные, но заметные таблички от формата А3 и выше. Указатели должны быть выполнены из влагостойких, долговечных материалов (алюминий, пластик, композит). Обязательно защитное покрытие для предотвращения выгорания и повреждений под воздействием окружающей среды.

Указатели должны быть зафиксированы на стабильных опорах или стенах, исключая возможность сноса или повреждения.





ОФОРМЛЕНИЕ | Рекламная стела

Рекламная стела является одним из важных элементов в оформлении субъекта ТПС. Стела – отдельно стоящая конструкция, имеет внушительный размер и является визуальной доминантой территории субъекта ТПС.

Стела должна быть хорошо различима в любое время суток при любых погодных условиях, обеспечивая возможность легко найти подъезд к субъекту ТПС. За счёт своего размера стела видна издалека (на расстоянии 100-300 метров).

Стела размещается таким образом, чтобы её было видно с проезжей части дороги, ведущей к субъекту ТПС. Стела устанавливается перед въездом на территорию субъекта ТПС перпендикулярно дороге. Обычно устанавливается на удалении от субъекта ТПС (на расстоянии 50-100 метров). В случае, если размещение стелы на удалении от субъекта ТПС невозможно, то необходимо согласовать размещение данного элемента в индивидуальном порядке с компанией ГОМСЕЛЬМАШ.

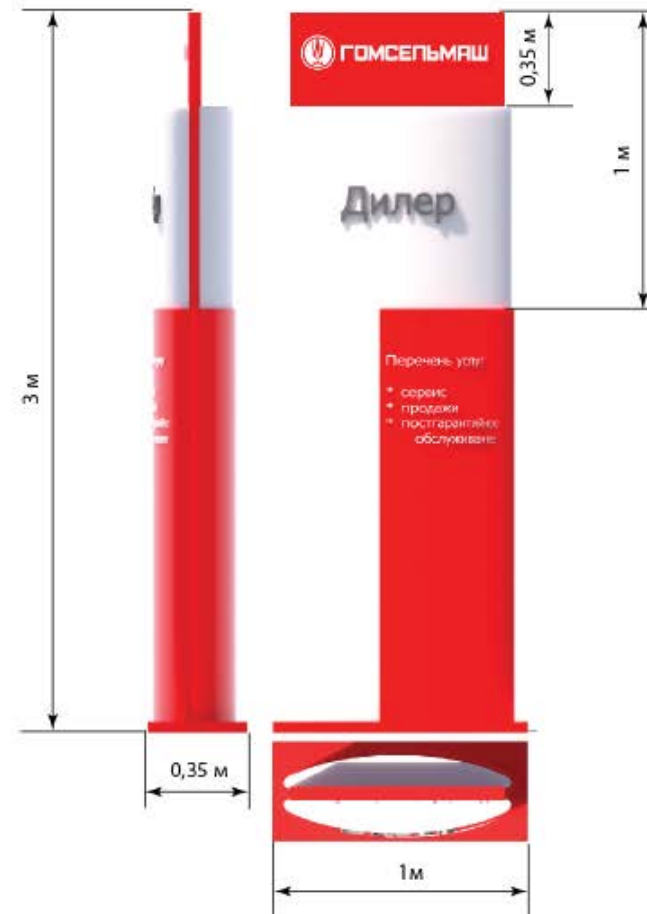




ОФОРМЛЕНИЕ | Рекламная стела

Конструкция стелы двухсторонняя, одинакового вида с обеих сторон. Необходимо предусмотреть подсветку для освещения стелы. Основой для конструкции является металлический каркас, устанавливаемый на жёсткое бетонное основание.

Монтаж облицовочных панелей производится на установленный каркас. Высота стелы – не менее 3,5 метров. На стеле обязательно расположение логотипа компании ГОМСЕЛЬМАШ и юридическое наименование субъекта ТПС. Прочая информация (режим работы, виды оказываемых услуг) указывается по необходимости по согласованию с компанией ГОМСЕЛЬМАШ.





ОФОРМЛЕНИЕ | Флаги

Обязательным условием является наличие на территории субъекта ТПС комплекта флагштоков с фирменным флагом ГОМСЕЛЬМАШ.

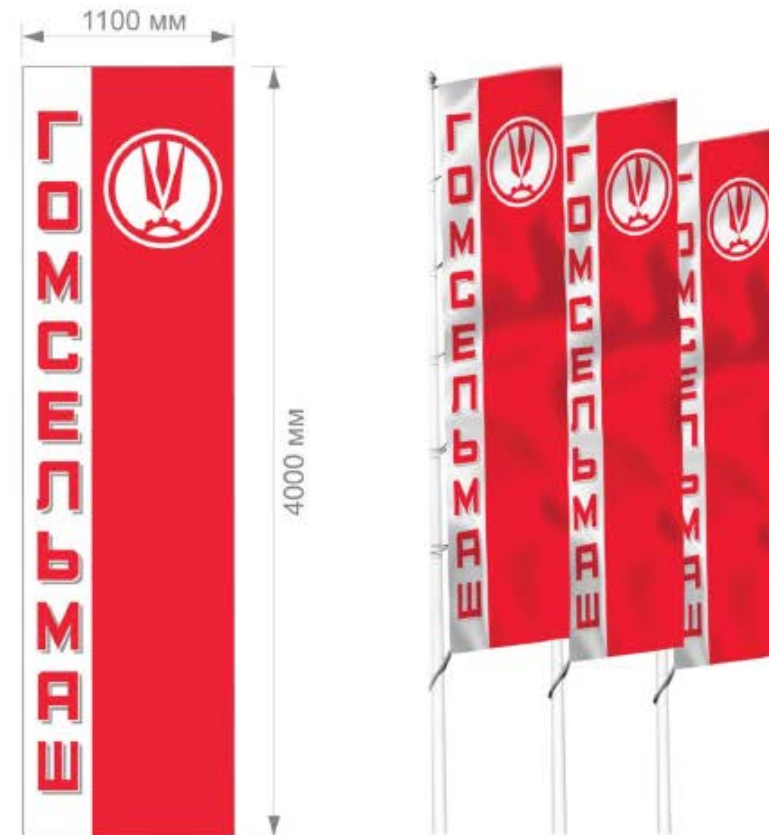
Флаг является важным элементом корпоративного стиля и должен быть изготовлен согласно стандартам компании ГОМСЕЛЬМАШ.

Флаги устанавливаются вдоль дороги перед въездом к субъекту ТПС, либо перед административным зданием.

Флагштоки устанавливаются группой по 3 штуки. Рекомендуемая высота флагштока составляет не менее 9,0 метров.

Флаг компании ГОМСЕЛЬМАШ имеет размер 4х1,1 метра. Флаги сделаны из полиэстера с усилением в местах крепления.

Все три флага в группе одинаковые. На флаге расположен логотип, цвета используются фирменные – красный и белый.





ОФОРМЛЕНИЕ | Флаги

Флаги также устанавливаются вдоль выставочной площадки техники. Общее количество устанавливаемых флагов на выставочной площадке зависит от количества размещённой техники и должно быть достаточным, чтобы обеспечить визуальную целостность экспозиции. Флаги необходимо располагать на одинаковом расстоянии друг от друга.



ОФОРМЛЕНИЕ | Билборды (баннеры)

Вдоль центральных автодорог в регионе субъекта ТПС должны быть размещены не менее двух билбордов (баннеров) с изображением техники ГОМСЕЛЬМАШ.

Разрабатывать макеты наружной рекламы необходимо согласно приведённому образцу с обязательным соблюдением требований данного руководства.

Изображение, которое применяется в наружной рекламе, должно быть чётким, ярким, убедительным и представлять продукцию компании ГОМСЕЛЬМАШ с наиболее выгодной стороны с точки зрения стилистики и эстетики.

В наружной рекламе необходимо использовать фирменные шрифты и цвета.

На баннере в обязательном порядке должны быть размещены логотип компании ГОМСЕЛЬМАШ, контактная информация субъекта ТПС, а также краткое рекламное сообщение либо слоган компании ГОМСЕЛЬМАШ.





ОФОРМЛЕНИЕ | Интерьер



ОФОРМЛЕНИЕ | Интерьер

Интерьер субъекта ТПС оформляется в зависимости от имеющейся планировки и технических возможностей субъекта ТПС.

При оформлении элементов интерьера субъекта ТПС необходимо использовать утверждённые фирменные цвета компании ГОМСЕЛЬМАШ. Доминирующим цветом в оформлении помещений является белый и красный. Материалы, используемые для отделки и оформления, должны соответствовать требованиям компании ГОМСЕЛЬМАШ.

Отделка помещений должна соответствовать требованиям:

- потолок типа «Armstrong», белого цвета RAL 9003;
- основные материалы напольного покрытия: линолеум, ламинат, напольная плитка (оттенки серого и чёрного);
- основная часть стен белого цвета, допустимо структурное покрытие (структурные обои, штукатурка).





ОФОРМЛЕНИЕ | Интерьер

На или над стойкой администратора обязательно расположение объёмного логотипа компании ГОМСЕЛЬМАШ, выполненного в соответствии с требованиями данного руководства в фирменном красном цвете.

В помещении субъекта ТПС должны быть размещены рекламные постеры, модульные картины с изображением техники компании ГОМСЕЛЬМАШ.

В помещении субъекта ТПС должен быть размещён актуальный комплект рекламных планшетов с изображением техники ГОМСЕЛЬМАШ и её технических характеристик.



ОФОРМЛЕНИЕ | Интерьер

Мебель в офисе выбирается с учётом особенностей планировки, в спокойной серой или бежевой гамме либо с элементами отделки (лёгким акцентом) фирменного красного цвета компании.

В интерьере допустимо минимальное количество комнатных растений (1-2 штук).

В помещениях для приёма клиентов (холл, офис продаж, офис маркетинга, офис сервиса, комната переговоров, учебный класс) на одной из стен должен быть размещён объёмный вертикальный логотип компании ГОМСЕЛЬМАШ красного цвета. На стенах холла, в зоне ожидания клиента, в офисе продаж обязательно должна быть размещена оригинальная информационная доска (800x700 мм или 1000x700 мм).



Информационная доска



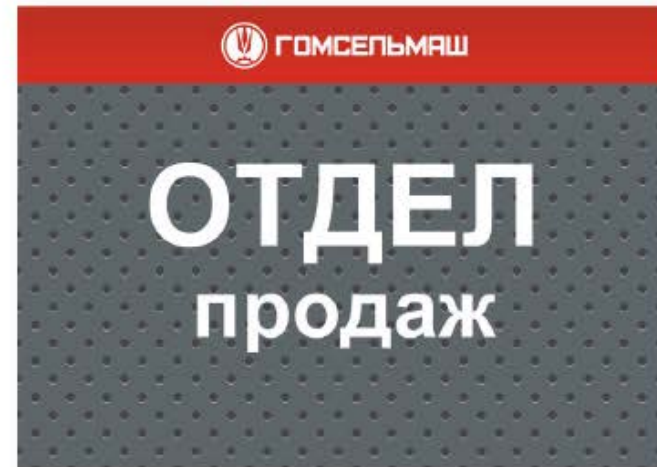


ОФОРМЛЕНИЕ | Интерьер

Все двери в помещениях должны быть белого цвета, оригинальные таблички размещаются на дверях, либо рядом с входной дверью.

Демонстрационные стеллажи под оригинальные запасные части компании ГОМСЕЛЬМАШ должны быть представлены в торговом зале центрального офиса. Располагаются стеллажи в наиболее заметных и привлекательных местах торгового зала, по ходу движения покупателей. На стеллажах необходимо размещать детали высокого спроса.

Ценники на оригинальные запасные части должны располагаться рядом с каждой деталью на демонстрационном стеллаже.





ОФОРМЛЕНИЕ | Интерьер

Обязательно наличие в помещении субъекта ТПС витрины с сувенирной продукцией, а также стеллажей, напольных буклетниц либо стоек для брошюр и каталогов.

Допускается использование сувенирной продукции компании ГОМСЕЛЬМАШ, а также сувенирной продукции собственного изготовления.

Рекламные каталоги и буклеты должны быть выполнены в соответствии с предоставленными компанией ГОМСЕЛЬМАШ макетами.

При изготовлении рекламно-сувенирной продукции необходимо придерживаться правил и рекомендаций Руководства по фирменному стилю компании ГОМСЕЛЬМАШ.

При разработке проекта интерьера субъекта ТПС необходимо его согласование с центром маркетинга и рекламы компании ГОМСЕЛЬМАШ.



ОФОРМЛЕНИЕ | Маркетинг и реклама



ОФОРМЛЕНИЕ | Маркетинг и реклама

Коммуникационные средства

Необходимо использовать торговую марку ГОМСЕЛЬМАШ в коммуникационных средствах субъекта ТПС: бланки писем, бейджи и визитные карточки сотрудников, прайс-листы и др.



Корпоративный стиль одежды

Сотрудники службы маркетинга, продаж и сервисной службы субъекта ТПС должны быть одеты в фирменную одежду с логотипом ГОМСЕЛЬМАШ с использованием фирменных цветов и символики компании ГОМСЕЛЬМАШ и субъекта ТПС.



Сотрудники субъектов ТПС мужского пола должны быть одеты:

- в осенне-зимний период в строгий костюм тёмного цвета (тёмно-синий, тёмно-серый) и сорочку с длинным рукавом белого цвета с логотипом ГОМСЕЛЬМАШ;
- в летнее время в рубашку-поло с логотипом ГОМСЕЛЬМАШ.





ОФОРМЛЕНИЕ | Маркетинг и реклама

Сотрудники субъектов ТПС женского пола должны быть одеты:

- в зимнее время в строгий костюм тёмного цвета (темно-синий, тёмно-серый) и сорочку с длинным рукавом белого цвета с наличием шейного платка с логотипом ГОМСЕЛЬМАШ;
- в летнее время в рубашку-поло с логотипом ГОМСЕЛЬМАШ.

Сотрудники сервисной службы субъектов ТПС должны быть одеты в фирменную одежду ГОМСЕЛЬМАШ: брюки или комбинезон, рубашку-поло или футболку, бейсболку с логотипом ГОМСЕЛЬМАШ. В осенне-зимний период рекомендовано наличие курток с логотипом ГОМСЕЛЬМАШ и надписью «Сервисная служба».

Одежда постоянно должна быть чистой, выглаженной и в хорошем состоянии.





ОФОРМЛЕНИЕ | Постоянно действующая выставка

Обязательным условием является наличие на территории субъекта ТПС постоянно действующей выставки техники ГОМСЕЛЬМАШ с номенклатурой, предпочтительной для использования в регионе субъекта ТПС.

Постоянно действующая выставка техники компании ГОМСЕЛЬМАШ должна размещаться в помещении либо на крытой площадке на территории субъекта ТПС. В случае если размещение постоянно действующей выставки на территории субъекта ТПС невозможно – необходимо дополнительное согласование с центром маркетинга и рекламы компании ГОМСЕЛЬМАШ её местоположения в индивидуальном порядке.

Выставка техники должна быть чётко идентифицируема визуально, легкодоступна для посещения клиентами.



**ОФОРМЛЕНИЕ** | Постоянно действующая выставка

Здание постоянно действующей выставки должно иметь образцовый внешний вид, с размещением над воротами въезда вывески с надписью «Выставка сельскохозяйственной техники ГОМСЕЛЬМАШ».

Дорога подъезда к выставке и площадка около въездных ворот должна быть заасфальтирована.

Ширина площадки должна быть не менее 12 метров, протяжённость (длина) площадки определяется в зависимости от количества устанавливаемой техники.



ОФОРМЛЕНИЕ | Постоянно действующая выставка

Внутренняя часть здания должна иметь окрашенные потолки, стены в светлые тона, пол помещения выставки должен иметь твердое и ровное покрытие, окрашен или отполирован.

Для лучшего освещения выставочной площадки необходимо использовать потолочные промышленные светильники либо консольные светильники на опорах. Число опор, количество и мощность светильников следует подбирать на месте с участием специализированных подрядных организаций. Проводить выбор места размещения мачт освещения требуется таким образом, чтобы полностью осветить территорию выставки и не загромождать элементы корпоративной идентификации.



ОФОРМЛЕНИЕ | Постоянно действующая выставка

В помещении выставки должны быть установлены не менее трёх флаштоков с фирменными флагами компании ГОМСЕЛЬМАШ размером 4х1,1 метр, на стене размещён баннер с изображением техники, выпускаемой компанией ГОМСЕЛЬМАШ.

Около каждого выставочного экспоната техники должны быть установлены планшеты (пюпитры) с её техническими характеристиками. Планшеты (пюпитры) изготавливаются в соответствии с представленными компанией ГОМСЕЛЬМАШ макетами.

Около входа на постоянно действующую выставку необходимо разместить рекламные планшеты с техническими характеристиками и изображением техники, изготавливаемой компанией ГОМСЕЛЬМАШ.



ГОМСЕЛЬМАШ

Зерноуборочный комбайн GOMSELMASH GS12A1

Эксплуатация

ГМС-238

Мощность, кВт

330

Объем, куб.м/ч

9,5

Скорость, км/ч

600

Система обмолота

Тип молотильно-ситового аппарата (шаровый / дисковый) размер сита, мм
Шаровый / дисковый / комбинированный

Вращательный

1 800 / 800

1 500 / 800

Система сепарации и очистки

Тип сепаратора (горизонтальный / вертикальный)
Механизм очистки (шаровый / дисковый)

вертикальный

Бункер

Объем бункера, м³
Скорость выгрузки, м³/с

9,5

30

Габаритные размеры и масса комбайна без адаптера

Длина / ширина / высота, мм

Масса, кг

9 280 / 3 680 / 4 800

18 800

Адаптеры

Масса адаптера, кг	6,0 / 1,0 / 3,2
Масса с адаптером, кг	6,0 / 1,0 / 3,2
Масса адаптера, кг	6,0
Масса для уборки (с адаптером), кг	6,0 / 1,0 / 3,2
Масса для уборки (с адаптером) без адаптера, кг	1,0 / 3,2
Масса адаптера, кг	6,0 / 1,0 / 3,2
Масса адаптера, кг	3,2 / 1,0

gomselmash.by

Кормоуборочный комбайн GOMSELMASH FS80 PRO

Дополнительно
ГМС-658

Мощность, кВт
450

Объемный расход, м³
740

Питающий аппарат

Типа шаровый / дисковый / комбинированный
Шаровый / дисковый / комбинированный

Измельчающий аппарат

Типа шаровый / дисковый / комбинированный / комбинированный / комбинированный / комбинированный
Шаровый / дисковый / комбинированный / ком



ОФОРМЛЕНИЕ | Постоянно действующая выставка

На территории постоянно действующей выставки должна размещаться номенклатура машин, наиболее предпочтительная для закреплённого региона, согласованная с центром маркетинга и рекламы компании ГОМСЕЛЬМАШ. Формирование перечня устанавливаемой на выставке техники базируется на рассмотрении следующих данных: плана продвижения новинок в разрезе регионов, плана продвижения серийной техники в разрезе регионов, плана продаж в разрезе субъекта ТПС, категории, размера и статуса субъекта ТПС. При формировании, изменении и/или дополнении перечня устанавливаемой техники субъекта ТПС должен согласовать с центром маркетинга и рекламы компании ГОМСЕЛЬМАШ своё предложение.

Вся техника, размещаемая на постоянно действующей выставке, должна быть окрашена и оклеена в выставочном исполнении, иметь идеальный внешний вид, вымыта и натёрта до блеска полиролью. Адаптеры к технике должны быть собраны и агрегатированы с ней.

Недопустимо наличие подтёков любых жидкостей на/под машинами. Дублирование моделей техники на выставке не запрещается, при условии, что выставочная техника не перекрывает видимость фасадной и входной группы.

Техника в помещении выставки должна быть расставлена по технологическим процессам выполнения уборочных работ. Машины на выставке следует стараться располагать в положении $\frac{3}{4}$, т.е. наискосок, под углом в 45° к основному проходу. В случае невозможности расположения техники в положении $\frac{3}{4}$ в связи с недостаточной глубиной либо шириной площадки, допускается расположение их боком, параллельно пути прохода, при условии, что передняя часть машины смотрит в направлении подхода. Обязательно наличие достаточного по ширине/высоте прохода к машинам и вокруг них. Расстояние (ширина проходов) между выставленными на площадку машинами должно составлять не менее 2 метров.



ОФОРМЛЕНИЕ | Постоянно действующая выставка

На территории выставки ЗАПРЕЩЕНО нахождение техники или каких-либо отдельных элементов (узлов, агрегатов) иных производителей (компаний, чьи марки не относятся к предприятиям компании ГОМСЕЛЬМАШ и не являются участниками совместных проектов), даже если упомянутые производители не относятся к конкурирующим. Если субъект ТПС имеет намерение реализовать продукцию других производителей, то для её экспозиции следует использовать отдельную

площадку с собственной идентификацией. Запрещается хранение на выставочной площадке какой-либо техники, кроме той которая предназначена для экспонирования.

Необходимо ежедневно поддерживать чистоту и порядок на выставке, техники (чистота поверхностей твёрдых покрытий, отсутствие выбоин, повреждений на поверхностях твёрдых покрытий площадки, исправное освещение по всей выставке).



ОФОРМЛЕНИЕ | Выездные выставки и семинары

На территории субъекта ТПС должен быть в наличии актуальный комплект рекламных планшетов (пюпитров) на стойках, баннеры и флаги для использования при проведении выставок и семинаров в поле.

Обязательным условием является наличие у субъекта ТПС разборного офиса (палатки) с нанесёнными атрибутами ГОМСЕЛЬМАШ для организации и проведения рекламно-выставочных мероприятий.



ОСНАЩЕНИЕ | Материально-техническая база



ОСНАЩЕНИЕ | Материально-техническая база

Территория

Субъект ТПС должен иметь охраняемую территорию или охраняемые площадки с твёрдым покрытием общей площадью, позволяющей разместить для хранения полученную технику. Территория субъекта ТПС должна быть облагорожена и поддерживаться в чистом виде.

Подъездные пути и подъёмно-транспортное оборудование

Отгрузка сельскохозяйственной техники на территорию субъекта ТПС осуществляется железнодорожным, автомобильным транспортом или своим ходом. Для получения продукции и её выгрузки должны быть в наличии подъездные пути с погрузочной рампой и крановое оборудование грузоподъёмностью не менее 25 тонн.

Субъект ТПС может производить выгрузку по договору на территории других предприятий и транспортировать технику своим ходом на свою территорию.

Офисные помещения и техника

Субъект ТПС должен располагать служебным помещением (офисом) для размещения персонала и приёма посетителей, а также санитарными узлами.

Сотрудники отдела продаж должны быть обеспечены персональными компьютерами или ноутбуками (на рабочем месте каждого сотрудника) или планшетами, мобильным интернетом и корпоративной мобильной связью.



ОСНАЩЕНИЕ | Автомобильный транспорт

Для доставки ремонтных бригад, запасных частей, обеспечения кратчайших сроков устранения дефектов продукции ГОМСЕЛЬМАШ обязательно наличие грузопассажирских автомобилей в количестве в зависимости от обслуживаемого парка гарантийной продукции ГОМСЕЛЬМАШ.

Также необходимо иметь собственный или арендованный грузовой транспорт для доставки крупногабаритных и тяжелых узлов к месту ремонта.

Автомобили сервисной службы должны соответствовать следующим требованиям компании ГОМСЕЛЬМАШ:

- класс автомобиля – «В» и выше, включая кроссоверы и внедорожники;
- цвет кузова – белый / светло-серый;
- количество мест – 2-7 человек;
- грузоподъемность – 0.75-3.0 тон;
- объём кузова автомобиля – 3.0-17.0 м³;
- срок эксплуатации автомобиля – не более 3-х лет с даты выпуска (начала эксплуатации).



Количество гарантийной техники ГОМСЕЛЬМАШ

Необходимое количество транспорта сервисной службы

до 8 единиц техники	1 машина
до 25 единиц техники	2 машины
до 50 единиц техники	4 машины
до 100 единиц техники	8 машин



ОСНАЩЕНИЕ | Автомобильный транспорт

Грузопассажирский транспорт субъекта ТПС должен быть оформлен символикой компании ГОМСЕЛЬМАШ в соответствии с разработанными макетами.

Основное требование к брендированию автомобиля для сервисного обслуживания – читаемость логотипа ГОМСЕЛЬМАШ. В оклейке автомобиля обязательно используется:

- логотип фирменного красного или белого цвета;
- надпись «СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА»;
- контактные данные субъекта ТПС (наименование, телефоны, веб-сайт, e-mail).

Капот не оклеивается.

Брендированный автотранспорт должен содержаться в чистом, опрятном виде. Оклеенная поверхность не должна иметь потёртый вид, а в случае повреждения её необходимо обновить или полностью удалить.





ОСНАЩЕНИЕ | Автомобильный транспорт

Для оформления тента прицепа или полуприцепа грузового автомобиля рекомендуется использовать элементы фирменного стиля в соответствии с представленными макетами. При оклейке необходимо наносить белый логотип со слоганом на красный тент и красный логотип со слоганом на белый тент.

На автомобилях сервисной службы должны быть наклейки с информацией о сервисной службе (см. Стандарт сервиса приложение 2).

Легковые автомобили сотрудников субъекта ТПС оформляются в соответствии с представленными макетами.





ОСНАЩЕНИЕ | Материально-техническая база

Цех для проведения предпродажной подготовки

Для осуществления досборки и предпродажной подготовки техники необходимо иметь в наличии цех для проведения предпродажной подготовки:

- специализированное отапливаемое помещение для проведения досборки продукции ГОМСЕЛЬМАШ, с достаточным естественным и искусственным освещением (в обязательном порядке), имеющее в наличии грузовое оборудование грузоподъёмностью не менее 3,2 тонн;
- универсальный слесарно-механический участок для выполнения сварочных, слесарных работ, проверки гидро- и электрооборудования, соответствующий правилам и нормам охраны труда и техники безопасности.

Также на территории субъекта ТПС должно располагаться помещение для заправки электролитом и зарядки аккумуляторных батарей.

Технологическое оснащение

Субъект ТПС должен иметь в наличии и использовать технологическое оборудование, оснастку, инструменты для обеспечения технического и сервисного обслуживания продукции компании ГОМСЕЛЬМАШ.

Автомобильный транспорт, используемый для ремонта и обслуживания техники, должен быть оснащён набором слесарного и поверенного мерительного инструмента, набором ключей, электроинструментом первой необходимости: дрелью и шлифовальной машинкой.

Сервисная служба субъекта ТПС должна иметь в наличии и использовать технологическое оборудование, оснастку и инструменты, указанные в перечне.



ОСНАЩЕНИЕ | Материально-техническая база

Площади для хранения продукции

Субъект ТПС должен иметь охраняемую территорию с твёрдым покрытием общей площадью, позволяющей разместить для хранения полученную продукцию ГОМСЕЛЬМАШ, в соответствии с её габаритами и требованиями безопасности.

Для размещения и хранения запасных частей субъект ТПС должен иметь закрытое складское помещение, оборудованное стеллажами, поддонами, грузоподъёмным механизмом не менее 1,5 тонн. Все хранящиеся детали, узлы, агрегаты должны быть идентифицированы специальным ярлыком. Складское помещение должно иметь естественное и искусственное освещение и выделенный участок под хранение дефектных деталей. Склад должен быть оборудован разборными стеллажами с переменной высотой ячеек.

Хранение готовой продукции и запасных частей, а также их размещение на складах и открытых площадках субъекта ТПС должно соответствовать требованиям, указанным в **ТИ 25204.00040**, **ТИ 25204.00035**.



МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ СКАЧИВАНИЯ | Ссылка



МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ СКАЧИВАНИЯ | Ссылка

Материалы, необходимые для оформления субъекта ТПС в соответствии с данными руководством, постоянно актуализируются и доступны для скачивания по ссылке:

<https://cloud.gomselmash.by/index.php/s/efCKEEJ7R2PEzAW>

Доступ к материалам по ссылке свободный. Перечень материалов для скачивания:

- руководство по оформлению и оснащению субъектов товаропроводящей сети;
- руководство по фирменному стилю компании ГОМСЕЛЬМАШ;
- рекомендации по корпоративному оформлению учебных аудиторий компании ГОМСЕЛЬМАШ;
- визуализация дилерского центра и атрибутов;
- логотип компании в формате .png и .cdr;
- флаги компании;
- вывески и указатели;
- макеты билбордов;
- макет информационной доски;
- макеты ценника, визитной карточки, бейджа;
- макеты для пюпитров с техническими характеристиками;
- макеты для оклейки автомобильного транспорта;
- макеты постеров на стены.

Все актуальные материалы, а также консультации и помощь в организации дилерского центра предоставляет центр продаж и сервиса либо центр маркетинга и рекламы компании ГОМСЕЛЬМАШ.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Центр маркетинга и рекламы
ОАО «Гомсельмаш»

Республика Беларусь
246004, г. Гомель, ул. Шоссейная 41
Тел.: +375 232 59 15 55

E-mail: marketing@gomselmash.by
Сайт: www.gomselmash.by



Приложение 4. Акт о выявленных несоответствиях при предпродажной подготовке

Акт о выявленных несоответствиях при предпродажной подготовке

Место составления акта _____
(наименование ТЦ, его почтовый адрес)

Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

Представитель ТЦ _____
(должность, Ф.И.О.)

На изделие _____ заводской номер изделия _____ м/ч _____

Дата выпуска _____

Дата поступления продукции (техники) на ТЦ _____

Предприятие – изготовитель _____

Дата проведения предпродажной подготовки _____

1. Несоответствие продукции (техники) выразилась _____

(указать конкретные дефекты и причины, вызвавшие предпродажную подготовку)

2. В продукции (техники) следует заменить, отремонтировать следующее: _____

3. Изделие восстановлено _____
(дата)

Руководитель ТЦ _____
(дата, Ф.И.О., подпись)
М.П.

**Приложение 5. Акт-рекламации.****АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ**

Место составления акта _____
(наименование субъекта хозяйствования, его почтовый адрес)

Дата « ____ » _____ 20 __ г.

Составлен комиссией в составе:

Представителя приобретателя _____
(должность, Ф.И.О.)

Представителя изготовителя, продавца (поставщика) _____
(должность, Ф.И.О.)

Представителя Государственного технического надзора _____
(наименование органа, должность, Ф.И.О.)

На изделие _____
(полное наименование, марка)

Заводской номер изделия _____

Предприятие-изготовитель _____

Дата выпуска _____, дата приобретения _____

Дата ввода в эксплуатацию _____

Дата выхода из строя _____

Изделие проработало со времени ввода в эксплуатацию _____
(месяцев, дней, часов, км и т.д.)

1. Вид и условия работы _____

2. Неисправность изделия выразилась _____

(указать конкретные дефекты и причины, вызывающие поломку)

3. Виновная сторона _____

4. В изделии следует заменить, отремонтировать следующее: _____



(оборотная сторона акта-рекламации)

5. Место ремонта изделия _____

6. Расходы по восстановлению изделия подлежат оплате _____

(указать кем: изготовителем, продавцом (поставщиком) или приобретателем)

7. Причина составления акта без участия представителя изготовителя, продавца (поставщика) _____

Подписи членов комиссии:

Представитель приобретателя

**Представитель изготовителя,
продавца (поставщика)**

(Ф.И.О., подпись)
М.П.

(Ф.И.О., подпись)
М.П.

Представитель Государственного технического надзора

(Ф.И.О., подпись)
М.П.

Изделие восстановлено _____
(место ремонта)

ремонтные работы по восстановлению _____
(наименование, тип, марка)

завершены _____
(дата)

(Ф.И.О., должность)
М.П.

(подпись)



Приложение 6. Рекомендации по оформлению актов рекламаций.

Акт-рекламация

Место составления акта СПК «Утесовский», Гомельская обл., Добрушский р-н, д. Уть
(наименование субъекта хозяйствования, его почтовый адрес)

Дата « 21 » июля 2009 г.

Составлен комиссией в составе:

Представителя приобретателя Главный инженер Петров И.И.*
(должность, ф., и., о.)

Представителя изготовителя, продавца (поставщика) наладчик ДЦ ОАО «Гомельоблагросервис» Сидоров Г.П.
(должность, ф., и., о.)

Представителя Государственного технического надзора (не заполняется, т.к. присутствие госнадзора не обязательно, но обязательно делается два оригинала акта-рекламации)
(наименование органа, должность, ф., и., о.)

На изделие КЭС-1218
(полное наименование, марка)

Заводской номер изделия №1250

Предприятие-изготовитель РУП «ГОМСЕЛЬМАШ»

Дата выпуска 18.11.2008

Дата приобретения 10.05.2009*

Дата ввода в эксплуатацию 11.05.2009*

Дата выхода из строя 21.07.2009 8:00

Изделие проработало со времени ввода в эксплуатацию

1. Вид и условия работы Уборка пшеницы на зерно. Урожайность 5 236 м/ч*
(механика, дней, часов, километров пробега и т.д.)

Оц/та. Почва тяжёлая(средняя, лёгкая), ТО проводится согласно ТУ, повышенная влажность/, и т.д. *(В случае предпрод. Подготовка пишется «Предпродажная подготовка»)

2. Неисправность изделия выразилась Разбиты посадочные места ступицы приводного шлица КЗР 0202109 и вальцового вала РСМ 10.01.38.607 в месте соединения по шпоночному валу в вале КЗК-10-0212070. Крепежные соединения закаты. Возможной причиной отказа послужила неизвестная установка шпоном при сборке вала.

3. Винажная сторона Завод-изготовитель

4. В изделии следует заменить, отремонтировать следующее приводной вал КЗК-10-0212070

Исправление не допускается

Все пункты обязательно заполнять как указана в образце акта-рекламации



ОБОРОТНАЯ СТОРОНА АКТА-РЕКЛАМАЦИИ

5. Место ремонта изделия мастерская СПК «Утеевский»

6. Расходы по восстановлению изделия подлежат оплате Виновной стороне

(указать как изготовителем, продавцом (поставщиком) или приобретателем)

7. Причина составления акта без участия представителя изготовителя,

продавца

(поставщика) (незаполняется)

Подпись членов комиссии:

Представитель приобретателя

Печать
(Ф.И.О., подпись)
М.П. и

Представитель изготовителя,
продавца (поставщика)

Печать
(Ф.И.О., подпись)
о М.П. и

Представитель Государственного технического надзора

(Ф.И.О., подпись)
М.П.

Изделие восстановлено СПК «Утеевский» - _____, ремонтные
(место ремонта)

работы по восстановлению КЗК-1218 №1250
(наименование, тип, марка)

завершены 21.07.2009 в 22:00
(дата)

(Ф.И.О., должность)
Печать
М.П.
подписан
и

(подпись)

*Срок восстановления
сутки (от даты выезда
из строя до даты
завершения работы

Все пункты обязательно заполнять как указана в образе акта-рекламации



Разъяснение заполнения акта рекламации по всем пунктам

1.

Акт-рекламация	
Место составления акта	<u>СПК «Утеевский», Гомельская обл., Добрушский р-н, д. Уть</u> (наименование субъекта хозяйствования, его почтовый адрес)
ОБОРОТНАЯ СТОРОНА АКТА-РЕКЛАМАЦИИ	
3. Место ремонта изделия	<u>мастерская СПК «Утеевский»</u>
Изделие восстановлено	<u>СПК «Утеевский»</u> - <u> </u> , ремонтные (место ремонта)

В обязательном порядке производить запись адреса места составления и ремонта техники.

2.

Представителя приобретателя	<u>Главный инженер Петров И.И. *</u> (должность, ф., и., о.)
Представителя изготовителя, продавца	(поставщика) <u>наладчик ДЦ ОАО</u> <u>«Гомельоблаэлектросервис» Сидоров П.П.</u> (должность, ф., и., о.)
Представителя Государственного технического надзора	<u>(не выполняется, т.к. присутствие госнадзора не обязательно, но обязательно делается два оригинала акта-рекламации)</u> (наименование органа, должность, ф., и., о.)

В обязательном порядке в графе (потребителя, продавца, технадзора) записывать должность Ф. И. О.

3.

На изделие	<u>КСЗ-1218</u> (полное наименование, марка)
Заводской номер изделия	<u>№1250</u>
Предприятие-изготовитель	<u>РУП «ГОМСЕЛЬМАШ»</u>
Дата выпуска	<u>18.11.2008</u>

При заполнении этих граф необходимо сверить запись в паспорте с табличкой на техники, это необходимо:

- в случае если в паспорте отсутствуют эти данные в графе «На изделие» произвести запись (*В паспорте данные на технику отсутствуют*);

- в случае если отсутствует паспорт необходимо в графе «На изделие» произвести запись (*Паспорт на технику отсутствует*);



- в случае если на техники отсутствует табличка в графе «На изделие» произвести запись (*Табличка на техники отсутствует*).

В графе «Заводской номер изделия» и «Дата выпуска» запись производить без ошибок (*по этим данным на заводе определяется какие ДСЕ или ПКИ установлены на технику, какие проведены конструкторские изменения или модернизация*)

4.

Дата приобретения	10.05.2009
Дата ввода в эксплуатацию	11.05.2009

В графе «Дата приобретения» и «Дата ввода в эксплуатацию» запись производить без ошибок это необходимо:

Дата ввода в эксплуатацию продукции указывается приобретателем в гарантийном талоне. При отсутствии такой отметки гарантийный срок исчисляется со дня приобретения продукции у изготовителя, продавца (поставщика) на основании соответствующих отметок в гарантийном талоне или платежных документов.

5.

Дата « 21 » июля 2009 г.
Дата выхода из строя 21.07.2009 8:00
Завершены 21.07.2009 в 22:00

В графах «Дата», «Дата выхода из строя», «Завершены» даты должны совпадать, потому что срок восстановления в уборочный сезон 1 сутки.

Не совпадение дат в графах «Дата», «Завершены» с графой «Дата выхода из строя» может быть в том случае если в графе «Дата выхода из строя» произведена запись 21.07.2009 г. 21⁰⁰ тогда в графе «Завершены» можно производить запись 22.07.2009 г. 21⁰⁰

6.

Изделие проработало со времени ввода в эксплуатацию

В обязательном порядке производить запись в «м/ч», эта запись помогает выяснить причину выхода из строя ДСЕ или ПКИ по причине «эксплуатации», «вины завода», «вина поставщика» или «конструктивный выход».

7.

1. Вид и условия работы	Уборка пшеницы на зерно. Урожайность 5	256 м/ч
-------------------------	--	---------



В этой графе обязательно указывать убираемую культуру, эта запись помогает определить применение техники по назначению, например *(при уборке кукурузы на зерно вышла зерновая жатка «применение техники по не назначению»)*

8.

2. Неисправность изделия выразилась _____

Разбиты посадочные места ступицы приводного шкива КЗР 0202109 и коленчатого вала РСМ 10.01.38.607 в месте соединения по шпоночному пазу в узле КЗК-10-0212070. Крепежные соединения зажаты. Возможной причиной отказа послужила некачественная установка шпонки при сборке узла.

Пример заполнения графы «Неисправность изделия выразилась»:

**Разбиты посадочные места ступицы приводного шкива КЗР 0202109 и коленчатого вала РСМ 10.01.38.607 в месте соединения по шпоночному пазу в узле КЗК-10-0212070. Крепежные соединения зажаты. Возможной причиной отказа послужила некачественная установка шпонки при сборке узла.*

**Отсутствие движение комбайна вперед, посторонний шум в корпусе тандем насоса ТН-112-2 №0012120811, при в фильтре обнаружены частицы бронзовой стружки, давление в насосе-подпитке внутреннего зацепления 18 кгс/с²*

**Разрушение сварочного шва приварки фланца КВС-1-0151405 к валу КВС-2-0151618Д, излом вала на Ø75 под запрессовку фланца.*

**Само отворачивание болтов М12-6х40 крепление шкива КВС-1-0151102, по причине несоответствие момента затяжки 80-100Нм*

**Проведение регулировка ременной передачи в хозяйстве. Не выставлена передача.*

**Повреждением поверхности диаметра вала КВС-2-0151060В под установку манжеты ВАУМ4Х7 60х85х8*

**Отсутствие смазки и не выполнение ИЭ КВК-800 в части технического обслуживания питающего аппарата при ЕТО, ТО и сезонном обслуживании*

**Излом вала ЖГР-1-0203658: превышение допустимой величине (более 0,2 мм.) биения вала ЖГР-1-0203658*

**Нарушения ИЭ КВК-800 в части смазки редуктора Литол-24 вместо масла ТМ5-18, а также несанкционированная разборка редуктора.*

**Повреждение защиты подшипника и попадание влаги при работе комплекса, а также образование коррозии на сепараторе и кольцах подшипника при длительном хранении редуктора.*



*Течь мультипликатора, нет движения, не работает гидравлика комплекса, выработка шлицов вала KBK0137611 и втулки KBK0151603.

*Проворачивание втулки K3P0217611A в корпусе K3P0217209B

*Излом зубьев приводного вала шестерни K3K-12-0210601, K3K-12-0210602.

*Разрушение кронштейна K3K-14-0290940A и, как следствие, механизма натяжения K3K-14-0290910B, люфт ролика КИЛ0810102-03

*Разрушение крышки КПС-4-0517101, на корпусе мультипликатора цвета побегалости от перегрева. Излом винтов M10-6x25-11738 крепления стакана КПС-4-0516000.

*Повреждение соединительной муфты между секциями tandemного насоса НШ GP2.5K25/1K3.2L.

*Нет хода комбайна, выход из строя гидромотора аксиально – поршневого MFH112/1D11A1C42N (АПМ)

*Нет хода комбайна под нагрузкой, выход из строя гидромотора аксиально – поршневого MFH112/1D11A1C35N №1003718071-10(АПМ «Гидросила», г. Кировоград)

*Нет рабочего хода комбайна, выход из строя Г/М MFH112/1D11A1C35

*Самопроизвольное изменение скорости движения, неисправен гидромотор MFH112/1P11A1C35N03811807

*Движение комбайна рывками из-за неисправности г/мотора MFH112

*Самопроизвольная остановка комбайна по причине выхода из строя гидромотора MFH112/1D11A1C42 N 3991807

*Самопроизвольное замедление хода комбайна, в гидравлических фильтрах стружки не обнаружено? гидросистема силовых гидроцилиндров работает исправно. Выход из строя гидромотора MFH112/1D11A1C42 31521711

*Нет вращения валцов питающего аппарата по причине выхода из строя гидромотора MFH112 №82531907

*Нет включения валцов питающего аппарата. Неисправен г/мотор 90M100 привода ПА.

*Нет вращения валцов питающего аппарата в рабочий ход из-за неисправности г/мотора MFH112/2D21B2AOON1 (№27281707)

*Течь масла по приводному валу г/насоса PVH112/MH1L1D1AA1F16AB (№83571812)

*Нет хода комбайна, неисправность ГСТ-112 производства Салео-Гомель. (замена г/н В 5.1-112, г/м А3-112) Установили ГСТ «Гидросила»



*Нет движения комбайна вперед из-за неисправности г/насоса B5.1-112 и г/мотора A3-112

*Выход из строя г/мотора MFH112/1D11A1C42N №23911709 г/насоса PVH112/MN1R1D1AA1A1ABN №14691709 из-за попадания металлической стружки в фильтр

*Медленное движение комбайна вперед (наличие бронзовой стружки в фильтре) (замена г/насоса PVH112 (№19911712) и г/мотора MFH112 (№35821803))

*Снижение скорости движения комбайна, бронзовая стружка в гидравлических фильтрах, выход из строя гидромотора MFH11 №21001706 и тандема насосов PVH112+GP2.5K20R №28551705

*Обрыв шпильки K3K-12-3-0106606-01 крепления г/насоса рулевого управления GP2K20 №01021702, течь масла из-под насоса

*Подтекание масла по корпусу насоса GP2K20/2K12L-B291CC-V, излом шпильки K3K-12-3-0106606-01

*Течь масла между переходной плитой и насосом GP2K20/2K12L №01971807, подтяжка болтов течь не устранила

*Низкое давление в гидросистеме из-за выхода из строя насоса 5P2K20/2K10L-B291CC

*Нет подъема адаптеров и складывания шнека из-за неисправности г/насоса GP2K20/2K10L-F291CC-V

*Течь масла по стыку насосов в тандеме насосов GP2K20 (№00681808)

*Выход из строя насоса GP2K20/2K10L-F291CC-V (замена на K3K-12-0602910A), а именно перекачивание масла из гидробака в корпус мультипликатора из-за выдавливания стопорного кольца и манжеты приводного вала №04111510

*Течь масла по уплотнению вала на г/насосе GP3K36R-B533 (№00061806)

*Выход из строя насоса привода вентилятора GP3K36P-B533C, выдавило сальник

*Пропадает тяга на ведущих колесах из-за выхода из строя гидронасоса PVH 112 №81561811

*Нет запуска заточного устройства, нет вращения пыле съёмника из-за неисправности г/насоса PVH 112, (Кировоград) (замена на насос KBC-2-0601200)

*Выход из строя гидронасоса PVH112/MN1R1D1AA1A1ABN №00651711, а именно при движении комбайна происходит самопроизвольное передвижение рычага управления ГСТ в нейтральное положение



*Самопроизвольная остановка комбайна, в гидравлических фильтрах обнаружена стружка? выход из строя тандема насосов PVH112+GP2.5K20R №01901707и г/мотор аксиально-поршневой MFH112/1D11A1C42N №15791712

*Излом шпильки K3K-12-3-0106606-01 крепления насоса GP2K20/2K10L-B291CC-V №01131712), вследствие чего произошло повреждение данного насоса

*Нет хода комбайна, отсутствует разрежение в системе гидрохода, выход из строя тандем-насоса PVH 112 (замена насоса PVN # 11721604+GP №06931706)

*Скорость комбайна увеличивалась при движении задним ходом. Выход из строя тандем насосов PVH 112 GP2.5 K25, г/мотор аксиально-поршневой MFH 112/1D11A1C42N

*Подтекание масла сервоклапана тандем-насосов PVH112+GP2,5/ №10971806

*Разрыв головки ножа K3P1507030, разрушение подшипника угловой передачи

*Остановка ножа, отсутствие передачи крутящего момента из-за излома винта K3P1517612 крепления эксцентрика K3P1517608

*Излом болтов УЭС0100613А-01 крепления поводка K3P1517250 из-за попадание в рабочую зону режущего аппарата жатки травяной инородного предмета, с дальнейшим разрушением сегментов и пальцев.

*Разрушение подшипника головки ножа из-за вмешательства и изменение конструкции редуктора K3P1517000А потребителем без согласования с разработчиком

*Обрыв креплений роликов K3K1780010 и K3K-12-1808080 рамки переходной K3K1780000А из-за отсутствия сварного шва

*Разрушение крестовины вала карданного K3K 0500250-01

*Остановка и заклинивание ножевого ротора жатки ЖГР-2-0210000 из-за отсутствия стопорного устройства на вилке карданного вала.

*Заклинивание редуктора цилиндрического ПКК0202890 из-за отсутствия масла трансмиссионного ТМ-5-18

*Мерцание и отключение БТГ. Открутился винт крепления матрицы и замкнул плату БТГ.

Сбиты (или некорректно установлены, не сохранены) настройки БИУС в прочесе эксплуатации, что приводит к неточным, неправильным показаниям. Некоторые датчики сняты с контроля. БИУС работоспособен.



*Периодическое пропадание подсветки ЖК-экрана. Нарушение контакта в разъеме HU-4 и WF-4R.

*Повышенная вибрация вала ускорителя выброса по причине выхода из строя подшипника 22213E

Разрушение каркаса вала КВС-1-0142930 по основному металлу длиной 98мм на диске КВС-1-0142486А в зоне сварочного шва.

*Нагрев подшипников 22213E на валу ускорителя выброса КВС-2-0142100, с левой стороны 90°C, с правой стороны 110°C.

*Шум со стороны опорного подшипника 22213E из-за нарушения ИЭ КВК-800 П.4.6. Применение лопастей и накладок разных весовых групп.

*Жесткости скребковой цепи деформированы, скребки повреждены из-за невыполнения требований ИЭ КЗС-812 п. 3.4.8 техническое обслуживание скребковых цепей колосового и зернового элеваторов.

*Выход из строя блока электронного ПКК0701100 №123 07.18 из-за не-санкционированного вскрытия у потребителя

*Течь масла по сварному шву стакана ФСК0401000.

*Течь бака масляного по сварочному шву из-за трещины в районе сварного шва крепления нижнего фланца УЭС0601102

*Выход из строя выносной кнопки подъема питающего аппарата УЭС0700210-02 по причине окисления и, как следствие, разрушения контактов.

*Выход из строя вентилятора 842/9-12/P52L/32,5/PAG/74,75, по причине сколов и повреждений лопастей вентилятора из-за разрушения сепаратора подшипников

*Излом шпонки КЗК02120604 на валу КЗК-12-0212070 и как следствие разбивание шпоночного паза

*Деформация шлицевых поверхностей муфты КЗК0222100 по причине излома стопорных колец.

*Спускание переднего правого колеса КЗК-10-0110000 из-за наличия инородного включения в резиновом материале камеры.

*Нет амортизации сиденья КЗК-12-0119290Б

*Отказ установки стеклоочистителя КЗК-12-0120810 из-за дефекта привода А13-120.00.300.000

*Вырывание троса из углового шарнира DIN 71802 при переключении передачи



Определение виновной стороны

Хозяйства (эксплуатации) – если техника эксплуатировалась по не назначению, не проводилась ЕТО, ТО (не производилась замена фильтров, масла, несвоевременное смазывание составных частей, не своевременное регулировка натяжение цепных и ременных передач комбайна, отсутствие проверки затяжки резьбового соединения крепления, отсутствует герметичность трубопроводов топливной, гидравлической и тормозной систем, выявленные подтекания, отсутствие проведения технического обслуживания двигателя, кондиционерной установки согласно эксплуатационной документации на изделия, отсутствие проведения ТО подборщика зернового, комплекта оборудования для уборки кукурузы на зерно КОК-6-1 согласно руководствам по эксплуатации на изделия, отсутствие проверки уровень масла в картер двигателя, в масляном баке гидросистемы, в коробке диапазонов и бортовых редукторах ведущего моста и охлаждающей жидкости в расширительном бачке, не своевременная замена сегментов ножа режущего аппарата жатки и ножей ротора соломоизмельчителя, присутствие повреждений изоляцию электропроводки), механические повреждения вышедших из строя ДСЕ или ПКИ, проведение сварочных работ без разрешения, установка ДСЕ или ПКИ не по КД и без разрешения, изменение конструкции, не правильные регулировки (при замене ножей измельчающего аппарата, ременных, цепных передач, режущего аппарата, редукторов, шкивов, противолежащего бруса и. т. д.), присутствие на штоках гидроцилиндра краски, механических повреждений, наличие обрыва жгутов в процессе эксплуатации от внешнего воздействия, несанкционированные вмешательства в заводские регулировки датчиков, несанкционированные вмешательства в гидросистему, несанкционированные вмешательства в электромеханизмы, проведение сварочных работ без отключения разъема модуля, вышедшие из строя ДСЕ или ПКИ при ДТП, грубое нарушение при постановке техники на длительное хранение.

* При определении виновной стороны необходимо описать причину.

* Рекомендуется описание причины фотографировать.

Завод-изготовитель – установка ПКИ с истекшим гарантийным периодом, установка ДСЕ или ПКИ не по КД, отсутствие смазочных материалов в редукторах, отсутствие заводских регулировок, отсутствие сварочных швов, отсутствие смазки в подшипниках, (потеки, каплеобразование, запотевание масла), несоблюдение момента затяжки резьбового соединения, повреждение ПКИ или ДСЕ при монтаже, невыполнение операций техпроцессов, преждевременный износ подшипников, самопроизвольного выпадения кольца подшипника, отсутствие консервации, выход из строя гидросистемы (ЕТО, ТО проводилось, несанкционированные вмешательства не обнаружено, механических повреждений нет), механическое повреждение РВД об острую кромку (нарушение ТП при установке РВД), выход из строя редуктора (ЕТО, ТО проводилось, несанкционированные вмешательства не обнаружено, механических повреждений нет), выход из строя электрооборудования (ЕТО, ТО проводилось, несанкциониро-



ванные вмешательства не обнаружено, механических повреждений нет), выход из строя двигателя (ЕТО, ТО проводилось, несанкционированные вмешательства не обнаружено, механических повреждений нет), выход из строя кондиционера (ЕТО, ТО проводилось, несанкционированные вмешательства не обнаружено, механических повреждений нет), преждевременный выход из строя резинотехнических изделий (ЕТО, ТО проводилось, несанкционированные вмешательства не обнаружено, механических повреждений нет), выход из строя гидромоторов, гидронасосов, распределителей, гидроцилиндров (ЕТО, ТО проводилось, несанкционированные вмешательства не обнаружено, механических повреждений нет), трещины по металлу (несанкционированные вмешательства не обнаружено, механических повреждений нет), некомплектность, разрушение шкивов (несанкционированные вмешательства не обнаружено, механических повреждений нет), вышедшие ДСЕ или ПКИ как следствие.

* При определении виновной стороны необходимо описать причину.

* Рекомендуется описанные причины фотографировать.

10.

4. В изделии следует заменить, отремонтировать следующее: природный газ КЗК-10-0212070

Пример:

Гидронасос	КЗК-12-0601540	(в	состав	входит	насос
416/0/112RY2S33F20P/NNF11PB1)	зав. №	2000	73	47	– 1
шт.					
Рукав	УЭС-7-0602017-02			–	2
шт.					

(В этом случае всегда необходима указывать количество)

11.

Подписи членов комиссии:

Представитель приобретателя Печать (Ф.И.О. приобретателя) М.П. и	Представитель изготовителя, продавца (поставщика) Печать (Ф.И.О. изготовителя) о. и.П.р.
Представитель Государственного технического надзора (Ф.И.О. подписавший) М.П.	

Подписи членов комиссии подпись должна быть четкой, разборчивой, и без исправлений, обязательно должна быть расшифровка фамилии, на подписи обязательно должна быть печать.



Допускается:

- если акт составляет ТЦ (подпись Ф. И. О. и печать ТЦ обязательно);
- если акт составляет слесарь УТиСОП (разрешается только подпись);
- подпись и печать представителя потребителя обязательна (если в хозяйстве временно отсутствует печать, допускается ставить штамп с реквизитами хозяйства);
- подпись и печать представителя Государственного технического надзора обязательно.

При составлении комиссией акта-рекламации, пункты 2 и 3 в нем заполняются представителем Государственного технического надзора. При несогласии представителя изготовителя, продавца (поставщика) или приобретателя с выводами представителя Государственного технического надзора представитель изготовителя, продавца (поставщика), приобретатель обязан подписать акт-рекламацию с оговоркой о своем несогласии и приложить к акту записку с особым мнением.

- в обязательном порядке ознакомить с особым мнением технического центра представителя Гостехнадзора под роспись;

- при игнорировании представителем районного Гостехнадзора явных фактов нарушения требований ИЭ и т.п., официально обратиться в адрес областного Гостехнадзора по закрепленной территории с предоставлением всей имеющейся документацией по отказу, при игнорировании, обратиться в адрес Республиканского Гостехнадзора;



Правильность заполнения акта выявленных несоответствий при предпродажной подготовке

Акт о выявленных несоответствиях при предпродажной подготовке

Место составления акта Могилевская обл., г. Кировск, ОАО Кировский райагросервис
(наименование ТЦ, его почтовый адрес)

Дата « 04 » мая 2020 г.

Представитель ТЦ (Начальник ТЦ Ф.И.О.)
(должность, Ф.И.О.)

На изделие КВК-800-55 заводской номер изделия 2017 м/ч 5 м/ч

Дата выпуска 20.03.2020, дата поступления продукции (техники) на ТЦ 15.04.2020

Предприятие – изготовитель ОАО «Гомсельмаш»

Дата проведения предпродажной подготовки 20.04.2020

Исправление не допускается

- Несоответствие продукции (техники) выразилась При проведении предпродажной подготовке КВК-800-55, была обнаружена течь масла напорного рукава РВД 10103.00.00.000 гидрохода. Течь образовалась в рукаве на расстоянии около 1 метра от гидраматора
(указать конкретные дефекты и причины, вызвавшие предпродажную подготовку)
- В продукции (техники) следует заменить, отремонтировать следующее: Рукав высокого давления РВД 10103.00.00.000
- Изделие восстановлено 20.04.2020
(дата)

Представители ТЦ

Начальник ТЦ
(Дата, Ф.И.О., подпись)

Слесарь-ремонтник Печать
(Дата, Ф.И.О., подпись) технического
М. П. центра

Все пункты обязательно заполнять как указана в образце акта выявленных несоответствий при предпродажной подготовке.



Приложение 7. Акт послеуборочного обследования

АКТ послеуборочного обследования техники производства холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»

«_____» _____ г.

Комиссия в составе представителей:

ОАО «Гомсельмаш» (ТЦ), в лице _____
(Должность, Ф.И.О.)приобретателя, в лице _____
(Должность, Ф.И.О., № телефона)

Составили настоящий акт в том, что специалистами сторон произведено послеуборочное обследование техники производства холдинга «Гомсельмаш».

1. Место составления акта

(Наименование и адрес хозяйства)

2. Наименование техники (комплекса), зав. №, год выпуска

3. Дата ввода техники в эксплуатацию _____
(Число, месяц, год)

Адаптеры:

1. _____
(Наименование адаптера, зав. №, дата выпуска, дата ввода в эксплуатацию)
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

4. Закрепление техники:

Ф.И.О. механизатора _____

Обучение механизатора правилам эксплуатации, хранения, обслуживания и ремонта _____

(Место обучения)

5. Информация о наработке на момент проведения ПУО (в случаях, если хозяйство не предоставляет информацию о намоте, в таблице делается соответствующая отметка).

Год	Вид работ, наименование убираемой культуры.	т., га

Общая наработка машины на момент проведения ПУО _____
(м/ч, т, га)

6. Техническое обслуживание машины:



7. Подготовка машины к хранению и условия хранения

(Описание условий хранения)

8. Техническое состояние машины на момент обследования (технически исправна, неисправна)

9. Запасные части, необходимые для восстановления техники по результатам ПУО:

п/п	Обозначение	Наименование	Кол-во
1	2	3	4

10. Перечень расходных материалов и быстроизнашиваемых деталей, для поддержания работоспособности техники в уборочном сезоне

п/п	Обозначение	Наименование	Кол-во
1	2	3	4

11. Предложения потребителя по улучшению качества отдельных узлов и агрегатов

Представитель хозяйства

_____ подпись, печать _____

_____ должность, Ф.И.О

Представитель
ОАО «Гомсельмаш» (ТЦ)

_____ подпись, печать _____

_____ должность, Ф.И.О.

_____ подпись, печать _____

_____ должность, Ф.И.О.



Приложение 8. Акт обследования гарантийной техники производства холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»

Акт обследования техники холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»

« »

20__ г.

Комиссия в составе представителей:

ТЦ (ОАО «Гомсельмаш») в лице _____

(Должность, Ф.И.О)

Пользователя в лице _____

(Должность, Ф.И.О)

Составили настоящий акт в том, что специалистами сторон произведено обследование техники производства _____

1. Место составления акта: _____

(Наименование, адрес хозяйства)

2. Комиссия составила настоящий акт в том, что

Комбайн _____ зав. № _____ дата выпуска _____

дата продажи _____ дата ввода в эксплуатацию _____

Адаптер _____ зав. № _____ дата выпуска _____

дата продажи _____ дата ввода в эксплуатацию _____

Наработка на момент обследования _____

(м/ч, т, га)

3. Техника закреплена за механизатором: _____

(Ф.И.О., контактный телефон)

Обучение механизатора правилам эксплуатации, хранения, обслуживания и ремонта _____

(Место обучения)

В ходе которого проведена проверка

Наименование ДСЕ, КИ, проверяемое свойство или функция, методика проверки	Результаты обследования
Эксплуатационные и товаросопроводительные документы	
- паспорт техники с гарантийным талоном;	
- паспорт двигателя;	
- сервисная книжка комплекса.	



Проведение технического обслуживания	
- ЕТО (техники), м/ч	
- ЕТО (двигателя), м/ч	
- ТО-1 (техники), м/ч	
- ТО-1 (двигателя), м/ч	
- ТО-2 (техники), м/ч	
- ТО-2 (двигателя), м/ч	
Электрооборудование	
1. Проверить затяжку основных разъёмов сзади кабины (разъёмы должны быть затянуты до щелчка), наличие механических повреждений, наличие грязи и пыли на контактах, наличие выпавших контактов.	
2. Проверить затяжку «+» клеммы генератора, наличие контргайки.	
3. Проверить момент затяжки гайки на болту «массы» возле стартера.	
4. Проверить основной предохранитель комбайна на наличие или отсутствие «жучков» вместо вставок 30А и 60А.	
5. Проверить все колодки гидроблока на наличие воды и запотевание внутри колодок (произвести разборку колодок со следами воды и проверить состояние контактов на наличие окислений, наличие резиновых уплотнителей), состояние гофрированной трубки.	
6. Проверить по основным видимым трассам прокладки жгутов их провисание между точками крепления, наличие крепёжных лент или хомутов в местах прокладки электроружгутов.	
7. Проверить в электрошкафу наличие и номиналы всех предохранителей и реле в соответствии с табличкой ЭШ, проверить отсутствие «жучков» в электрошкафу и на блоках предохранителей в кабине.	
Установка моторная	
1. Проверить состояние РТИ (целостность патрубков, ремней, уплотнений).	
2. Проверить целостность воздухоочистителя, состояние фильтрующих элементов (основного и дополнительного).	
3. Проверить отсутствие подтекания ГСМ в соединениях моторной установки.	
4. Проверить состояние двигателя и ДСЕ моторной установки (целостность, комплектность).	
5. Проверить моторную установку на наличие пожнивных остатков, грязи, остатков ГСМ.	
6. Проверить отсутствие трещин, повреждений на наружных элементах моторной установки (кронштейны крепления труб, глушителя, опор двигателя и т.д.), провисание глушителя и воздушных труб.	
7. Проверить затяжку крепёжных соединений (хомутов крепления патрубков, двигателя, блока радиаторов, глушителя и т.д.)	
8. Проверить состояние ролика ременной передачи привода вентилятора, наличие смазки на оси качения натяжного ролика.	
Редуктора, ременные передачи, карданные передачи	
1. Проверить во всех редукторах отсутствие подтекания масла по корпусу, крышкам, валам.	
2. Проверить наличие и уровень смазывающей жидкости во всех редукторах.	
3. Визуально проверить состояние ремней (равномерность износа).	



4. Проверить установку щитков ременных передач.	
5. Проверить целостность ДСЕ карданных валов.	
6. Проверить наличие защитных кожухов на карданных валах.	
Кабина, установка климатическая, площадка управления	
1. Проверить состояние воздушных фильтров кабины (загрязнение, механические повреждения, сквозные отверстия).	
2. Проверить целостность жгутов электропроводки кабины, установки климатической, площадки управления (отсутствие скруток, перемычек).	
Гидросистема	
1. Проверить герметичность, каплеобразование масла, топлива охлаждающей жидкости в местах соединений и уплотнений, на рабочих поверхностях деталей (кроме быстросъемных муфт), гидроблоках: - гидросистем; - тормозной системы; - системы охлаждения; - топливной системы.	
2. Проверить отсутствие касания рукавов высокого давления о острые кромки.	
3. Проверить наличие оплётки на рукавах высокого давления, идущих от гидромотора привода адаптеров и привода ПИА.	
4. Проверить целостность жгутов гидроблоков гидросистемы, надёжность их соединения.	
Адаптеры	
1. Проверить надёжность крепления зубьев пружинных.	
2. Проверить состояние цепных передач: 2.1, состояние цепей; 2.2, состояние зубьев звездочек; 2.3 работоспособность натяжных устройств	
3. Проверить надёжность болтовых соединений крепления боковых ограждений.	
4. Проверить установку смежных вилок карданных валов: смежные вилки всех карданных валов должны быть установлены в одной плоскости	
5. Проверить свободное поворачивание рычагов натяжных устройств ремней привода режущих аппаратов относительно корпусов.	
6. Проверить состояние ремней ременных передач.	
7. Проверить состояние редукторов (наличие смазки, отсутствие подтеков).	
Выводы по осмотру техники (на предмет технического состояния и соблюдения требований по техническому обслуживанию и инструкции по эксплуатации)	



Приложение 9. Акт модернизации

АКТ

восстановления сельскохозяйственной техники холдинга «ГОМСЕЛЬ-
МАШ» при проведении модернизации (доработки), испытаний,
работ в подменном фонде.

(нужное подчеркнуть)

«_____» _____ г.

1. Место составления акта _____

(наименование, адрес хозяйства)

2. Комиссия в составе:

Представитель холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ», ТЦ _____

(нужное подчеркнуть)

(должность, Ф.И.О)

Представитель потребителя работ, услуг _____

(должность, Ф.И.О)

Составили настоящий акт о том, что представителями холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» выполнена работа по восстановлению сельскохозяйственной техники в процессе модернизации (доработки), проходящей испытания, работающей в подменном фонде согласно _____

(нужное подчеркнуть)

3. Заводское (технологическое) наименование, номер изделия _____

4. Дата выпуска _____ Дата ввода в эксплуатацию _____

5. Дата отказа (проведения замены) _____ Нарботка (м/ч, га, тонн) _____

6. Неисправность изделия выразилась _____

(указать конкретные дефекты и причины, вызывающие поломку, основания модернизации/доработки)

7. При проведении восстановления техники использованы следующие ДСЕ (ПКИ), расходные материалы и демонтированы:

Установленные ДСЕ			Демонтированные ДСЕ		
Наименование	Материал	Кол-во, шт.	Наименование	Материал	Кол-во, шт.

8. Подписи членов комиссии:

Представитель холдинга
«ГОМСЕЛЬМАШ», ТЦ

(Ф.И.О., подпись, печать)

Представитель потребителя работ
(услуг)

(Ф.И.О., подпись, печать)



Приложение 10. Акт приема-передачи выполненных работ
Акт № _____ от _____ 20__ г.
приема-передачи выполненных работ по организации и проведению предпродажной
подготовки и гарантийного обслуживания продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»

Марка техники, заводской номер	Количество техники, переданной потребителю	Дата ввода техники в эксплуатацию	Контрактная цена техники, реализованной заводом-изготовителем	(название технического центра) Услуги, оплачиваемые «Техническому центру» в соответствии с п. 8.2 договора в размере 2,3%			Сумма корретировки за невыполнение показателей деятельности,	Сумма вознаграждения после корректировки, без НДС
				0,3 % от контрактной стоимости техники, за проведение предпродажной подготовки	1 % от контрактной стоимости техники, за первый год гарантийного обслуживания,	1 % от контрактной стоимости техники, за второй год гарантийного обслуживания,		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.								
2.								
Итого:								

«Изготовитель» _____
 (Ф.И.О., подпись) М.П.

«Технический центр» _____
 (Ф.И.О., подпись) М.П.



Приложение 11. Акт сдачи-приемки продукции по предпродажной подготовке
Акт
сдачи-приемки продукции по предпродажной подготовке

« » _____ Г.

Технический центр (поставщик) _____

в лице _____

действующего на основании договора _____

Потребитель _____

в лице _____

составили настоящий акт в том, что ТЦ (поставщик) передал, а Потребитель принял _____ заводской №

_____ дата выпуска _____

(наименование продукции (техники))

двигатель № _____

Адаптеры:

_____ заводской № _____ дата выпуска _____

(наименование адаптера)

_____ заводской № _____ дата выпуска _____

_____ заводской № _____ дата выпуска _____

Потребитель подтвердил, что предпродажная подготовка продукции (техники) произведена в полном объеме по согласованному с организацией-изготовителем перечню работ.

Вид работ по предпродажной подготовке	Отметка о выполнении работ	
	Дата	Подпись
- снятие с консервации; - навешивание рабочих органов (адаптеров); - запуск двигателя; - регулировка узлов и агрегатов; - проверка работоспособности всех органов и механизмов при различных режимах работы; - инструктаж механизатора по правилам эксплуатации, обслуживания и хранения техники (адаптеров).		



Продукция (техника) проверена на работоспособность и комплектность, находится в технически исправном состоянии.

Потребитель претензий по качеству и комплектности не имеет.

Передача продукции (техники) произведена механизатору:

- Ф.И.О. механизатора _____
- Стаж работы _____
- Классность _____
- Обучение механизатора эксплуатации, обслуживанию, ремонту и хранению продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»

(место обучения, дата)

ТЦ (Поставщик): _____ Потребитель _____



Приложение 12. Корректировка величины вознаграждения

Корректировка величины вознаграждения за невыполнение показателей уровня технического обслуживания продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» в гарантийный период

Наименование показателей	Величина снижения, %	Отметка о выполнении показателя	Фактическое снижение вознаграждения (%)
1	2	3	4
1. Наличие случаев отказов техники по причине невыполнения ТИ предпродажной подготовки.	10,0		
2. Наличие случаев устранения отказов продукции свыше сроков, установленных законодательством страны эксплуатации продукции. Наличие претензий и штрафных санкций от конечного пользователя.	5,0		
3. Наличие фактов невыполнения установленных требований при проведении послеуборочного обследования технического состояния техники холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ».	5,0		
4. Наличие случаев невыполнения пунктов программы деятельности и развития ТЦ, а также невыполнение условий договора.	5,0		
5. Наличие случаев необоснованной замены деталей и сборочных единиц, а также оформления пакета документов не в соответствии с установленными требованиями.	5,0		
Итого	30		

«Изготовитель» _____
(Ф.И.О., подпись) М.П.



Приложение 13. Акт валидации ТЦ

АКТ

валидации ТЦ № _____ от _____

На соответствие системе требованиям ОАО «Гомсельмаш», установленных к техническому и сервисному обслуживанию продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»

Дата составления: «___» _____ 20__ года

Представитель ОАО «Гомсельмаш» _____

Представитель ОАО «Гомсельмаш» _____

Общие сведения	
Наименование организации	
Адрес	
E-mail	
Руководитель организации	
Начальник сервисной службы	
Основной вид деятельности	
Дополнительные виды деятельности	
Обслуживание конкурентной техники (отечественного и импортного производства)	

Закрепленный парк машин			
Марка техники	Гарантийный парк	Не гарантийный парк	ИТОГО
Кормоуборочная техника			
Зерноуборочная техника			
Прицепная техника			
ИТОГО			



1 Организационные принципы работы ТЦ

1.1 Персонал сервисной службы ТЦ

Численность персонала должна быть утверждена штатным расписанием и соответствовать данным, приведенным в таблице.

	До 10		От 11 до 50		От 51 до 100		От 101 до 150		От 151 до 200	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Начальник ТЦ	1		1		1		1		1	
Инженер	1		1		1		1		1	
Специалист по ремонту механических систем (водитель)	1		2		4		8		16	
Специалист по ремонту электрических систем	1		1		2		4		6	
Специалист по ремонту гидравлических систем	1		1		2		4		6	
Специалист по ремонту двигателей	1		1		1		2		4	

1.2 Наличие утвержденного штатного расписания и организационной структуры ТЦ

Общие требования

- Наличие должностных инструкций для всех сотрудников и ознакомление с ними;

Да ☐ Нет ☐

- Утвержденное руководителем ТЦ штатное расписание, содержащее информацию о структуре, графике работы сервисной службы;

Да ☐ Нет ☐

- Соответствие квалификации персонала сервисной службы;

Да ☐ Нет ☐

- Прохождение обучения и наличие свидетельств в соответствии с номенклатурой техники;

Да ☐ Нет ☐

2 Инфраструктура предприятия

2.1 Цех для проведения предпродажной подготовки

- Специализированное отапливаемое помещение для проведения досборки машин, с достаточным естественным, искусственным освещением (в обязательном порядке), оборудованное кран-балкой грузоподъемностью 3,2 т, вместимость цеха - не менее двух комбайнов;

Да ☐ Нет ☐



2.2 Площади для хранения техники

- ТЦ должен иметь охраняемую территорию с твёрдым покрытием общей площадью, позволяющей разместить для хранения полученную технику, в соответствии с её габаритами и требованиями безопасности.

Да ☐ Нет ☐

2.3 Склад гарантийных запасных частей для ремонта продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»

- ТЦ должен иметь закрытое складское помещение, оборудованное грузоподъемным механизмом не менее 1,5 т. Все хранящиеся детали, узлы, агрегаты должны быть идентифицированы.

Да ☐ Нет ☐

- Складское помещение должно иметь естественное и искусственное освещение и выделенный участок под хранение дефектных деталей. Запасные части должны храниться в сухих, хорошо вентилируемых складских помещениях, влажности воздуха до 70% и быть защищены от механических повреждений и коррозии.

Да ☐ Нет ☐

- Склад должен быть оборудован разборными стеллажами, стендами со штырями на свободных участках стен, на колоннах и торцах стеллажей для размещения в подвешенном состоянии гибких деталей (тросов спидометра, прокладок трубопроводов, крупных колец), т.е. деталей, хранение которых в лежащем положении не рекомендуется из-за их формы.

Да ☐ Нет ☐

2.4 Офисное помещение

- ТЦ должен располагать служебным помещением (офисом) для размещения персонала технического центра и приёма посетителей. В офисе должны быть установлены телефоны, факс, персональный компьютер с выходом в Интернет.

Да ☐ Нет ☐

2.5 Учебный класс

- Технический центр должен иметь на своей территории учебный класс с актуальными учебными пособиями, видеоаппаратурой для просмотра видеоматериалов. Минимальное количество посадочных мест – 15.

Да ☐ Нет ☐

2.6 Требования к оформлению ТЦ

- Размещение вывески технического центра на входе здания офиса;

Да ☐ Нет ☐

- Наличие вывески «Цех предпродажной подготовки» и настенной таблички;

Да ☐ Нет ☐

- Наличие настенной таблички «Склад запасных частей гарантийного комплекта»;

Да ☐ Нет ☐

- Наклейки с информацией о сервисной службе, на все автомобили техни-



ческого центра;

Да ☐ Нет ☐

- Наличие флажтока с корпоративным флагом холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» в зоне максимального обзора;

Да ☐ Нет ☐

3 Сервисная и эксплуатационная документация.

- Электронный учет перечня дефектов и отказов при проведении предпродажной подготовки;

Да ☐ Нет ☐

- Журнал проведения инструктажа с механизаторами правил эксплуатации при передаче техники в хозяйства;

Да ☐ Нет ☐

- Электронная регистрация сообщений об отказах гарантийной техники;

Да ☐ Нет ☐

4 Техническая документация:

- Наличие технологических инструкций проведения предпродажной подготовки в соответствии с номенклатурой техники и актов их освоение;

Да ☐ Нет ☐

- Наличие актуальных каталог, инструкции по эксплуатации;

Да ☐ Нет ☐

- Наличие актуальных учебно-методические пособия и планшеты в достаточном количестве;

Да ☐ Нет ☐

5 Наличие транспорта для доставки ремонтных бригад и запасных частей

Для доставки ремонтных бригад и запасных частей, обеспечения кратчайших сроков устранения дефектов изделий обязательно наличие грузопассажирских автомобилей из расчёта не менее двух, при наличии 25 единиц техники в обслуживаемой зоне. Также необходимо иметь свой или арендованный грузовой автомобиль для доставки крупногабаритных и тяжелых узлов к месту ремонта.

	Количество гарантийных машин										
	До 8	До 25	До 50	До 75	До 100	До 125	До 150	До 175	До 200	До 225	До 250
Грузопассажирский автомобиль	1	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20

Фактическое наличие автомобилей, оклеенных аппликациями, в соответствии с «Руководством по оформлению и оснащению субъектов товаропроводящей сети компании «ГОМСЕЛЬМАШ» _____ ИТ.



6 Перечень оборудования ТЦ

№ п/п	Характеристика технического центра			
	Оснащение технического центра	Кол-во, шт.	Да	Нет
1.1	Динамометрический ключ до 100 Нм	1		
1.2	Динамометрический ключ до 300 Нм	1		
1.3	Динамометрический ключ до 800 Нм	1		
1.4	Динамометрический ключ до 2000 Нм	1		
1.5	Термометр Измеритель температур (дистанционный), предел измерений 600 С°	1		
1.6	Комплект приспособлений для проверки погнутости валов и биения подшипников	3		
1.7	Устройство для контроля приводных цепей	1		
1.8	Устройство для проверки натяжения ремней	1		
1.9	Набор щупов для проверки зазоров (метрический)	1		
1.10	Набор экстракторов	1		
1.11	Прибор для испытаний и регулировки форсунок	1		
1.12	Шнур USB - miniUSB	1		
1.13	Штангенциркуль	1		
1.14	Приспособление для разборки втулочно-роликовых цепей	1		
1.15	Стропа матерчатая грузоподъемностью 2 т длиной 3 м (2 шт.)	2		
1.16	Съемник для шпонок	1		
1.17	Съемник уплотнительных колец (в виде крючка)	1		
1.18	Станция для обслуживания кондиционеров (Манометрическая станция, Эжектор масла, Вакуумный насос, Электронный течеискатель)	1		
1.19	Кардан шарнирный 1/2 дюйма	1		
1.20	Зеркало на удлинителе	1		
1.21	Комплект зубил	1		
1.22	Комплект монтажек	1		
1.23	Молоток 1 кг	1		



№ п/п	Характеристика технического центра			
1.24	Набор головок квадрат 1/2 дюйма, 3/8"-1-1/4" (3/8", 7/16", 1/2")	1		
1.25	Набор головок квадрат 1/4 дюйма, 5/16"-5/8" (5/16", 3/8", 7/16", 1/2")	1		
1.26	Набор для диагностики электрооборудования (Паяльник: 12 В или 220В; Напряжение питания 12 или 24 В, паяльные принадлежности, кусачки электромонтажные)	1		
1.27	Набор маслостойких резиновых уплотнительных колец круглого сечения	1		
1.28	Набор напильников	1		
1.29	Набор отверток шлицевых 3 разных размера (80мм, 100мм, 150мм)	1		
1.30	Набор отверток крестообразных 3 разных размера (80мм, 100мм, 150мм)	1		
1.31	Набор резиновых уплотнительных колец круглого сечения для систем кондиционирования	1		
1.32	Трещотка, квадрат 1/4 дюйма	1		
1.33	Набор сверл 1мм-13мм	1		
1.34	Набор торцевых головок дюймовых и метрических 3/4" DR 7/8"-2" и 19-50мм	1		
1.35	Набор ударных отверток	1		
1.36	Набор шестигранных ключей Г-образных метрических (3мм-10 мм)	1		
1.37	Переходники МЗ/8 - П 1/2 и МЗ/8 - П1/4	1		
1.38	Пинцет	1		
1.39	Плоскогубцы	1		
1.40	Трещотка, квадрат 1/2 дюйма	1		
1.41	Воронка для технических жидкостей d=120mm	1		
1.42	Защитные очки	1		
1.43	Нож с сегментным лезвием + запасные сегменты	1		
1.44	Щетка металлическая	1		
1.45	Электрический удлинитель 25м	1		
1.46	Аппарат моющий высокого давления	1		
1.47	Бесконтактный цифровой тахометр	1		
1.48	Ведро 10 литров	1		
1.49	Воронка для тех. жидкостей d=200mm	1		
1.50	Ветошь или салфетки для рук	1		



№ п/п	Характеристика технического центра			
1.51	Гайковерт пневматический	1		
1.52	Дрель ручная электрическая с патроном, диаметр сверла 1/2	1		
1.53	Дрель стационарная с патроном, диаметр сверла 1/2	1		
1.54	Домкрат гидравлический 2 тонны	1		
1.55	Заклепочник поворотный с набором заклепок разных	1		
1.56	Захват механический гибкий LUX 610 mm	1		
1.57	Защитные очки или маска (газосварщика)	1		
1.58	Инструментальная тележка	1		
1.59	Кардан шарнирный 1/4	1		
1.60	"Кардан ударный 1/2 "	1		
1.61	"Кардан ударный 3/4 "	1		
1.62	Кардан 3/4"	1		
1.63	Кернеры	1		
1.64	Ключ для масляных фильтров	1		
1.65	Ключ разводной 150 мм	1		
1.66	Ключ разводной 250 мм	1		
1.67	Ключ разводной 350 мм	1		
1.68	Комплект для газовой резки металла	1		
1.69	Комплект для установки подшипников и сальников (6 предметов)	1		
1.70	Комплект для демонтажа, монтажа стекла	1		
1.71	Компрессор воздушный с ресивером	1		
1.72	Компрессометр дизельных двигателей	1		
1.73	Краскораспылитель пневматический	1		
1.74	Круглогубцы	1		
1.75	Кувалда 10 кг	1		
1.76	Кувалда 1 кг	1		
1.77	Кусачки боковые	1		
1.78	Кусачки болторез	1		
1.79	Кусачки торцевые	1		
1.80	Лом диаметр 25 мм и длиной 1300мм	1		
1.81	Лопата совковая металлическая	1		
1.82	Магнит гибкий LUX 610 мм	1		
1.83	Мерная рулетка 10 метров	1		
1.84	Микрометры с пределами измерения от 0 мм до 300 мм	1		
1.85	Мини кусачки боковые	1		



№ п/п	Характеристика технического центра			
1.86	Молоток 200 г	1		
1.87	Молоток 500 г	1		
1.88	Молоток обратный	1		
1.89	Молоток резиновый большой	1		
1.90	Молоток резиновый малый	1		
1.91	Мультиметр цифровой	1		
1.92	Мультипликатор 4500 НМ	1		
1.93	Набор бит TORX	1		
1.94	Набор выколоток	1		
1.95	Набор головок квадрат 1/2", 10 мм - 32 мм ударных удлиненных	1		
1.96	Набор головок квадрат 1/2", 3/8" -1-1/4"	1		
1.97	Набор головок квадрат 1/2", 3/8" -1-1/4" ударных удлиненных	1		
1.98	Набор головок квадрат 1/2", 10 мм - 32 мм	1		
1.99	Набор головок квадрат 1/2", 10 мм - 32 мм удлиненных	1		
1.100	Набор головок квадрат 1/4", 3/16" -1/2"	1		
1.101	Набор головок квадрат 1/4", 3/16" -1/2" удлиненных	1		
1.102	Набор головок квадрат 1/4", 5 мм -13 мм	1		
1.103	Набор головок квадрат 1/4", 5 мм -13 мм удлиненных	1		
1.104	Набор головок квадрат 3/4", 19 мм - 41 мм ударных	1		
1.105	Набор головок квадрат 3/4", 22 мм - 50 мм	1		
1.106	Набор головок квадрат 3/4", 3/4" -1	1		
1.107	Набор головок квадрат 3/4", 3/4" -1-5/8" ударных	1		
1.108	Набор инструмента для пайки	1		
1.109	Набор ключей комбинированных рожково-накидных 3/8"-1-1/4" (большие ключи, возможно, отдельно)	1		
1.110	Набор ключей комбинированных рожково-накидных 7мм - 41 мм (большие ключи, возможно, отдельно)	1		
1.111	Набор шестигранных ключей Г- образных дюймовых (1/8"- 9/16")	1		
1.112	Нагнетатель масла электрический (пневматический)	1		



№ п/п	Характеристика технического центра			
1.113	Шприц - Нагнетатель рычажно-плунжерный для пластичной смазки (2 шт.)	2		
1.114	Наждачный станок (закрепленный на верстаке, напольном стационарном основании или консольно на стене)	1		
1.115	Насос ручной для перекачки масла	1		
1.116	Нутромеры индикаторные с пределами измерений от 10 мм до 250 мм	1		
1.117	Оборудование для обслуживания АКБ (тестер, зарядное устройство, ареометр)	1		
1.118	Оборудование для электрической сварки, рекомендуется полуавтоматическая сварка	1		
1.119	Отвертка индикаторная (тестер)	1		
1.120	Отвертка ударная с набором насадок крестовых и шлицевых	1		
1.121	Отвертка-ключ торцевой (набор 6мм-13мм)	1		
1.122	Переходник с квадрата 1/2" на 3/4"	1		
1.123	Переходник с квадрата 1/2" на 3/4" ударный	1		
1.124	Переходник с квадрата 3/4" на 1/2"	1		
1.125	Переходник с квадрата 3/4" на 1/2" ударный	1		
1.126	Пистолет пневматический продувочный	2		
1.127	Пистолет пневматический с манометром для подкачки колес	1		
1.128	Плоскогубцы комбинированные	1		
1.129	Подъемный стол	1		
1.130	Плоскогубцы с губками "мини"	1		
1.131	Поверочная линейка	1		
1.132	Пресс 30 тонн	1		
1.133	Регулируемые опоры	4		
1.134	Тележка гидравлическая	1		
1.135	Рычаг срывной квадрат 1/2"	1		
1.136	Рычаг срывной квадрат 1/4"	1		
1.137	Рычаг срывной квадрат 3/4"	1		
1.138	Стеллаж	1		
1.139	Траверса для снятия техники с платформы	1		
1.140	Съемник гидравлический	1		



№ п/п	Характеристика технического центра			
	универсальный			
1.141	Съемники стопорных колец внешних и внутренних с прямыми и изогнутыми носами по 2 размера	1		
1.142	Угловая шлифовальная машина малая (диск 125 мм)	1		
1.143	Тестер для проверки СО2 в системе охлаждения	1		
1.144	Тиски, закрепленные на верстаке (минимум 2 шт.)	1		
1.145	Трещотка квадрат 3/4"	1		
1.146	Угловая шлифовальная машина большая (диск 180 мм)	1		
1.147	Электронная линейка	1		
1.148	Электрогенератор 5 кВт	1		
1.149	Шпильковерт (Набор)	1		
1.150	Шлифовальная машинка электрическая	1		
1.151	Фиксируемые клещи или струбцина	1		
1.152	Устройство для настройки предохранительных муфт	1		
1.153	Прибор проверки несоосности кинематических передач – Юстировочное устройство	1		
1.154	Гидротестер многофункциональный с комплектом переходников и диагностических приспособлений для диагностики гидравлики тракторов и комбайнов	1		
1.155	Универсальное приспособление для проверки биения шкивов и валов	1		
1.156	Удлинитель квадрат 3/4 на 150 мм ударные	1		
1.157	Удлинитель квадрат 3/4 на 300 мм ударные	1		
1.158	Удлинитель квадрат 1/4 на 75 мм	1		
1.159	Удлинитель квадрат 1/4 на 125 мм	1		
1.160	Удлинитель квадрат 1/2 на 125 мм ударные	1		
1.161	Удлинитель квадрат 1/2 на 250 мм ударные	1		
1.162	Удлинитель квадрат 1/2 на 250 мм	1		
1.163	Удлинитель квадрат 3/4 на 300 мм	1		



№ п/п	Характеристика технического центра			
1.164	Удлинитель квадрат 3/4 на 150 мм	1		
1.165	Программатор ST-LINK/V2	1		
1.166	Оборудование для тарифовочной станции	1		
1.167	Набор для измерения потерь	1		
1.168	Одноразмерный ручной инструмент для установки RIVKLE® заклепочных гаек ZH 510 или аналоги для установки заклепочных гаек RIVKLE® M6	1		
1.169	Домкрат подкатной (не менее 12 т)	1		
1.170	Кран-балка от 3,2 тонн и выше	1		
1.171	Ноутбук ОЗУ 16GB, SSD 512GB, VRAM 8GB/	1		
1.172	Диагностическое оборудование Сканматик 3 или ДК5	1		
1.173	Программатор Pickit 3	1		
1.174	Термогигрометр	1		
1.175	Динамометрический ключ до 60 Нм	1		
1.176	Отвертка динамометрическая 1-8 Нм с набором головок	1		
1.177	Пистолет для нанесения герметика	1		
1.178	Пояс мостерский	1		
1.179	Штангенциркуль 125 мм	1		
1.180	Штангенциркуль 250 мм	1		
1.181	Модуль FIXTUR laser PAT	1		

2	Оснащение автомобилей		Да	Нет
2.1	Вакуумный насос	1		
2.2	Весы от 2 кг	1		
2.3	Воронка для тех. жидкостей d=200mm	1		
2.4	Воронка для технических жидкостей d=120mm	1		
2.5	Гайковерт не менее 1000 Нм	1		
2.6	Динамометрический ключ до 100 Нм	1		
2.7	Динамометрический ключ до 2000 Нм	1		
2.8	Динамометрический ключ до 300 Нм	1		
2.9	Динамометрический ключ до 800 Нм	1		
2.10	Домкрат не менее 12 т	1		
2.11	Домкрат подкатной не менее 12 т	1		
2.12	Дрель аккумуляторная	1		
2.13	Дрель ручная электрическая с патроном	1		
2.14	Защитные очки	1		



2.15	Зеркало на удлинителе	1		
2.16	Канистра 20 л	1		
2.17	Кардан шарнирный 1/2 дюйма	1		
2.18	Кардан шарнирный 1/4 дюйма	1		
2.19	Ключ 34мм	1		
2.20	Ключ 36мм	1		
2.21	Ключ 38мм	1		
2.22	Ключ 41мм	1		
2.23	Ключ 45мм	1		
2.24	Ключ 46мм	1		
2.25	Ключ 50мм	1		
2.26	Ключ 55мм	1		
2.27	Ключ 60мм	1		
2.28	Ключ для масляных фильтров	1		
2.29	Комплект для установки подшипников и сальников (не менее 6ти предметов)	1		
2.30	Зубило	1		
2.31	Комплект монтировок	1		
2.32	Компрессор воздушный с ресивером (минимум 50 литров, рабочее давление не менее 6 бар)	1		
2.33	Кувалда 3 кг	1		
2.34	Кувалда 7 кг	1		
2.35	Лом диаметр 25- 50 мм и длиной не менее 1300мм	1		
2.36	Лопата штыковая	1		
2.37	Манометр для шин не менее 4 бар	1		
2.38	Мерная рулетка 10 метров	1		
2.39	Молоток 1 кг	1		
2.40	Молоток резиновый	1		
2.41	Мультиметраналоговый (цифровой или аналоговый)	1		
2.42	Набор бит TORX	1		
2.43	Набор выколоток	1		
2.44	Набор гидравлических манометров и переходников для диагностики гидроагрегатов с пределами измерений 0-550 бар, в комплекте с гидротестером- расходомером механического типа, до 300 л/мин.	1		
2.45	Набор головок квадрат 1/2", 3/8", 1/4" (не менее 20 предметов)	1		
2.46	Набор для ремонта электрооборудования (паяльник с	1		



	паяльными принадлежностями: 12 В; 24 В, кусачки электромонтажные, обжимные клещи универсальные)			
2.47	Набор ключей комбинированных рожково-накидных 7мм - 41 мм (большие ключи, возможно, отдельно)	1		
2.48	Набор маслостойких резиновых уплотнительных колец круглого сечения	1		
2.49	Набор метчиков и плашек метрический для резьб: М5 - М20	1		
2.50	Набор напильников (круглый, полукруглый, квадратный, плоский)	1		
2.51	Набор отверток крестообразных (РН, РZ, РН2) не менее 3х размерных типов и длиной (М4; М5; М6)	1		
2.52	Набор отверток шлицевых 3х размерных типов и длиной (М4; М5; М6)	1		
2.53	Набор резиновых уплотнительных колец круглого сечения для систем кондиционирования	1		
2.54	Набор сверл 1мм-13мм	1		
2.55	Набор торцевых головок метрических 19-50мм	1		
2.56	Набор ударных отверток	1		
2.57	Набор шестигранных ключей Г-образных метрических (3мм-10 мм)	1		
2.58	Набор щупов для проверки зазоров (метрический)	1		
2.59	Набор экстракторов	1		
2.60	Нагнетатель масла ручной либо пневматический	1		
2.61	Нож с сегментным лезвием + запасные сегменты	1		
2.62	Ножовка по металлу 305 мм	1		
2.63	Ноутбук (Объем оперативной памяти не менее 6 ГБ, процессор не ниже i5)	1		
2.64	Переходники МЗ/8 - П 1/2 и МЗ/8 - П1/4	1		
2.65	Пинцет	1		
2.66	Пистолет пневматический с манометром для подкачки колес	1		
2.67	Динамометрический ключ до 60 Нм	1		
2.68	Плоскогубцы комбинированные	1		
2.69	Преобразователь автомобильный	1		



	инверторного типа (12-220 Вольт) мощностью 3 кВт или бензоэлектростанция			
2.70	Прибор для испытаний и регулировки форсунок	1		
2.71	Приспособление для разборки втулоч- но-роликовых цепей	1		
2.72	Рычаг срывной квадрат 1/2"	1		
2.73	Рычаг срывной квадрат 1/4"	1		
2.74	Сварочный аппарат инверторного типа, защитная маска	1		
2.75	Станция для обслуживания кондиционеров (Манометрическая станция, Эжектор масла, Вакуумный насос, Электронный течеискатель)	1		
2.76	Стропа матерчатая грузоподъемностью 2 т длиной 3 м	1		
2.77	Съемник гидравлический универсальный	1		
2.78	Съемник для шпонок	1		
2.79	Съемник уплотнительных колец (в виде крючка)	1		
2.80	Термометр (пирометр, тепловизор) предел измерений 0-600 С°	1		
2.81	Тиски мобильные поворотные	1		
2.82	Угловая шлифовальная машина малая (диск 125 мм)	1		
2.83	Фонарик или светильник-переноска	1		
2.84	Шприц - Нагнетатель рычажно- плунжерный для пластичной смазки	1		
2.85	Штангенциркуль 250	1		
2.86	Штангенциркуль 125	1		
2.87	Щетка металлическая	1		
2.88	Электрический удлинитель 25м	1		
2.89	Программатор Pickit 3	1		
2.90	Сканер электронных систем двигателей	1		
2.91	Тахометр	1		

6.1 Прохождение поверки измерительного инструмента и оборудования

- Проверка инструмента проводится в соответствии с паспортом изделия.

Да ☐ Нет ☐

Вывод (нужное подчеркнуть):



ТЦ соответствует всем требованиям руководства для ТПС (при отсутствии замечаний).

ТЦ не соответствует требованиям ОАО «Гомсельмаш», установленным к сервисному и техническому обслуживанию продукции холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ». Для устранения несоответствий оформлен акт предписания по несоответствиям проверки ТЦ от _____ № _____ (при несоответствии одного из пунктов и более)

Представитель ОАО «Гомсельмаш»	_____	_____
	Подпись	Ф.И.О., должность
Представитель ТЦ	_____	_____
	Подпись	Ф.И.О., должность
	_____	_____
	Подпись	Ф.И.О., должность
	_____	_____
	Подпись	Ф.И.О., должность



Приложение 14. Акт-предписание по несоответствиям проверки ТЦ

Акт предписание по несоответствиям проверки ТЦ № _____ от _____

Адрес и наименование ТЦ	Период проверки (время проверки)
Представитель УТиСОП _____ Ф.И.О., должность	
Выявленные несоответствия	
Представитель УТиСОП _____ Ф.И.О	Руководитель проверяемого ТЦ _____ Ф.И.О
Требуемые корректирующие действия по устранению несоответствий	
Срок выполнения корректирующих действий:	
Руководитель ТЦ, ответственный за выполнение корректирующих действий: _____ Ф. И. О., должность, подпись	
Отметка о выполнении _____ (число, месяц, год. подпись руководителя)	



Приложение 15. Акт освоения процесса предпродажной подготовки в соответствии с технологической инструкцией предпродажной подготовки

Акт освоения процесса предпродажной подготовки в соответствии с технологической инструкцией предпродажной подготовки

Приложение № _____

к договору на предпродажную подготовку
и сервисное обслуживание продукции
холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ»

от _____ № _____

(наименование и адрес ТЦ)

АКТ № _____

Освоения процесса предпродажной подготовки в соответствии с технологической инструкцией предпродажной подготовки

На изделие _____ Заводской № _____ Год выпуска _____

Наименование комплекта технологического документа _____

Код технологического документа _____

Составлен комиссией в составе:

Руководитель ТЦ _____
(должность, фамилия, инициалы)

Специалисты ТЦ _____
(должность, фамилия, инициалы)

Замечания (предложения) по процессу предпродажной подготовки _____

Предпродажная подготовка проведена на партии _ шт. в полном соответствии с КД и технологической инструкцией предпродажной подготовки. Оснасткой, инструментом, оборудованием и средствами контроля в соответствии с требованиями технологической инструкции предпродажной подготовки обеспечены в полном объеме. Уровень квалификации и компетентности исполнителей соответствует требованиям процесса предпродажной подготовки.

Руководитель ТЦ _____
(подпись, дата)

(инициалы, фамилия)

Специалист ТЦ _____
(подпись, дата)

(инициалы, фамилия)



**Приложение 16. Журнала о проведении инструктажа механизаторам
по правилам эксплуатации продукции, при ее передаче**

№ п/п	ФИО инструктируе- мого	Дата про- ведения инструк- тажа	Хозяй- ство	Стаж рабо- ты	ФИО и под- пись прово- дившего ин- структаж	Подпись прошед- шего инструк- таж
----------	------------------------------	--	----------------	---------------------	--	---



Приложение 17. Договор на оказание услуг по послегарантийному техническому обслуживанию

Договор на оказание услуг по послегарантийному техническому обслуживанию

№ _____

«___» _____ 20____

г.

«Технический центр» _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____ с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 «Исполнитель» обязуется проводить обслуживание и ремонт техники производства холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» и АО «Брянксельмаш» в промежутки времени с момента окончания гарантийных обязательств завода изготовителя (снятия техники с гарантийного учета), до истечения срока ресурса на технику установленного действующими техническими условиями.

1.2. Поставлять запасные части к технике производства холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» и АО «Брянксельмаш»

2. ОБЯЗАННОСТИ «СТОРОН»

2.1. «Исполнитель» обязуется:

- поставлять запасные части к технике производства холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» и АО «Брянксельмаш», необходимые для нормальной эксплуатации изделий, в количествах, ассортименте и в сроки, предусмотренные в договорах на поставку запасных частей;
- проводить послегарантийное техническое обслуживание, текущий и капитальный ремонт техники производства холдинга «ГОМСЕЛЬМАШ» и АО «Брянксельмаш», согласно заявкам заказчика, в сроки и объемах, рекомендуемых производителем;
- проводить ТО двигателей по заявкам заказчика;
- проводить послеуборочное обследование техники за свой счет по окончании уборочного сезона с оформлением акта послеуборочного обследования для определения потребности в запасных частях и ремонтно-восстановительных работах;
- обеспечить наличие запасных частей для исполнения договорных обязательств в количестве и номенклатуре необходимой для бесперебойной работы техники в течение всего срока эксплуатации.

2.2. «Заказчик» обязуется:

- соблюдать нормативно-технические требования по эксплуатации и хранению техники, оговоренные техническим описанием и инструкцией по эксплуатации;



- своевременно письменно извещать «Исполнителя» о случившихся отказах и поломках не гарантийной техники, согласовывать потребность в запасных частях и ремонтно-восстановительных работах;
- направлять «Исполнителю» в заранее согласованные сроки заявки на поставку запасных частей и расходных материалов;
- своевременно оплачивать стоимость запасных частей и выполненных работ по восстановлению не гарантийной техники, вышедшей из строя.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата стоимости за оказанные услуги и поставленные запасные части производится в форме _____, перечислением денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».

- 3.2. «Заказчик» осуществляет оплату счетов, выставляемых согласно п. 2.1, до поставки запасных частей и проведения работ «Исполнителем» за ____ календарных дней.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ «СТОРОН»

4.1. За нарушение условий настоящего договора, «Стороны» несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его «Сторонами» и действует до полного исполнения «Сторонами» своих обязательств.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры по настоящему договору решаются путем переговоров.

6.2. Все споры между «Сторонами», по которым не было достигнуто соглашение, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

7.1 Условия настоящего договора могут быть изменены по взаимному согласию «Сторон» с обязательным составлением письменного документа.

7.2. Ни одна из «Сторон» не вправе передавать свои права по настоящему договору третьей «Стороне» без письменного согласия другой «Стороны».

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из «Сторон».

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

«ЗАКАЗЧИК»

**Приложение 18. Журнал по отказам продукции на ТЦ****Журнал по отказам продукции на ТЦ**

№ п/п	Дата по- ступление сообщения	Адрес хозяйства	Марка и зав. № машины	Краткое содержание по сообщению из хозяйства	№ акта- рекл. сообщения	Дата восстанов- ления
----------	------------------------------------	--------------------	-----------------------------	---	-------------------------------	-----------------------------